

Årsrapport 2021

— Saman for ein enklare digital kvardag



Innhold

	1 Leders beretning	I Leders beretning gir direktør Steffen Sutorius sin overordnede vurdering av den samlede mål- og resultatoppnåelsen, utfordringene og prioriteringene i Digidirs andre leveår. I nok et krevende pandemiår preget av omstilling, leverte Digidir svært godt sammen med andre virksomheter.	Side 1
	2 Introduksjon til virksomheten og hovedtall	I Digidirs andre leveår vokste Brønnøysund, Leikanger og Oslo tettere sammen og tok ut flere synergier etter sammenslåingen 1.1.2020. Vi lanserte ny strategi, ny organisering og nye arbeidsformer med tverrfaglige leveranseområder og produktgrupper hvor brukerne har en viktigere plass - og hvor vi utnytter den samlede kompetansen i Digidir best mulig.	Side 6
	3 Årets aktiviteter og resultater	Vi vurderer den samlede måloppnåelsen i 2021 som god. I kapittel 3 Årets aktiviteter og resultater gir vi først en samlet vurdering av måloppnåelsen. Deretter presenterer vi Rikets digitale tilstand og status på handlingsplanen for regjeringens og KS' digitaliseringsstrategi, som er vår overordnede vurdering på status for digitaliseringen. Vi presenterer sju fagregnskaper hvor vi redegjør for målene, resultatene, utfordringene og planene på Digidirs fagområder i 2021. Til slutt redegjør vi for ressursbruken og gir en samlet oversikt over oppdragene våre i 2021. 3.1 Samlet vurdering av måloppnåelse 3.2 Rikets digitale tilstand 3.3 Fagområder 3.4 Redegjørelse for ressursbruk 3.5 Status på oppdrag i tildelingsbrevet	Side 20 Side 21 Side 23 Side 41 Side 73 Side 76
	4 Styring og kontroll i virksomheten	Digidir har tilfredsstillende styring og kontroll og oppnådde alle vesentlige mål i 2021. Vi rustet oss for fremtiden med en ny strategi og OU-prosess som resulterte i mer samarbeids-, leveranse- og kundeorientert organisering med virkning fra 1.1.2022. Pandemien påvirket oppdragsmengden og arbeidssituasjon, men vi håndterte situasjonen tilfredsstillende i god dialog med departementet.	Side 78
	5 Vurdering av framtidsutsikter	Norge ligger allerede i verdenstoppen på digitalisering. Likevel må vi bli bedre på mye. Vi må utvikle flere sammenhengende tjenester med brukeren i sentrum, sette fart på delingen av data, redusere digitalt utenforskap og bygge videre på det gode samarbeidet som er etablert.	Side 99
	6 Årsregnskap	Digidir er en bruttobudsjettert virksomhet under Kommunal- og distriktsdepartementet (KDD) og fører regnskap i henhold til kontantprinsippet. Årsregnskapet for 2021 er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten med tilhørende rundskriv fra Finansdepartementet og krav fra eget departement. Årsregnskapet vurderes å gi et dekkende bilde av Digidirs disponible bevilgninger, regnskapsførte utgifter og inntekter.	Side 107



KAPITTEL 1

Leders beretning

I Leders beretning gir direktør Steffen Sutorius sin overordnede vurdering av den samlede mål- og resultatoppnåelsen, utfordringene og prioriteringene i Digdirs andre leveår. I nok et krevende pandemiår preget av omstilling, leverte Digdir svært godt sammen med andre virksomheter.



”

Jeg ser tilbake på 2021 med stolthet. Toåringen Digdir leverte svært godt i nok et krevende og spesielt år med pandemi. Vi så stadig flere eksempler på hva vi kan få til når vi samarbeider prestisjeløst på tvers av virksomheter i offentlig og privat sektor. Med ny strategi og organisering styrker vi samarbeidet med andre og legger til rett for innovative arbeidsformer. Vi har rustet oss for oppgavene som ligger foran oss.

Oslo, 15. mars 2022

Steffen Sutorius
direktør

Pandemien har avdekket nye behov og tvunget oss til å tenke nytt om hvordan vi møter og finansierer utfordringer som må løses raskt. Vi har vist at offentlig sektor er i stand til å utvikle gode løsninger vi trenger på rekordtid. Nøkkelen har vært mobilisering og samarbeid, gjenbruk av digitale fellesløsninger og raske avklaringer med Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD), som endret navn til Kommunal- og distriktsdepartementet (KDD) fra 1.1.2020.

Digitalisering er en lagsport

Samarbeid og et godt utviklet digitalt økosystem er de viktigste faktorene for at Digdir skal fylle sitt samfunnsoppdrag og oppnå raskere og mer samordnet digitalisering. Under pandemien har jeg hørt mange kollegaer i offentlige sektor trekke frem nettopp disse faktorene som en suksess for raskere utvikling av nye digitale løsninger.

Et eksempel på prestisjeløst samarbeid som gledet meg spesielt i 2021, er hvordan Utlendingsdirektoratet løste hasteoppdraget de fikk fra Justis- og beredskapsdepartementet i mai. Reiseaktiviteten over grensene var i ferd med å ta seg opp, og UDI fikk i praksis fem virkedager på seg til å få opp en digital løsning som gjorde det mulig for innreisende å søke unntak fra bestemmelsene om karantenehotell.

UDIs refleks var å kontakte Digdir for å sjekke om Altinn kunne være en del av løsningen.

Svaret var ja. Ved hjelp av fellesløsningene ID-porten og Altinn – og et imponerende samarbeid med kommunene og en rekke virksomheter knyttet til innreise- og grensekontrollen – var løsningen på plass innen fristen. For enkeltmennesker i krevende livssituasjoner var dette en viktig og etterspurt tjeneste.

Attesten fra UDI var den beste jeg kunne ønske meg: «Den måten Digdir møtte oss på var helt avgjørende for at vi skulle lykkes. Vi opplevde at Digdir var veldig på tilbudssiden og løsningsorientert fra første stund.» Vi skal jobbe hardt for å få flere slike attester i årene som kommer.

Det finnes også andre gode eksempler hvor våre fellesløsninger har spilt en avgjørende rolle som kompensasjonsordningen for næringslivet og innreisekarantene, digitalt valgkort og saldoen i lånekassen som du nå kan få opp i din egen nettbank.

Formidabel økning i bruken av fellesløsninger også i 2021

Forventningene til Digdirs leveranser, og ikke minst til tempoet, har vært større enn noen gang. Bruken av våre fellesløsninger som ID-porten, Altinn og Kontakt- og reservasjonsregisteret fortsetter å øke med eksponentiell fart. Tallenes tale er tydelig:

- 9 257 ulike offentlige tjenester bruker de

nasjonale fellesløsningene, noe som er en økning på 25 prosent fra året før.

- Bruken av ID-porten økte med hele 29 prosent til totalt 317 millioner innlogginger i fjor.
- Bruken av Kontakt- og reservasjonsregisteret, som inneholder e-postadresser og telefonnumre til over 4,7 millioner innbyggere over 15 år, økte med 67 prosent.
- Altinn alene formidlet over 94 millioner sendinger for offentlige og private aktører i fjor, en vekst på over 10 prosent.
- Innbyggerne i Norge fikk totalt 23 millioner brev til den digitale postkassen, en økning på 43 prosent.

De siste seks årene har vi opplevd en tidobling der andre løsninger i offentlig sektor benytter våre fellesløsninger. Det viser hvor rask nye tjenester utvikles, og hvor viktige fellesløsningene er for å understøtte vårt samfunnsoppdrag om raskere og mer samordnet digitalisering.

Felles løsninger gir store samfunnsgevinster

Digdir spiller en viktig rolle i samarbeidet mellom privat og offentlig sektor (DSOP) om å utvikle digitale løsninger. Samarbeidet legger stor vekt på gjenbruk av digitale løsninger, og har identifisert gevinster på ca. 60 milliarder kroner over en 10-års periode. Samtykkebasert

Lånesøknad er ett eksempel på offentlig-privat samarbeid som sparer bankene for cirka 13 milliarder over en tiårsperiode og forenkler låneprosessen for bankkundene. Et annet eksempel er digital eiendomshandel, der gevinsten for dokumentutvekslingen via Altinn er beregnet til cirka 19 milliarder kroner i løpet av ti år.

Vi har ikke beregnet de eksakte gevinstene bruken av Digdirs fellesløsninger i offentlig sektor gir. Men når vi kjenner gevinstene i privat sektor, samtidig som Digdirs fellesløsninger i all hovedsak understøtter offentlig sektor, vet vi at gevinstene i offentlig sektor er betydelig høyere enn de beregnede gevinstene i privat sektor.

Må ruste oss for fortsatt vekst

Også i 2021 besto fellesløsningene våre stresstesten. Men vi må ruste opp den digitale grunnmuren til fellesløsningene og erstatte den med ny teknologi for å kunne håndtere den store veksten i årene som kommer. Fellesløsningene er ikke bare god samfunnsøkonomi. Flere av dem er også definert som samfunnskritiske, og en forutsetning for å klare å lage verdens beste offentlige digitale sektor. Oppgaven står øverst på lista vår.

Som leder for regjeringens fremste verktøy for raskere og mer samordnet digitalisering av samfunnet, kjenner jeg på ansvaret. Vi skal sette viktige saker i IKT-politikken på

dagsorden, gi gode råd til departementet og andre virksomheter samtidig som vi leverer sikre og brukervennlige fellesløsninger. Og med en norsk offentlig sektor som stadig blir mer digital i betjeningen av sine brukere, kjenner jeg på ansvaret for å redusere det digitale utenforskapet. Derfor digitaliserer vi også prosessene i Tilsynet for universell utforming av ikt, slik at de kan gjennomføre langt flere kontroller automatisk og vi kan følge nye krav fra EU.

Vi har fått på plass viktige satsinger for å realisere regjeringens digitaliseringsstrategi

Vi har rigget en organisasjon som skal løse felles floker for å realisere regjeringens digitaliseringsstrategi. For å realisere livshendelsene i regjeringens digitaliseringsstrategi, skal lover endres, fellesløsninger utvikles og vi må få fart på delingen av data. Deling av data er en grunnleggende forutsetning for effektive offentlige digitale tjenester. Informasjonsforvaltning og deling av data har vært en viktig oppgave for oss det siste året: vi har etablert Datafabrikken, nettsamfunnet Datalandsbyen og videreutviklet Nasjonalt ressurscenter for deling av data. Vi har også lansert en ny nasjonale verktøykasse som hjelper virksomheter med å dele og bruke data.

Ressurscenteret har prioritert å løse juridiske og organisatoriske problemstillinger for å skape et

mer digitaliseringsvennlig regelverk. De jobber videre med å løse juridiske floker for å sikre god og trygg datadeling som gjør det mulig å realisere livshendelsene i regjeringens og KS' digitaliseringsstrategi. For å gjøre det lettere for andre virksomheter å gjøre rett, har vi utviklet praktisk veiledning for digitaliseringsvennlig regelverk, orden i eget hus og digitale sammenhengende tjenester.

Digdir har tett kontakt med alle virksomhetene som har et særskilt ansvar for å realisere livshendelsene. Virksomhetene forteller oss om flere likeartete behov. Vår rolle er å være en katalysator for å løse like behov, slik at vi kan realisere livshendelsene raskere og bedre.

Digdir 2.0 er på plass

Det er ikke lett å bygge en ny organisasjon. En pandemi gjør det enda vanskeligere på flere måter. Etter to år har vi fortsatt ikke klart å samle alle som jobber i Digdir. Likevel har Digdirs ansatte i Brønnøysund, Leikanger og Oslo fikset møtepunktene som trengs. De har funnet løsninger, samarbeidet og levert sammen – på tvers av avdelinger, fagområder og lokasjoner. Vi har utviklet en ny strategi som gir oss retning i årene framover – sammen. Vi har også klart å lage en ny organisasjonsmodell med felles leveranseområder og produktgrupper hvor brukerne har en viktigere plass. Vi har fått på plass ett styringsråd for alle fellesløsningene våre med representanter fra både stat og kommune.

Vi har hatt tøffe frister og krav i 2021, og arbeidspresset har vært høyt på mange. Likevel viser to undersøkelser at jobbmotivasjonen og trivselen hos mine kollegaer er svært høy. Det fortjener både medarbeiderne og lederne en stor takk for.

I 2021 flyttet vi også inn i nye fantastiske kontorlokaler i både Brønnøysund og Oslo. Nye lokaler, kompetente medarbeidere og høyt prioriterte og samfunnsnyttige oppgaver gjør at Digdir er en attraktiv arbeidsgiver.

Samarbeid er nøkkelen

Den røde tråden i alt vi gjør, er at samarbeid på tvers av sektorer og kompetanseområder er nøkkelen for å lykkes. Årsaken til at Digdir har levert godt, er innsatsen våre ansatte har lagt ned sammen med våre samarbeidspartnere i offentlig og privat sektor, ikke minst KS, virksomhetene i Skate, Brønnøysundregistrene og Digital Norway. Vi kan kun lykkes om vi er best på samarbeid – med andre statlige, kommunale, private og frivillige virksomheter. Og på tvers av organisatoriske enheter og fagmiljøer i Digdir. Det er essensen i visjonen vår – Sammen for en enklere digital hverdag.

En stor takk til mine dyktige kollegaer i Digdir, Kommunal- og distriktsdepartementet som er vår eier og våre mange gode samarbeidspartnere for innsatsen i 2021. Vi ser fram til å skape mer sammen, og vi går inn i 2022 med fart, klar retning og stort pågangsmot.



KAPITTEL 2

Introduksjon til verksemda og hovudtal

I Digdir sitt andre leveår 2021 vaks Brønnøysund, Leikanger og Oslo tettare saman og tok ut fleire synergjar etter samanslåinga 1.1.20. Vi lanserte ny strategi, ny organisering og nye arbeidsformer med tverrfaglege leveranseområde og produktgrupper kor brukarane har ein viktigare plass - og kor vi utnyttar den samla kompetansen i Digdir best mogleg.

Dette er Digdir

Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) er regjeringa sitt fremste verktøy for raskare og meir samordna digitalisering av samfunnet.

Regjeringa har ein ambisjon om at offentleg sektor i Noreg skal vere verdslende på digitalisering. Det skal mellom anna skje gjennom fellessatsingar og tenester for å skape éin felles digital offentleg sektor. Det inneber at staten, kommunane og heile forvaltningsapparatet skal samarbeide med næringslivet og frivillige organisasjonar, slik at vi – saman – kan utnytte dei moglegheitene digitalisering gir oss og kan skape. Digdir si rolle er å trekke utviklinga i den retninga som tener fellesskapet best. Digdir skal også sørge for at Norge handterer utfordringane digitaliseringa kan medføre, til dømes på informasjonssikkerheit og personvern. Og ikkje minst: Digitalisering handler ikkje berre om teknologi, men minst like mykje om menneska teknologien skal fungere for. Innbakt i regjeringa og KS sin ambisjon ligg det difor ein klar marsjordre til Digdir om å legge til rette for og skape gode møter mellom teknologien og menneska, anten dei er innbyggjarar, frå næringslivet eller

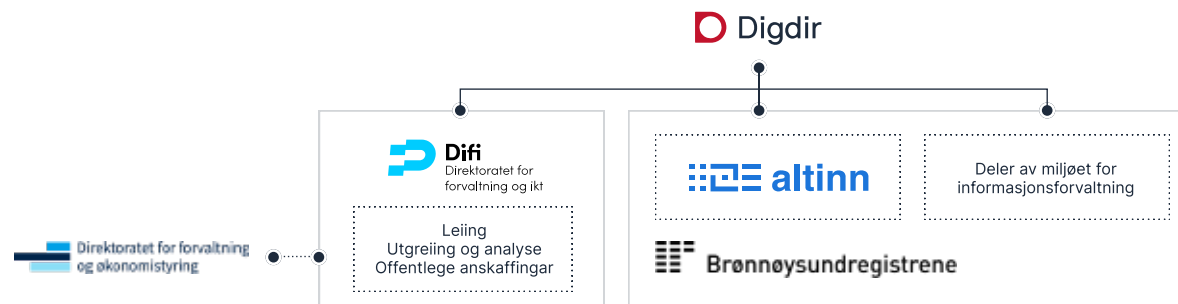
representerer ein frivillig organisasjon.

Samfunnsoppdraget til Digdir å vere regjeringa sitt fremsteverktøy for raskare og meir samordna digitalisering av samfunnet – sjøvsagt i tett samarbeid med mange andre aktørar i både offentleg og privat sektor.

Alt dette ligg i Digdir sin visjon:
Saman for ein enklare digital kvardag.

I praksis inneber det eit omfattande sett av oppgåver, tenester og ansvarsområde, som vart samla under same paraply då Digdir vart oppretta 01.01.2020.

Då gjekk Altinn og deler av fagmiljøet for informasjonsforvaltning i Brønnøysundregistra og deler av det tidlige Direktoratet for forvaltning og ikt (Difi) saman for å danne spydspissen i Noreg på digitalisering.



Samtidig vart avdeling for leing og avdeling for utgreiing og analyse overført frå Difi til Direktoratet for økonomistyring, som skifta namn til Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ).

Frå 1.9.2020 vart også avdeling for offentlege anskaffingar overført frå det nye Digitaliseringsdirektoratet til DFØ.



Møt Digitaliseringsdirektoratet

Verdiane våre:

Verdiane påliteleg, inkluderande og uredd er dette som skal kjenneteikne Digdir i alle rollene vi har og arbeidsoppgåvene vi utfører.

Verdien **påliteleg** handlar blant anna om at du kan stole på at vi leverer som forventta, følger opp beslutningar og tek ansvar for helskapen.

Verdien **inkluderande** handlar til dømes om at vi er ein arbeidsplass med plass for alle, jobber prestisje- laust saman med kvarandre og andre, set pris på andre sin kompetanse — og at vi feirar kvarandre.

Verdien **uredd** handlar til dømes om at vi tør å utforske ukjent terreng, at vi tør å utfordre — og å bli utfordra, og at vi er ambisiøse på eigne og kvarandre sine vegner.

Digdir sine roller og oppgåver



Som **premissgivar** legg vi premissa, samordnar, gjer råd og er pådrivar for digitalisering

- Gir regjeringa faglege råd om politikktutvikling
- Utviklar styrings- og finansieringsmodeller som fremmar digitalisering
- Vidareutviklar felles økosystem
- Skaper nye tenester gjennom meir og sikker deling og bruk av data
- Leiar og er sekretariat for Skate
- Samordnar og rettleia offentlege verksemdar på informasjonssikkerheit
- Utviklar eit digitaliseringsvennleg regelverk som fjernar hindringar og set fart på digitaliseringa



Som **iverksettar** set vi i verk tiltak, prosjekt og handlingsplanar i tråd med vedteken politikk

- Realiserer livshendingane og skapar nye samanhengande tenester
- Konkretiserer strategiar og utviklar metodeverk
- Forvaltar støtte- og stimuleringsordningar som Medfinansieringsordninga, StimuLab og andre verkemiddel
- Er sekretariat for Digitaliseringsrådet og Arkitektur- og standardiseringsrådet



Som **tilsyn** er vi tilsynsmyndigheit for universell utforming av nett, apper og automatar i både offentleg og privat sektor

- Datadrive tilsyn med ikt-løysingar
- Informerer og rettleiar
- Kunnskap om tilstand for universell utforming
- Bistand til regelverk og standardisering nasjonalt og internasjonalt



Som **leverandør** leverer vi nye digitale fellesløysingar og forvaltar, vidareutviklar og utvidar bruken av eksisterande løysingar

- Altinn
- Felles datakatalog
- ID-porten
- Kontakt og reservasjonsregisteret
- Digital postkasse
- eSignering
- ELMA
- elnnsyn
- eFormidling
- Maskinporten



Det nasjonale økosystemet for digital samhandling og tenesteutvikling

«Alle» som er opptekne av å skape samanheng mellom offentlege digitale tenester, snakkar om felles økosystem – som sjølvstendig er eit økosystem i bokstaveleg forstand. Men kva er det då?

Den korte forklaringa er at felles økosystem handlar om korleis vi tenker om digital samhandling og tenesteutvikling – og bruker dei felles ressursane våre så effektivt og berekraftig som mogleg.

Omgrepet «økosystem» er henta frå naturen og handlar om korleis alt heng saman med alt. Det vil seie korleis alle dei levande organismane heng saman med, og vert påverka av, miljøet dei lever i. Når vi bruker «økosystem» om nasjonal, digital samhandling og tenesteutvikling, er det fordi samanlikninga er openberr.

Felles økosystem er kjerna i Digidir sitt samfunnsoppdrag

Ulike verksemdar, tenesteområde og bransjar utgjer ulike, mindre økosystem. Ein innbyggjar som til dømes blir sjuk, skal gjennom eit arveoppgjer eller starte eit føretak, treng ofte tenester frå fleire av desse økosystema. Dersom vi skal makte å utvikle gode, digitale tenester, må vi sjå heilskapen og forstå korleis tenestene heng saman, både i – og mellom – økosystema. Her kjem felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tenesteutvikling inn. Det består av grunndataregister, andre nasjonale fellesløysingar, tekniske plattformer, arkitektur, prinsipp, standardar og beste praksis.

Dette er ressursar vi i større grad bør dele på for å samle, lagre og analysere data, og for å utvikle brukarretta, samanhengande, sikre og effektive digitale tenester. Difor er arbeidet med å samordne utviklinga av felles økosystem navet i Digidir sitt samfunnsoppdrag – mellom anna ved å identifisere behov for fellesløysingar og andre ressursar som ikkje er dekkja i dag og sikre rammevilkåra som trengs.

Felles økosystem er ein føresetnad for å skape ein digital offentlig sektor

Økosystemet for nasjonal digital samhandling og tenesteutvikling består av aktørar – statlege, kommunale, næringsliv og frivillige organisasjonar – som samarbeider for å utvikle brukarvenlege tenester som heng saman. Forvaltningsnivåa må samarbeide for å løyse juridiske, organisatoriske, semantiske og tekniske problemstillingar. Skal felles økosystem fungere godt, må det legges til rette for riktig organisering, finansiering og regelverk. Aktørane utviklar og forbedrar samhandlings-evna gjennom å dele ressursar og skape løysingar saman. Fellesløysingane er ein type ressursar, andre er standardar, beste praksis og prinsipp. To dømer på felles behov vi allereie har identifisert er eID for alle og ei fullmakts-løysing, som vil løyse utfordringar i fleire av

livshendingane. Digidir jobber saman med Skate og andre for å identifisere og ha oversikt over framtidige behov i felles økosystem.

Dette er dei sju prioriterte livshendingane

At alle deltek, nyttar og bidreg i eit felles økosystem er ein føresetnad for å nå ambisjonen om at brukarane skal oppleve ein digital offentlig sektor, uavhengig av kven som leverer tenesta. Noreg har prioritert sju livshendingar fram mot 2025:



Få barn



Alvorlig sykt barn



Miste og finne jobb



Ny i Norge



Starte og drive ei verksemd



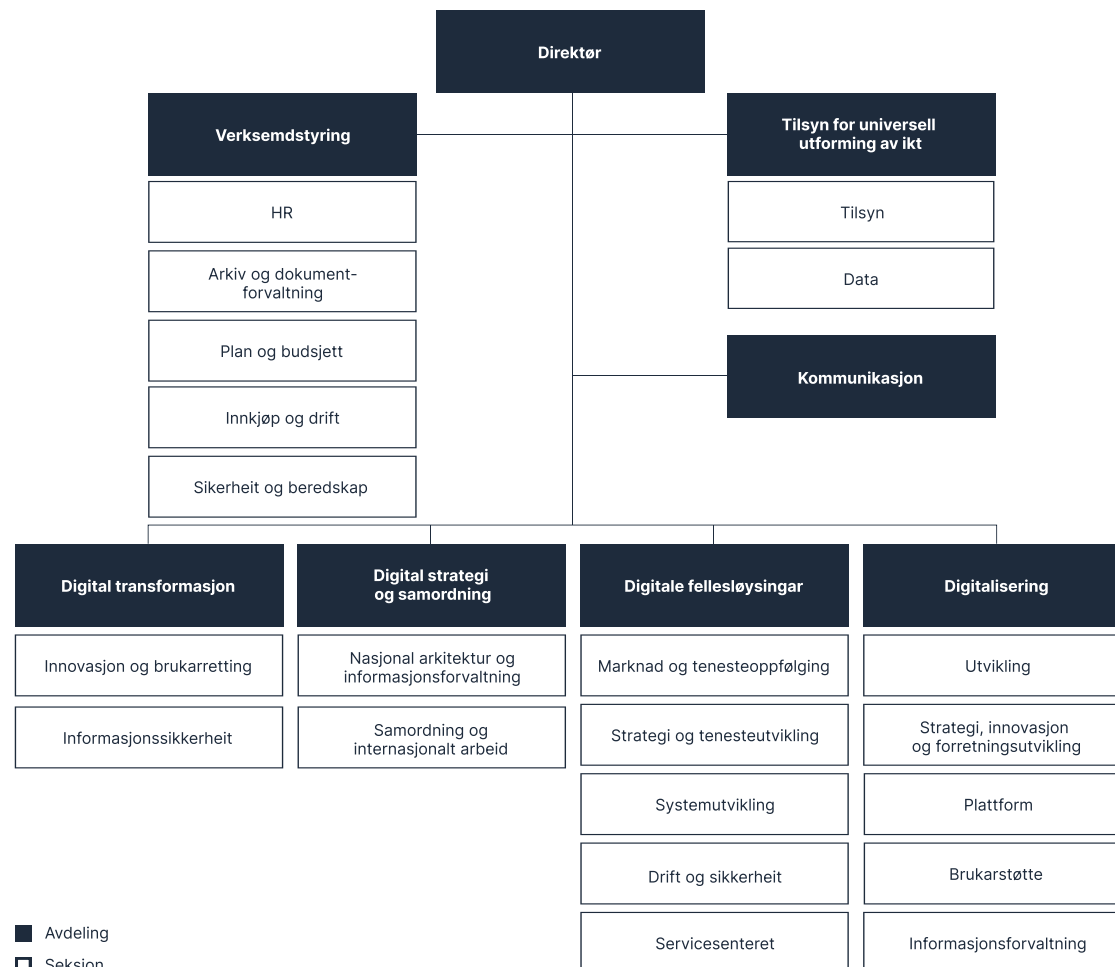
Dødfall og arv



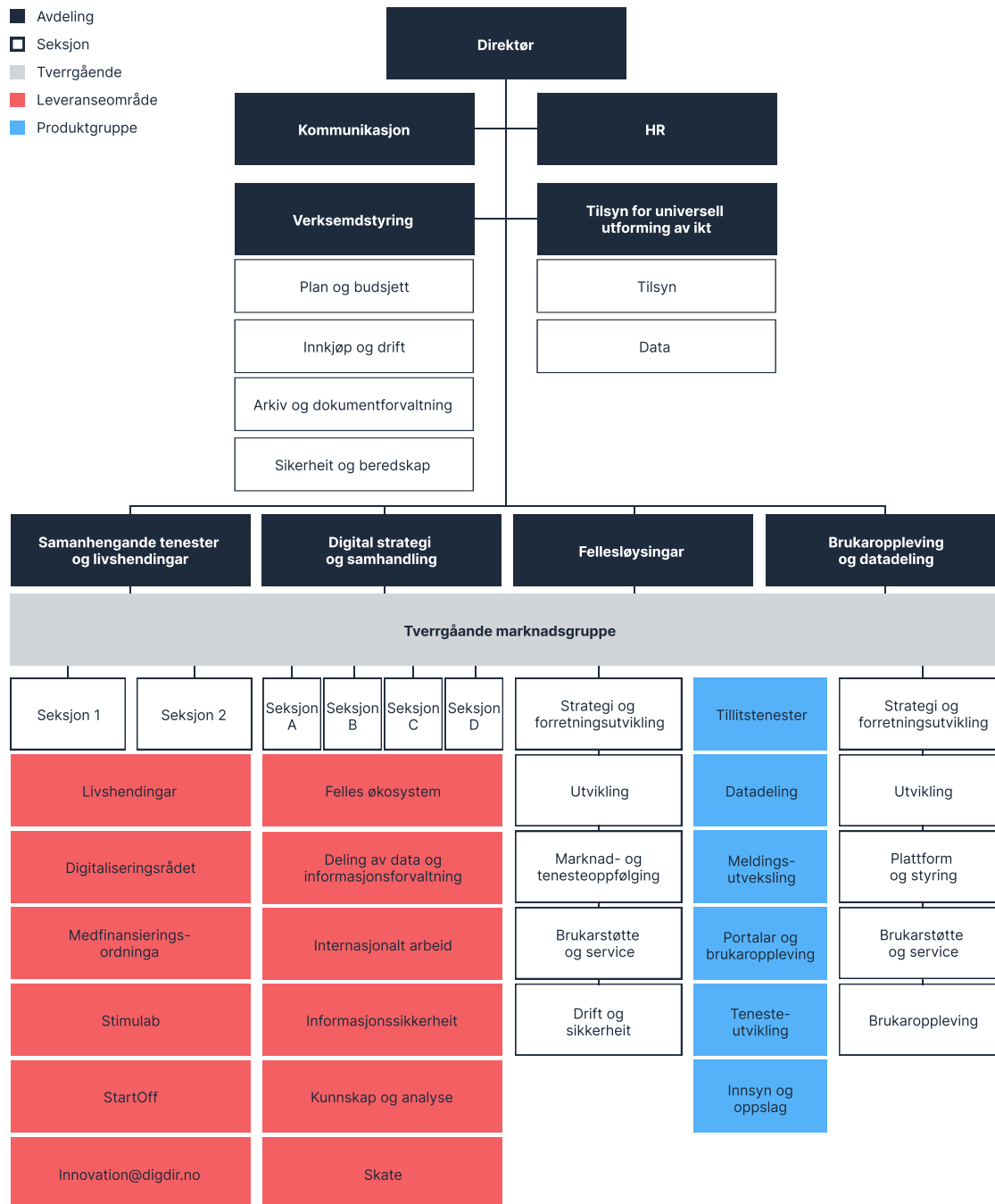
Starte og drive ein frivillig organisasjon

Organiseringa av Digdir

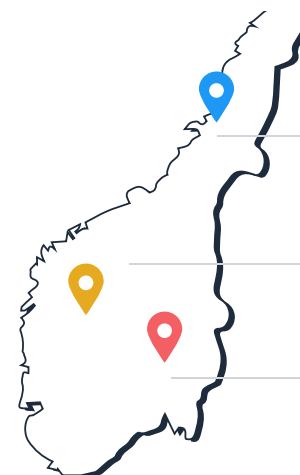
I 2021 vedtok Digdir eit nytt organisasjonskart med formell verknad frå 1.1.2022, men arbeidet med nye leveranseområde, produktgrupper og ei tverrfagleg marknadsgruppe starta allereie i 2021.



Fram til 31.12.21 gjaldt dette organisasjonskartet.



Frå 1.1.2022 gjeld dette organisasjonskartet.



73

tilsette i Brønnøysund

129

tilsette i Leikanger

143

tilsette i Oslo



345

tilsette inkl. mellombels tilsette og lærlingar

Faste	73	124	136
Midlertidige	0	4	5
Lærlingar	0	1	2

Leiinga



Steffen Sutorius

direktør



Kjell Arne Knutsen

avdelingsdirektør for
verksemdstyring



Knut K. Bjørgaas

avdelingsdirektør for
digital strategi og samordning

—
Frå 01.01.2022:
Digital strategi og samhandling



Grete Orderud

avdelingsdirektør for
digital transformasjon

—
Frå 01.01.2022:
Samanhengande tenester
og livshendingar



Frode Danielsen

fungerande avdelingsdirektør
for digitale fellesløysingar
(Torgeir Strypet fram til 01.04.21)

—
Frå 01.01.2022:
Fellesløysingar



Andreas Rafaelsen

fungerande avdelingsdirektør
for digitalisering
(Cat Holten fram til 11.10.21)

—
Frå 01.01.2022:
Brukaroppleving og datadeling



Onar Aanestad

kommunikasjonsdirektør



Malin Rygg

Tilsynsdirektør i Tilsyn for
universell utforming av ikt



Sissel Sare

HR-direktør
—
Frå 01.01.2022

For meir om leiinga
sjå www.digdir.no

Hovudtal

Nøkkeltall årsregnskapet*	2017	2018	2019	2020	2021
Tal tilsette**	302	329	332	371	349
Tal avtalte årsverk**	293	319	322	361	338
Tal utførte årsverk***	295	308	306	330	311
Samla tildeling post 01-99	565 445 000	654 034 000	713 424 000	975 243 000	1 092 268 000
Utnyttingsgrad totalt på post 01-29	92,2 %	90,3 %	90,2 %	88,3 % ****	94 %
- korrigert for tilskotsordningar	94,7 %	94,5 %	92,4 %	94,1 % ****	98,2 %
Driftsutgifter	453 941 885	489 341 626	524 247 512	768 174 883	836 728 145
Lønsdel av driftsutgifter	53,1 %	55,1 %	54,4 %	40,8 %	36,4 %
Lønsutgifter per årsverk	817 117	875 983	932 805	949 142	979 491

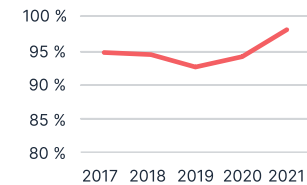
*Grunnlaget for tabellen er henta frå årsrekneskapen for 2017, 2018, 2019, 2020 og 2021.

** I samsvar med rettleiingsnotat frå DFØ datert 3. januar 2020 bruker vi statistikk for tal på tilsette og avtalte årsverk frå Statistisk sentralbyrå (SSB) nr. 12623: «Ansatte i staten, etter enhet» som kilde. Talet på tilsette og avtalte årsverk frå SSB er berekna ut frå eit gjennomsnitt for året, medan vi i tillegg bereknar dette pr. dato 31.12. Talet på tilsette vil difor ikkje samsvare med SSB sine tal på tilsette. Vi har fleire aktive rekrutteringsprosessar i Leikanger og Brønnøysund i starten på 2022.

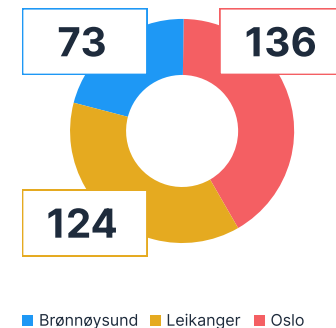
*** Talet på utførte årsverk er summen av månadsverk i vald periode delt på talet månadar i utvalgsperioden i åra 2016 - 2019. Talet på utførte årsverk i 2020 og 2021 er inkl. overtid/ekstratimar fråtrukne fråvere. Talet på årsverk 2020 inkluderer utførte årsverk for avdeling for offentlege anskaffingar (ANS) fram til 31.08.2020. ANS vart overført til Direktoratet for økonomistyring (DFØ) den 01.09.2020.

**** Utnyttingsgrad for 2020 er noko større enn tabellen viser. Berekinga for 2020 manglar korrigering for offentlege refusjonar vedrørande løn. Justert utnyttingsgrad ville høvesvis vore 89,4 % totalt for post 01-29 og 95,3 % totalt for post 01-29, korrigert for tilskotsordningar.

UTNYTTINGSGRAD KORRIGERT FOR TILSKOTSORDNINGAR



FAST TILSETTE I DIGDIR 31.12.2021



LÆRLINGAR I DIGDIR 31.12.21



Viktige hendingar



Januar

- Skate, det strategiske samarbeidsrådet og rådgivande organet for Digdir og digitaliseringsministeren, får fire nye medlemmar for dei neste tre åra: SSB, Politidirektoratet, Direktoratet for byggkvalitet og Halden kommune. Skate består av toppleiarane i elleve statlege verksemdar og tre frå kommunesektoren.
- Statsminister Erna Solberg og distrikts- og digitaliseringsminister Linda Hofstad Helleland inviterer til nettmøte om digitalisering, kor Digdir sitt tilbud og våre aktiviteter er hyppig nevnt.

Februar

- Nasjonal verktøykasse for deling av data er lansert. Den skal hjelpe dei som skal dele og bruke data, enten det er mellom offentlege verksemdar, eller frå offentlege til private eller frivillige verksemdar.
- Skate publiserer sin erfaringsrapport for 2020 og arrangerer toppleiarseminar med meir 300 toppleiarar og nivå 2-leiarar i offentlig sektor.
- Drøyt to år etter at det ble mulig å sende nabovarsler i byggesaker digitalt, er over én million nabovarsler sendt via Altinn. Samfunnet sparer hundrevis av millioner kroner årlig.
- Nok en gang har Altinn fått nye koronatjenester i produksjon på få dager, denne gangen for Arbeidstilsynet, Utlendingsdirektoratet og Sjøfartsdirektoratet.

- Resultatet av den første heimekontorundersøkinga er klart. Den viser at tilsette i Digdir har høg arbeidsbelastning i pandemien, men fungerer godt på heimekontor, har svært høg jobb-motivasjon og er nøgde med korleis leiarane følger dei opp.
- Kommunal- og moderniseringsminister Nikolai Astrup åpner Digital planvarsling, eit DSOP-prosjekt i regi av Direktoratet for byggkvalitet som sparar private utbyggjarar mykje tid og pengar når dei skal varsle.
- Kompensasjonsordninga for næringslivet åpner. Allereie første dagen var over 230 søknadar godkjente og over 100 verksemdar fekk pengane inn på konto.
- Kommunal- og moderniseringsminister Nikolai Astrup lanserer StartOff, ei ny ordning som skal gjere det enklare og tryggare for offentlege oppdragsgivarar å få hjelp av oppstartsselskap til å utvikle nye løysingar. DFØ leiar arbeidet i samarbeid med Digdir og Nasjonalt program for leverandørutvikling.



April

- Torgeir Strypet går av som avdelingsdirektør for digitale fellesløysingar i Leikanger. Frode Danielsen tek over som fungerande.
- 13. april: Kommunal- og moderniseringsminister Nikolai Astrup deler ut klarspråkprisane for 2020 til Arbeidstilsynet og Bergen kommune. Utmerkinga «Årets trekkhund» går til Ingvill Eriksen i Direktoratet for e-helse.
- Digdir, NSM og DFØ lanserer ein felles rettleiar som skal hjelpe verksemdene å lukkast med heilskapleg styring og kontroll av informasjonssikkerheit.
- Sju nye innovasjonsprosjekt som skal skape betre løysningar for brukarane får til saman 19,3 millionar i støtte frå Stimulab-ordninga til DOGA og Digdir. Trondheim og Bergen kommune, Vestre Viken, Digitale Helgeland, Skatteetaten, Brønnøysundregistra og NAV står bak prosjekta.

Mars

- Tilsynet for universell utforming av ikt avsluttar tilsynet med nettstaden til NAV etter at NAV har retta feila som vart avdekka i tilsynet.
- Tilsynet får ståande applaus frå EU-kommisjonen for leveransen i eit innovasjonsprosjekt under Horizon 2020 og stadfestar Noreg som føregangsland på universell utforming. Tilsynet vurderte testing og overvaking av nettsider, testreglar, verktøy og felles metodikk i EU.
- Digdir leverer sin første årsrapport som Digdir, som viser at måloppnåinga for 2020 var god i eit spesielt og krevande oppstartsår.
- Ni digitaliseringsprosjekt får førebels tilsegn om til saman 109,5 millionar kroner frå medfinansieringsordninga.





Juni

- Som en del av Datafabrikken lanserer Digital Norway og Digdir nettsamfunnet Datalandsbyen i samarbeid med Statens vegvesen.
- EU-kommisjonen legg frå sitt forslag om å etablere ein ny e-ID for alle dei 750 millionar innbyggjarane i EU. Digdir orienterer om planen i ei podcast som vekker stor interesse.
- Mobilsvindlarar stel personopplysningar og nettdetaljar frå folk sine mobiltelefonar i det største angrepet Telenor nokon sinne har registrert.
- Første versjon av Datafabrikken – ein konseptversjon – er tilgjengeleg.

Mai

- 1 450 deltek på den digitale Digitaliseringskonferansen 2021 «Saman for ein enklare digital kvardag».
- Folkehelseinstituttet vinn Digitaliseringsprisen for den nye samhandlingsløysninga som gjorde det mogleg å motta svar på covid-19-prøver frå laboratorium i heile landet.
- Første trinn i utviklinga av koronasertifikat i Noreg vert lansert. Nokan innbyggjarar logge seg inn på Helsenorge via ID-porten og sjå sin vaksinasjonsstatus og testresultat.
- Kompensasjonsordninga for innreisekarantene opnar med hjelp frå både Altinn og ID-porten. Ordninga skal hjelpe verksemdar som har hatt store kostnader til innreisekarantene og smitteverntiltak for utanlandske arbeidstakarar.
- Stortinget vedtek nye krav om universell utforming av nettstadar og appar som følgje av EU sitt webdirektiv WAD. Dei nye krava gjeld for offentleg sektor. Dei nye krava vert tilgjengelege på norsk ein månad seinare.



Juli

- Digdir arrangerer sommercamp for studentar innan IT, design, juss og forvaltningsinformatikk i Leikanger og Brønnøysund i samarbeid med Digitale Helgeland og Brønnøysundregistrene. I Leikanger leverte studentane eit konsept for digital lommebok. I Brønnøysund leverte dei konsept for redusert foreldrebetaling for 16 helgelandskommunar.

August

- Altinn blir offisielt godkjent av UNICEF som Digital Public Goods fordi Altinn fritt tilgjengeliggjer kildekoden for ei løysing som understøttar FN sine bærekraftsmål.
- Digdir lanserer Stifinnaren, som skal hjelpe offentlege verksemdar med god styring av informasjonssikkerheit
- Næringsminister Iselin Nybø lanserer Tilda, ei ny datadelingsteneste for tilsynsdata som gjer det mogleg for 80 tilsynsmyndigheiter, 201 brannvesen og meir enn 100 ei-tilsyn å samhandle betre og effektivisere tilsynsarbeidet. Altinn og Maskinporten utgjer kjerna i løysinga.
- Digdir sin sluttrapport etter innsiktsfasen for livshendinga dødsfall og arv vert publisert.





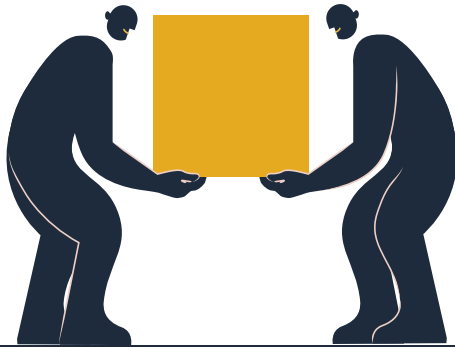
Oktober

- Digdir flyttar inn i nye kontorlokale på Økern portal i Oslo.
- Digitaliseringsrådet lanserer sin erfaringsrapport på det årlege erfaringsseminaret. Hovudbodskapen er at det trengs meir omfattande fornying i offentleg sektor for å kunne skape betre tenester for innbyggjarar og næringsliv.
- Nokios, som står for Norsk konferanse for IKT i offentleg sektor, vert arrangert i Trondheim.
- Rettleiinga for digitaliseringsvennleg regelverk vert lansert på digdir.no. Rettleiinga skal vere eit verktøy for alle som utviklar lover og forskrifter.
- Digdir markerer den nasjonale sikkerheitsmånaden «Ein trygg digital kvardag» med ei rekke digitale aktivitetar.
- Cat Holten går av som avdelingsdirektør etter å ha leia Altinn og informasjonsforvaltning i seks år. Andreas Rafaelsen overtek som fungerande.

September

- Digdir flyttar inn i nye kontorlokale i Brønnøysund saman med Brønnøysundregistra.
- Digdir er ein god og attraktiv arbeidsplass, viser ei ny undersøking. Resultata er svært gode samanlikna med andre verksemdar og viser at dei tilsette trivst veldig godt på jobb, opplever mestring og brenn for samfunnsoppdraget og arbeidsoppgåvene.
- Digdir lanserer «Bli kjent med digitaliseringsstrategien» med ti korte og enkle filmar for tilsette i offentleg sektor som vil forstå regjeringa og KS sin digitaliseringsstrategi for Noreg.
- Digdir arrangerer Brukarrådet digitalt med nesten 1 000 deltakarar. Tittelen er «Fellesløysingar for ein enklare digital kvardag».
- Altinn held sitt aller siste styringsrådsmøte. Frå november får Digdir eit felles styringsråd for alle fellesløysingane.



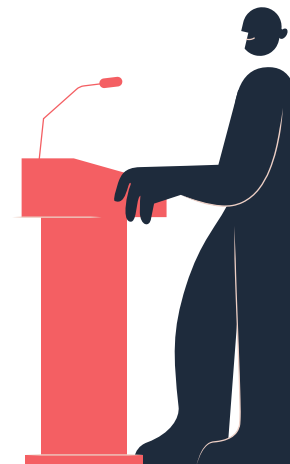


November

- Digdir lanserer ei oppdatert rettleiing for orden i eige hus i samarbeid med KS og Arkivverket. Rettleiinga viser korleis verksemda kan få oversikt over data, beskrive dei og dele oversikten med andre – og jobbe heilskapleg med personvern, internkontroll og informasjonssikkerheit, dokumentasjonsforvaltning og arkiv.
- Etter eit prosjektløp på 1,5 år, set Altinn i produksjon ein ny versjon av SharePoint 2019 som gjer sikker og stabil drift av meir enn 10 000 tenester fram mot 2026.

Desember

- Digdir lanserer ei ny rettleiing for digitale samanhengande tenester på digdir.no i samarbeid med DFØ. Rettleiinga gjer eksempel og råd basert på innspel frå dei som jobbar med livshendingane og kjenner utfordringane på kroppen.
- «Samanhengande tenester» markerer overgangen frå prosjekt til linje og vert ei eiga avdeling med formell verknad frå 1.1.22.
- DFØ sin direktør Hilde Singsaas møter dei tilsette i Digdir i både Brønnøysund, Leikanger og Oslo. På eit digitalt allmøte gjer ho innsikt i DFØ, som etter sam-lokaliseringa på Økern portal vert ein enda nærmare samarbeidspartnar for Digdir.
- Skate overrekker råd og eit brev signert av alle 14 Skatedirektørane til kommunal- og distriktminister Bjørn Arild Gram.





KAPITTEL 3

Årets aktiviteter og resultater

Vi vurderer den samlede måloppnåelsen i 2021 som god. I kapittel 3 Årets aktiviteter og resultater gir vi først en samlet vurdering av måloppnåelsen. Deretter presenterer vi Rikets digitale tilstand og status på handlingsplanen for regjeringens og KS' digitaliseringsstrategi, som er vår overordnede vurdering på status for digitaliseringen. Vi presenterer sju fagregnskaper hvor vi redegjør for målene, resultatene, utfordringene og planene på Digdir's fagområder i 2021. Til slutt redegjør vi for ressursbruken og gir en samlet oversikt over oppdragene våre i 2021.

Samlet vurdering av måloppnåelse

Vi vurderer den samlede måloppnåelsen for 2021 som god. Vi leverte som avtalt på alle vesentlige mål og oppdrag, selv om et krevende pandemiår krevde at vi justerte og omprioriterte på noen områder. Vi rustet Digdir for fremtiden med ny strategi og en organisasjon med innovative arbeidsformer.

Vi rapporterer om årets aktiviteter og resultater i to deler. Først oppsummerer vi den samlede måloppnåelsen på Digitaliseringsdirektoratets (Digdirs) fagområder. Deretter presenterer vi Rikets digitale tilstand, som er vår vurdering av digitaliseringen i offentlig sektor og øvrige deler av samfunnet. I andre del legger vi fram fagregnskapene med resultatene vi skapte innenfor våre fagområder i 2021. Sammen gir delene et dekkende bilde av Digdirs virksomhet i 2021.

Oppsummering av fagområdene

Vi vurderer måloppnåelsen i Digdirs andre leveår som gjennomgående god. Her følger et kort sammendrag for hvert fagområde. Du finner detaljerte redegjørelser for hvert fagområde senere i dette kapitlet.

Deling av data

Deling av data er sentralt for å nå målet om en mer effektiv offentlig sektor og økt verdiskaping i samfunnet. Digdir jobber for at offentlige og private virksomheter skal få tilgang til anvendbare data på en trygg måte. Tiltak på ulike plan må til for å øke datadelingen. I 2021 videreutviklet Digdir Nasjonalt ressurscenter for deling av data og operasjonaliserte Datafabrikken. Nasjonalt rammeverk for informasjonsforvaltning har gjennomgått større oppdateringer og Datalandsbyen er lansert.

Digdirs rapportering på Open Data Maturity Index viser sterk fremgang fra 2020. «IT i praksis» viser viktigheten av fortsatt innsats på området og at offentlig sektor ikke klarer å utnytte potensialet i deling av data. 29 % av offentlige virksomheter gjenbraker i stor eller

svært stor grad data fra andre virksomheter, mens bare 12 % har utviklet eller forbedret digitale tjenester basert på åpne data.

Sammenhengende tjenester

I 2021 rustet vi oss for å sette fart på arbeidet med sammenhengende tjenester. Vi etablerte en felles behovskatalog som er førende for Digdirs prioriteringer og bistand til livshendelsene. Vår egen livshendelse, dødsfall og arv, leverte en omfattende rapport etter innsiktsfasen og startet arbeidet med digital gravferdsmelding og oppgjør etter dødsfall.

Livshendelsene møter to felles hovedutfordringer: Den ene er at mangel på finansiering hindrer oss å løse «gryteklare» problemer som kan og bør løse raskt. Den andre er at det tar lang tid å endre lovverket når regelverket er problemet. Det forsinker arbeidet.

Innovasjon

I 2021 styrket Digidir offentlige virksomheters evne til og kapasitet for innovasjon gjennom å rådgi prosjekter, støtte og formidle egnede innovasjonsmetoder og beste praksis på innovasjonsområdet, blant annet gjennom virkemidlene StimuLab, Medfinansieringsordningen, Digitaliseringsrådet, StartOff og innovation@altinn. I Innovasjonsbarometeret for staten 2021 har vi målt i hvilken grad offentlige virksomheter har evne og kultur, ledelse og kompetanse for innovasjon. Innovasjonsbarometeret viser at 9 av 10 offentlige virksomheter jobber med innovasjon.

Informasjonssikkerhet

Digidir jobber for å styrke forvaltningens evne til å arbeide systematisk med informasjonssikkerhet. I 2021 publiserte vi, sammen med andre, ny veiledning til forvaltningen. Vi avsluttet med dette oppfølgingen av kartleggingen vi gjorde av informasjonssikkerhet i 2018, samt tiltakene Digidir hadde ansvar for i kartleggingen fra 2020 av arbeidet med informasjonssikkerhet i kommuner og fylkeskommuner. **Nasjonal strategi for digital sikkerhet** medførte at ansvarsområdet til Digidir ble utvidet slik at vi også skal være en pådriver mot kommunene. Kommunal sektor henger fortsatt etter statlig

sektor i arbeidet med informasjonssikkerhet, og vi vil i 2022 prioritere tiltak som kan styrke sikkerheten i kommunene.

Internasjonal

En digital hverdag påvirkes av både nasjonale og internasjonale forhold. I 2021 styrket Digidir innsatsen sin på området. Koordinering av norsk deltakelse i EUs digitaliseringsprogram DIGITAL og rollen som sekretariatsleder i Nordisk ministerråds program CBDS er nøkkellaktivitetene for å styrke samarbeid på tvers av landegrenser.

Fellesløsninger

Høy utviklingstakt og økende utbredelse og bruk av de nasjonale fellesløsningene fortsatte i 2021. Antall offentlige tjenester som benyttet løsningene økte med 25 prosent, og bruken blant innbyggere og virksomheter var også rekordhøy. Alle løsningene ble driftet stabilt gjennom året, med en gjennomsnittlig oppetid på 99,92 prosent. De nasjonale fellesløsningene har spilt en viktig rolle under pandemien. De to siste årene er det utviklet en rekke ekstraordinære «koronalsøsninger» rettet mot innbyggere, næringsliv og frivillig sektor. Digidir piloterte også gjennom 2021 for å teste ut mulighetsrommet for fellesløsningene i fremtiden.

Universell utforming

I 2021 har tilsynene vært rettet mot digitale løsninger i utdanningssektoren. Vi avdekket brudd på regelverket i alle tilsyn. I digital undervisning og digitale læremidler er universell utforming avgjørende for å unngå utestenging. Tilsyn og kartlegging av digitale barrierer i utdanning blir også prioritert i 2022.

Tilsynet for universell utforming av ikt i Digidir gjennomfører en digital transformasjon. For å håndheve utvidet regelverk og kraftig trappe opp kontrollvirksomheten, skal kontroll og tilsyn baseres på effektiv dataproduksjon og analyse. Arbeidet er i rute til å starte med digitale kontroller når utvidet regelverk trer i kraft 1.2.2023. Digidir har i 2021 utviklet en sentral løsning for tilgjengelighetserklæringer som skal rulles ut til alle offentlige virksomheter i 2022. Dette er første steget mot et digitalt datadrevet tilsyn. I 2022 og 2023 etablerer vi dataplattform og flere digitale prosesser for kontroll.

Rikets digitale tilstand

Norsk offentlig sektor skal være verdensledende innen digitalisering av offentlige tjenester. Digitaliseringen har skutt fart under pandemien. Vi er godt i gang med å realisere målene for 2025 i regjeringens og KS' digitaliseringsstrategi, men vi trenger mer kraft på arbeidet med digital sikkerhet, og vi må adressere digitalt utenforskap og brukernes tillit til offentlige digitale tjenester.

Norge i internasjonale undersøkelser

Digital Economy and Society Index (DESI) (måling av 28 land)

Indeksen måler grad av digitalisering i næringslivet, offentlig sektor og blant innbyggere i Norge og medlemslandene i EU. Rangering baseres på data fra de to foregående årene.



5. plass

2019



3. plass

2020



5. plass

2021

eGovernment Benchmark (måling av 36 land)

I undersøkelsen testes og sammenliknes offentlige digitale tjenester i 36 europeiske land. Rangering baseres på data fra de to foregående årene.



7. plass

2019



8. plass

2020



11. plass

2021

E-Government Development Index (måling av 193 land)

Indeksen måler digitale tjenester, digital infrastruktur og ferdigheter i befolkningen i FN-landene. Rangering baseres på data fra inneværende år.



18. plass

2016



14. plass

2018



13. plass

2020

Internasjonale undersøkelser viser at Norge har et godt grunnlag for å lykkes med digitalisering av offentlig sektor. Det kommer av høy digital kompetanse i befolkningen, god infrastruktur og et allerede digitalisert samfunn. I DESI-indeksen 2021 havner Norge på en 5. plass blant 28 land i Europa. Norge ligger også helt i toppen på verdensbasis og havner på en 13. plass blant 193 FN-land.

I EUs årlige digitaliseringsundersøkelse, eGovernment Benchmark 2021, havner Norge på en 11. plass, mot en 8. plass i 2020. Undersøkelsen viser at Norge i stor grad har tilgjengelige og bruker-tilpassede offentlige digitale tjenester, og at vi er gode på å benytte teknisk infrastruktur. Samtidig peker undersøkelsen på at transparens er en utfordring for både Norge og andre land i Europa.



Dette er status på målene i digitaliseringsstrategien



Mål 1:

Offentlig sektor digitaliseres på en åpen, inkluderende og tillitvekkende måte



Status: Middels



Kommentar:

Vi vurderer status til "middels", omtrent som året før. Tilliten til offentlige digitale tjenester er høy, men fallende. Norge har et forbedringspotensial knyttet til transparens og åpenhet, og det er behov for å øke arbeidet med inkludering av mindre digitale brukergrupper.



47 %

Andel innbyggere som har noen eller høy grad av tillit til at digitale tjenester fra offentlige myndigheter ivaretar deres personopplysninger på en trygg måte. Nedgang fra 50 prosent i 2020 (IT i praksis).



15 %

Andelen av innbyggerne som er misfornøyde med det offentlige når det gjelder muligheten de har til selv å utføre oppgaver over internett. Økning fra 11 prosent i 2019 (DFØ innbyggerundersøkelsen).



18. plass

Norge har et forbedringspotensial når det kommer til åpenhet og transparens i offentlige digitale tjenester og rangeres til en 18. plass blant 36 land i Europa. Ned fra 16. plass i 2020 (eGovernment Benchmark).

Digital sikkerhet er en grunnleggende forutsetning for å opprettholde tillit til offentlig sektors IT-systemer og digitale tjenester. Brukerne forventer og krever at de digitale løsningene er trygge og sikre, og at krav til informasjonssikkerhet og den enkeltes personvern ivaretas på en god måte. Kantars undersøkelse av nasjonale og kommunale digitale tjenester i 2021 viser at nordmenn har generell høy tillit til at sikkerhet og personvern blir ivarettatt i offentlige digitale tjenester. Likevel ser vi en tendens til fallende tillit i befolkningen. IT i praksis viser at kun 47 prosent av innbyggerne har noen eller høy grad av tillit til at digitale tjenester fra offentlige myndigheter ivaretar deres personopplysninger på en trygg måte. Dette er en nedgang på 3 prosentpoeng fra i fjor. Også innbyggerundersøkelsen til DFØ viser til fallende tillit til myndighetens internettsikkerhet. En mulig forklaring er brukernes økte forventninger og kunnskap på området. Utviklingen betyr nødvendigvis ikke at situasjonen har blitt dårligere enn tidligere.

Norge har et potensial til å forbedre åpenhet og transparens i offentlige digitale tjenester og rangeres til en 18. plass blant 36 land i eGovernment Benchmark 2021. Utfordringene knyttes til lite åpenhet rundt hvordan tjenester leveres og utformes, samt lav transparens knyttet til viderebruk av personlig data som når, av hvem og til hvilket formål dataen har blitt brukt. Dette er et område som bør få ekstra oppmerksomhet gjennom arbeidet med å

realisere digitaliseringsstrategien. Innsatsområdene sammenhengende tjenester og deling og bruk av data vil være spesielt viktige i så måte.

Nordmenn har generell høy digital kompetanse og mange er flinke til å ta i bruk digitale tjenester. I 2021 oppgir 94 prosent av nordmenn mellom 16 og 79 år at de bruker internett daglig. Dette er en økning fra 92 prosent i fjor ([SSB Statistikkbanken, tabell 11124](#)). Likevel er det enkelte brukergrupper som eldre, barn, personer med nedsatt funksjonsevne, personer som står utenfor arbeidslivet eller har lav utdanning som står i fare for å oppleve digitalt utenforskap (Kompetanse Norge, Digital hele livet, Redd Barna-undersøkelse). Tall fra DFØ's innbyggerundersøkelse 2021 viser at 15 prosent av innbyggerne var misfornøyde med det offentlige når det gjelder muligheten de har til selv å utføre oppgaver over internett. Tallet har økt 4 prosentpoeng fra 2019. Undersøkelsen viser at de over 67 år, de med lav utdanning og de med nedsatt funksjonsevne i større grad er misfornøyde enn andre grupper. Dette viser at det fortsatt er behov for målrettet innsats for å tilpasse digitale tjenester for alle.

Digitalt utenforskap rammer dem som trenger det offentlige mest

Det er ofte de mest utsatte og de som har størst behov for offentlige tjenester, som står i størst fare for å oppleve digitalt utenforskap.

Digitaliseringsstrategien skal utvikle sammenhengende tjenester innenfor syv prioriterte livshendelser. Fire av disse livshendelsene; **Alvorlig sykt barn, Mistet og finne jobb, Ny i Norge, og Dødsfall og arv**, retter seg mot målgrupper som har større sannsynlighet for å oppleve digitalt utenforskap. Skal vi lykkes med å gi et godt tjenestetilbud innen disse livshendelsene er det nødvendig å være oppmerksom på de utfordringene digitalt utenforskap kan medføre, inkludert manglende evne til å delta digitalt blant hovedmålgruppene.

**Mål 2:**

Flere oppgaver løses digitalt, og som sammenhengende tjenester



Status: Middels

**Kommentar:**

Vi vurderer status for dette målet til middels, med en positiv utvikling det siste året. Det offentlige leverer stadig flere digitale tjenester og vi ser en tendens til økt oppmerksomhet mot sammenhengende tjenester i virksomhetene. Arbeidet er fremdeles i en tidlig fase og mye gjenstår før tjenestene oppleves som sammenhengende for brukerne.

**7 %**

Andel virksomheter som sier at hoveddelen av deres digitale tjenester leveres som sammenhengende tjenester i 2021 (IT i praksis).

**30 %**

Andelen brukere som mener det er lett å skape sammenheng og overblikk når de er i kontakt med det offentlige. Nedgang fra 31 prosent i 2020 (IT i praksis, innbyggerdelen)

**6. plass**

Norges rangering på digital tilgjengelighet blant 36 land i Europa. Økning fra 9. plass i 2020 (eGovernment Benchmark)

Koronapandemien har vært en stor pådriver for omstilling og utvikling av nye digitale tjenester og Statistisk sentralbyrå melder at 8 av 10 offentlige virksomheter økte digitaliseringstakten i 2021. Likevel ser vi at utviklingen hovedsakelig har rettet seg mot nye enkelttjenester knyttet til blant annet kompensasjonsordninger, vaksinasjon og smittesporing.

Tall fra IT i praksis viser at 7 prosent av virksomhetene leverer hoveddelen av deres digitale tjenester som sammenhengende tjenester i dag. Samtidig svarer 30 prosent av virksomhetene at de er enige eller svært enige i at virksomheten utvikler digitale og sammenhengende tjenester for brukerne, noe som kan tyde på at vi vil se en positiv utvikling innen digitale og sammenhengende tjenester i tiden fremover. Tross økt fokus på utvikling av sammenhengende tjenester i virksomhetene, opplever mange at finansiering og øremerking av budsjettmidler til enkeltstående tjenester er et hinder. Det er også en vei å gå når det gjelder brukernes opplevelse av tjenestene. 30 prosent oppgir at det er lett å skape sammenheng og overblikk når de er i kontakt med det offentlige, og utviklingen er flat siden i fjor. Mye tyder derfor på at flere tjenester leveres digitalt, men vi mangler fortsatt å komme opp i fart i arbeidet med sammenhengende tjenester.

Norge scorer høyt på digital tilgjengelighet til offentlige tjenester sammenlignet med andre land, og rangeres til en 6. plass av 36 europeiske land i eGovernment Benchmark 2021, opp tre plasser fra 2020. 96 prosent av tjenestene som ble testet i undersøkelsen var digitalt tilgjengelige, og brukerne kan i stor grad både finne informasjon og gjennomføre offentlige tjenester på nett. Dette er en positiv utvikling fra 94 prosent i 2020. Offentlige tjenester rettet mot næringslivet er i større grad digitalt tilgjengelig enn tjenestene som er rettet mot innbyggere. Sistnevnte gjelder både for Norge og europeiske land.

**Mål 3:**

Alle innbyggere, næringsdrivende og frivillige organisasjoner som har evne til det, kommuniserer digitalt med offentlig sektor

**Status:** God**Kommentar:**

Vi vurderer status for dette målet som god, med en flat utvikling det siste året. Norge er et av landene med høyest andel innbyggere som kommuniserer digitalt og stadig flere offentlige tjenester tilpasses mobil. Innbyggernes villighet til å kommunisere digitalt er lavere i komplekse situasjoner.

**92 %**

Andelen personer som kommuniserte digitalt med det offentlige i løpet av året. Ingen utvikling, 92 prosent i 2020 (Eurostat, 2021)

**96 %**

av de offentlige digitale tjenestene som ble testet var tilpasset bruk på mobil og nettbrett. Økning fra 92 prosent i 2020 (eGovernment Benchmark 2021)

**2. plass**

Norges plassering på andel innbyggere som kommuniserer digitalt med offentlig sektor sammenliknet med 38 land i Europa. Ingen utvikling, 2. plass i 2020. (Eurostat, 2021)

Norge er et av landene i Europa med høyest andel innbyggere som kommuniserer digitalt med offentlig sektor, og er kun forbigått av Island. Ifølge Eurostat kommuniserte 92 prosent av nordmenn digitalt med det offentlige én eller flere ganger i løpet 2021. Dette er det samme som året før. Elektronisk selvbetjening, telefon eller e-post er i stor grad foretrukket fremfor personlig oppmøte og ikke-digitale kommunikasjonsformer. Likevel ser vi at innbyggernes ønske og vilje til å kommunisere med det offentlige gjennom digitale kanaler blir mindre desto mer kompleks situasjonen er (IT i praksis, 2021). Det er viktig at tjenesteutviklingen alltid er oppmerksom på å imøtekomme brukernes behov, også når situasjonen oppleves som kompleks eller særlig viktig for brukeren.

Andelen av befolkningen med tilgang til smarttelefon og nettbrett øker stadig, og mobilen har blitt det foretrukne verktøyet for å gå på internett. Det offentlige ser ut til å tilpasse seg godt. 96 prosent av de norske offentlige tjenestene som ble testet var digitalt tilgjengelig i et mobilvennlig format, ifølge eGovernment Benchmark 2021. Dette er en positiv utvikling fra 92 prosent året før. Økt bruk av mobil og nettbrett i kontakt med det offentlige medfører ytterligere krav til sammenheng, deling av data og brukervennlig utforming av digitale tjenester, så den digitale kommunikasjonen med det offentlige blir så enkel som mulig.

**Mål 4:**

Offentlig sektor utnytter potensialet i deling og bruk av data til å lage brukervennlige tjenester, og for å bidra til verdiskapning for næringslivet



Status: Mindre god

**Kommentar:**

Vi vurderer status for dette målet som mindre god, med en negativ utvikling det siste året. Andelen offentlige virksomheter som systematisk deler og gjenbruker data til tjenesteutvikling og verdiskapning er fortsatt lav, spesielt blant kommunene. Samtidig har pandemien vist at potensialet for deling og gjenbruk av åpne data er stort.

**26 %**

Andelen offentlige virksomheter som aldri eller sjelden deler data med andre offentlige virksomheter. Økning fra 20 prosent i 2020 (IT i praksis).

**16 %**

Andelen offentlige virksomheter som i stor eller svært stor grad har gjenbrukt data fra andre offentlige virksomheter på tvers av sektorområder. Nedgang fra 25 prosent i 2020 (IT i praksis).

**13. plass**

Norges plassering på modenhet for åpne data blant 34 land i Europa. Opp fra 29. plass i 2020.

Deling av data

Ved utgangen av 2021 var det registrert 1575 datasett i Felles datakatalog. Dette er en økning på 132 fra 2020. Likevel er økningen mindre enn de foregående år: I 2018 var økningen på 187, i 2019 på 268 og i 2020 337.

Tall fra IT i praksis 2021 viser en negativ utvikling i deling av data på tvers av offentlig sektor. 26 prosent av virksomhetene oppgir at de sjelden eller aldri deler data med andre offentlige virksomheter. Dette er en negativ utvikling på 6 prosentpoeng fra 2020. Noe av forklaringen på denne nedgangen kan knyttes til en større andel respondenter fra kommuner i IT i praksis for 2021 sammenlignet med 2020. Kommunene deler som hovedregel mindre enn statlige virksomheter. I 2021 var det 29 prosent av kommunene som sjelden eller aldri delte data med andre offentlige virksomheter, mens det tilsvarende tallet for statlige virksomheter var 19 prosent. Det er likevel verdt å merke seg at også statlige virksomheter delte mindre i 2021 enn i 2020, da tallet på virksomheter som sjelden eller aldri delte var 13 prosent.

Dette er en utvikling som bekreftes av tall fra SSB. De viser at det var flere offentlige virksomheter som ikke delte åpne data i tråd med gjeldende retningslinjer i 2021 enn i 2020. Blant de statlige virksomhetene hadde andelen som ikke deler økt fra 11 til 15 prosent. Blant

kommunene var det i 2021 28 prosent som ikke delte åpne data, mens det året før var 26 prosent.

Gjenbruk av data

Ifølge tall fra IT i praksis, svarer kun 16 prosent av virksomhetene at de i stor eller svært stor grad gjenbrukte data fra andre offentlige virksomheter på tvers av sektorområder i 2021, mot 25 prosent i 2020. Som for deling av data, kan noe av forklaringen på denne nedgangen knyttes til en større andel kommunale besvarelser i 2021. Men også her er det en negativ utvikling dersom man bare ser på tallene for statlige virksomheter, fra 35 prosent i 2020 til 25 prosent i 2021.

SSB stilte i 2021 for første gang spørsmål om gjenbruk av data i offentlige sektor. Svarene bekrefter forskjeller mellom statlig og kommunal sektor. Blant statlige virksomheter svarer 39 prosent at de gjenbruker data fra andre offentlige virksomheter i saksbehandling; tilsvarende for kommunene er 25 prosent. Når det gjelder gjenbruk av data fra andre offentlige virksomheter i tjenester som tilbys, var det 33 prosent av statlige virksomheter som i stor grad oppga at de gjorde det, og 18 prosent av kommunene.

Manglende prioritering, kultur for datadeling og håndtering av sensitive persondata og/eller andre taushetsbelagte opplysninger angis ifølge IT i praksis som hovedårsakene til hvorfor

virksomhetene ikke gjenbruker data fra andre virksomheter. Den tilbakeholdne tilnærmingen til gjenbruk av data gjenspeiler seg i tjenesteutviklingen, der kun 12 prosent av virksomhetene oppgir at de i stor eller svært stor grad har utviklet eller forbedret digitale tjenester basert på åpne data i 2021.

Åpne data

Et positivt tegn er at Norge i 2021 blir plassert i kategorien «fast tracker» på modenhetsindikatoren for åpne data (Open Data Maturity Report, 2021), det tredje høyeste av fire modenhetsnivåer. Dette kan skyldes at Norge har delt mye data under pandemien. Koronapandemien har vist et stort potensial for nyttiggjøring og verdiskaping basert på åpne data, eksemplifisert av deling og gjenbruk av data om smitterater, vaksiner og sykehusinnleggelser. Dette kan være med på å forklare at Norge klatrer fra en 29. til en 13. plass blant de 34 europeiske landene som rapporten dekker. Rapporten kan overordnet tolkes som at Norge evner å nyttiggjøre seg av åpne data, men mangler en systematisk tilnærming til datadeling og verdiskaping over tid.

**Mål 5:**

Kommunale og statlige virksomheter bygger sine tjenester med utgangspunkt i et felles digitalt økosystem for samhandling

**Status:** God**Kommentar:**

Vi vurderer status for dette målet som god, med en positiv utvikling drevet av økt bruk av de nasjonale fellesløsningene i løpet av året. Norge scorer også bra på internasjonale målinger som omhandler bruk av digitale komponenter og løsninger som inngår i økosystem for digital samhandling.

**6. plass**

Norges rangering på oversikten over implementering av europeisk rammeverk for interoperable digitale offentlige tjenester (EIF) i 2021. Ned fra 5. plass i 2020.

**75 %**

Andel virksomheter som oppgir at de nasjonale fellesløsningene bidrar i stor eller svært stor grad til å utvikle bedre løsninger for virksomheten. Nedgang fra 76 prosent i 2020 (IT i praksis)

**9257**

Antall ulike offentlige tjenester bruker de nasjonale fellesløsningene. Økning på rundt 25 prosent, opp fra 7406 i 2020.

Felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling skal legge til rette for god samhandling mellom kommunale og statlige virksomheter, med innbyggere, frivillige organisasjoner og næringsliv i Norge. Felles økosystem må derfor tilby ressurser som etablerer tilstrekkelig samhandlingsevne på juridisk, organisatorisk, semantisk og teknisk nivå. Dette kan være ressurser i form av krav og anbefalinger, veiledninger, beste praksiser, standarder, prinsipper og fellesløsninger.

Europakommisjonen gjennomfører en årlig undersøkelse for implementering av European Interoperability Framework (EIF), et rammeverk som skal bidra til bedre samhandling blant offentlige digitale tjenester. I undersøkelsen for 2021 ble Norge rangert på en 6. plass. Dette representerte en liten nedgang fra året før, da Norge var femte best blant de 36 landene undersøkelsen dekker.

Bruken av de nasjonale fellesløsningene har skutt fart under pandemien og antallet offentlige tjenester som bruker de nasjonale fellesløsningene har økt med 25 prosent i 2021. I IT i praksis svarer 33 prosent at virksomhetens tjenestepordefølje i stor eller svært stor grad anvender nasjonale fellesløsninger i 2021. Andelen virksomheter som oppgir at de nasjonale fellesløsningene har bidratt til å utvikle bedre løsninger for virksomheten ligger høyt og relativt stabilt rundt 75 prosent i 2021, og 76 prosent i 2020. Det samme ser vi for bruk av fellesløsningene til

å utvikle sammenhengende tjenester der 68 prosent av virksomhetene svarer at de nasjonale fellesløsningene i stor eller svært stor grad har bidratt til å utvikle sammenhengende tjenester i 2021, mot 66 prosent i 2020.

Norge ligger høyt på internasjonale målinger knyttet til bruk av digitale komponenter, for eksempel nasjonale fellesløsninger, i offentlige tjenester. På dette området rangeres Norge til en 7. plass blant 36 europeiske land i eGovernment Benchmark 2021. Dette er en oppgang fra året før da vi ble rangert til en 10. plass. Norge er særlig gode på bruk av eDokumenter og digital post, og majoriteten av tjenestene benytter også eID og registerdata der dette er relevant.

**Mål 6:**

Kommunale og statlige virksomheter henter gevinster fra digitalisering på en systematisert måte



Status: Middels

**Kommentar:**

Vi vurderer status for dette målet til middels, med en flat utvikling det siste året. Digitalisering gir gevinster i form av bedre tjenester, men bidrar i liten grad til redusert ressursbruk. Samtidig ser vi at offentlige virksomheter har et forbedringspotensial knyttet til å jobbe systematisk med gevinstrealisering.

**22 %**

Andelen offentlige virksomheter som har redusert kostnader som følge av digitalisering i 2021. Nedgang fra 26 prosent i 2020. (IT i praksis)

**60 %**

Andel virksomheter som oppgir at de har oppnådd raskere betjening av innbyggerne som følge av digitalisering. Økning fra 31 prosent i 2020 (IT i praksis)

**50 %**

Andelen offentlige virksomheter som bruker et minimum av metoder og verktøy til gevinstrealisering. Flat utvikling, 50 prosent i 2020 (IT i praksis)

IT i praksis 2021 viser at digitalisering i stor grad har bidratt til gevinster knyttet til bedre kvalitet, produktivitet og effektivitet i virksomhetenes prosesser og tjenester. 60 prosent av virksomhetene oppgir at de har oppnådd raskere betjening av innbyggerne som følge av digitalisering i 2021, mot 31 prosent i 2020. Virksomhetene har i mindre grad realisert gevinster knyttet til ressursbruk. Kun 12 prosent av virksomhetene har redusert bemanningen, mot 22 i 2020, og 22 prosent har redusert kostnader mot 26 prosent i fjor. 19 prosent av virksomhetene oppgir at de lykkes med å hente ut planlagte gevinster fra digitaliseringsprosjekter i 2021.

Det er et forbedringspotensial når det kommer til systematisk arbeid med gevinstrealisering. Rundt halvparten av virksomhetene oppgir at de kun benytter et minimum av verktøy og metoder til gevinstrealisering i 2020 og 2021. 22 prosent av virksomhetene angir at de har lite fokus på gevinstrealisering i virksomheten, mot 11 prosent i 2020. Få virksomheter jobber dermed systematisk og målrettet med gevinstrealisering fra digitaliseringsprosjekter.

Dette må vi ha fokus på i 2022

Ambisjonen i digitaliseringsstrategien er at innbyggerne, næringslivet og frivillig sektor skal få en enklere hverdag. Brukerne av offentlige tjenester skal møte et sammenhengende og intuitivt tjenesteforløp, uavhengig av hvilken eller hvor mange myndigheter som er involvert i å levere tjenesten. På bakgrunn av årets status mener Digidir det i 2022 blir særlig viktig å holde fokus på tillitt, sikkerhet og digitalt utenforskap.

Handlingsplanen - status på innsatsområdene

Regjeringens digitaliseringsstrategi **En digital offentlig sektor (2019-2025)** skal understøtte den digitale transformasjonen av offentlig sektor. Gjennom strategiens handlingsplan er Digdir og KS ansvarlig for å følge opp strategiens mål og innsatsområder frem mot 2025.

Sammenhengende tjenester med brukeren i sentrum	
Brukerne skal settes i sentrum gjennom utvikling av mer sammenhengende tjenester basert på viktige livshendelser	Mindre forsinkelser

I handlingsplanen utvikles sammenhengende tjenester med utgangspunkt i innsikt og kunnskap om brukernes behov innen syv prioriterte livshendelser. Erfaringene fra arbeidet tas inn i veilederen for sammenhengende tjenester i form av kunnskap og metoder som kan benyttes for å utvikle andre sammenhengende tjenester i offentlig sektor. I tillegg har vi levert en konseptskisse for digital assistent som kan gi brukeren tilgang til data og tjenester på tvers av nettsider og løsning som benyttes. Arbeidet med

sammenhengende tjenester er fremdeles i en tidlig fase og livshendelsene befinner seg på ulike steder i utviklingen. Likevel ser vi at arbeidet har bidratt til økt tverrsektorielt og tverrfaglig samarbeid, og en tydeligere bevissthet rundt brukernes behov.

Økt deling av data og verdiskapning	
Data skal deles og gjenbrukes i offentlig sektor, og åpne data skal publiseres for innovasjon og verdiskapning i næringslivet	På plan

I 2021 har mange ressurser kommet på plass for legge til rette for at offentlig sektor skal kunne utnytte potensialet i deling og bruk av data. I løpet av året har ressurssenteret veiledet og håndtert en rekke juridiske problemstillinger knyttet til datadeling, mens verktøykassen har

tilgjengeliggjort ressurser og verktøy som skal gjøre det lettere for virksomheter å dele og gjenbruke data. I Datafabrikken arbeides det med å tilgjengeliggjøre data til videre bruk i verdiskapning og tjenesteutvikling med særlig fokus på næringslivet og SMB'er. I løpet av året har det også blitt gjennomført en utredning av mulig plikt til å publisere åpne offentlige data. Det har vært god fremdrift i arbeidet i 2021 og de fleste ressursene er nå tilgjengeliggjort og i drift.

Felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling

Nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling, fellesløsninger og felles arkitektur, skal etableres i et helhetlig og overordnet styrt og koordinert økosystem

På plan

I handlingsplanen tilrettelegger vi for god koordinering og samordning av felles økosystem. I 2021 er det etablert en faggruppe for kartlegging og vurdering av behov knyttet til felles økosystem under Skates AU. Som del av arbeidet har vi utviklet en behovskatalog som skal bidra til å avdekke og følge opp behov som oppstår. Vi har også arbeidet med å skape en felles forståelse av økosystem-tankegangen. Det er blant annet utarbeidet en modell som viser fellesløsninger og andre ressurser som inngår i økosystemet, og vi har beskrevet økosystemet i både blogginnlegg og på konferanser. I tillegg har vi utarbeidet et verktøy i form av en sjekkliste som skal bidra til å gi oversikt over økosystemet til en sammenhengende tjeneste. Det er også utarbeidet og signert en samarbeidsavtale mellom KMD og KS som skal bidra til at statlige og kommunale interesser i felles økosystem koordineres over tid. I tillegg har vi gjennomført en utredning av behovet for å etablere en egen CERT-funksjon for Digidirs fellesløsninger som

et steg på veien mot å ruste deler av økosystemet mot digitale angrep. e-ID er en viktig felleskomponent i økosystemet og bidrar til mer effektive digitale tjenester, både i Norge og på tvers av landegrenser. I løpet av året har vi gjennomført behovsanalyser og utarbeidet et førsteutkast til ny strategi for e-ID som skal bidra til at alle innbyggere kan logge inn på offentlige digitale tjenester med en sikker elektronisk identitet. I tillegg har vi publisert en veileder til eIDAS forordningen. Arbeidet med å koordinere og samordne felles økosystem er i en tidlig fase og så langt har fokuset ligget på å avdekke behov og hindringer i felles økosystem.

Klart og digitaliseringsvennlig regelverk

Regelverket skal være klart, forståelig, og legge til rette for digitalisering

På plan

Arbeidet med å skape et mer digitaliseringsvennlig regelverk knyttet til datadeling og sammenhengende tjenester har hatt god fremdrift i 2021. Ressurssenteret har jobbet behovsdrivet med å utrede juridiske problemstillinger knyttet til livshendelsene og hatt dialog med en rekke private og offentlige aktører for å identifisere hindringer i regelverket. Inntrykket så langt er at det i liten grad pekes på konkrete hindringer, men at utfordringene hovedsakelig knyttes til

kompleksitet, lav kompetanse og usikkerhet om regelverket. Erfaringene fra regelverksarbeidet er inkludert i veilederen for digitaliseringsvennlig regelverk som gir anbefalinger til regelverksutviklere slik at man sikrer at fremtidig regelverk er digitaliseringsvennlig. Flere virksomheter opplever likevel regelverksutfordringer, særlig knyttet til automatisering og kunstig intelligens, samt ved bruk av ny teknologi og nye forretningsmodeller.

Styring og samordning for en mer sammenhengende offentlig sektor

Styring og samordning av digitalisering og uthenting av gevinster i offentlig sektor skal styrkes

**Mindre
forsinkelser**

I 2021 har vi arbeidet mot å styrke styringen og samordningen av digitaliseringsarbeidet mellom statlig og kommunal sektor. I mai ble det første møte innen konsultasjonsordningen mellom stat og kommune avholdt for å følge opp digitaliseringstiltak og tverrsektorielle problemstillinger og prioriteringer. I løpet av året har vi også utviklet felles prinsipper for involvering av kommunal sektor i statlige beslutninger som omhandler digitalisering, samt jobbet med samstyringsmodeller for digitalisering innen blant annet oppvekst og utdanning. Det er også igangsatt et arbeid for å utvikle en veileder til departementene for styring av digitalisering i sektorene. Arbeidet med å styrke styringen og samordningen i offentlig sektor er fremdeles i en tidlig fase og det er for tidlig å si hvilken effekt arbeidet har hatt.

Styrket samarbeid med privat sektor

Samarbeid med privat sektor på digitaliseringsområdet skal styrkes for å oppnå bedre og mer effektive tjenester og for å legge til rette for innovasjon

På plan

Oppstartsselskaper kan ha gode og innovative løsninger på problemstillinger og behov i offentlig sektor. Å jobbe med oppstartsselskaper spesielt og næringslivet generelt er viktig for verdiskaping og næringsutvikling. For å legge til rette for innovative samarbeid og anskaffelser mellom offentlig og privat sektor ble StartOff lansert i januar 2021 der 12 samarbeid ble startet i løpet av det første året.

Økt digital kompetanse i offentlig sektor

Den digitale kompetansen i offentlig sektor skal økes slik at offentlige virksomheter evner å drive digital transformasjon og uthenting av gevinster fra digitalisering

Ikke startet

Offentlig sektor må ha en strategisk tilnærming til kompetanseutvikling og det er derfor behov for å utarbeide en strategi for digital kompetanse. Arbeidet har ikke startet og det er derfor ingen fremdrift på området.

Digital sikkerhet

Offentlig sektor skal digitaliseres på en tillitsvekkende måte ved å ivareta krav til sikkerhet og personvern

På plan

For å bidra til en sikker digitalisering i offentlig sektor har en rekke verktøy og veiledningsmateriell blitt utviklet for å styrke arbeidet med informasjonssikkerhet i statsforvaltningen. Arbeidet svarer ut Tiltak 5 i nasjonal strategi for digital sikkerhet.

Utfordringer og anbefalinger

To år inne i arbeidet med digitaliseringsstrategien er det igangsatt mye arbeid for å understøtte den digitale transformasjonen i offentlig sektor. Ved utgangen av 2021 var 12 initiativer ferdigstilt og 15 initiativer pågående. Mye har skjedd i løpet av året og resultatet er god fremdrift i flere av strategiens innsatsområder. Arbeidet med handlingsplanen blir også lagt merke til av Skate som har tatt en tydelig rolle i oppfølgingen av digitaliseringsstrategien. En tilbakemelding vi tar med oss er at digitaliseringsstrategien har vært en bevisstgjør for hele offentlig sektor og et instrument for å få i gang arbeidet med sammenhengende tjenester. Strategien har også økt fokuset på å tenke og jobbe på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer, og arbeidet med handlingsplanen har bidratt til å både identifisere og løse utfordringer knyttet til digitalisering.

Behovskartleggingen fra arbeidet med livshendelsene viser at organisering og styring av samarbeid på tvers og over forvaltningsnivå er utfordrende. Videre pekes det på at finansiering er en stor utfordring for å realisere strategiens mål, ikke bare til utvikling, men også til drift og vedlikehold. En annen problemstilling er at kommunene opplever at statlige virksomheter dupliserer funksjonalitet og skal ha kommunene med på å betale for infrastrukturen og løsningene. Dette

understreker viktigheten av styrket samordning mellom sektorer og forvaltningsnivå, og at oppgaver kan løses i felles økosystem.

I løpet av året har vi gjort oss noen erfaringer knyttet til handlingsplanen som strategisk verktøy. Under redegjør vi for disse erfaringene og kommer med anbefalinger til hvordan det kan følges opp videre.

- Flere av strategiens initiativer handler om å vurdere/utrede et behov, eller etablere en førsteversjon av en ny ressurs eller digital løsning. Det er først når disse initiativene tas videre til realisering og bruk over tid at vi kan hente ut gevinster og dermed bidra til å realisere strategiens mål. Vi anbefaler derfor at det igangsettes påbyggende tiltak i handlingsplanen som bidrar til å videreføre det innledende arbeidet inn mot realisering og anvendelse av løsningene. Dette gjelder for eksempel digital assistent.
- I enkelte av initiativene observerer vi gap mellom det pågående arbeidet og initiativet som er beskrevet i digitaliseringsstrategien. Vi anbefaler derfor at det iverksettes korrigerende eller supplerende tiltak som bidrar til at initiativets formål svares ut på en tilstrekkelig måte. Et eksempel på dette er strategiens initiativ som går ut på å **vurdere behovet for prinsipper for kostnadsdeling i nye digitaliseringstiltak**. Initiativet har blitt understøttet av utredningen av ny finansieringsmodell for Digidirs

fellesløsninger i 2020. Modellen svarer imidlertid ikke på behov for prinsipper for kostnadsdeling på andre områder, f.eks. ved utvikling av sammenhengende tjenester. Vi anbefaler derfor at arbeidet erstattes med et tiltak som er bedre egnet til å svare ut initiativets formål.

- Flere av strategiens initiativer er ikke startet og vi anbefaler at disse igangsettes.
- Digidir skal være en pådriver for å realisere digitaliseringsstrategiens mål. Forholdet mellom mål, innsatsområder og initiativer kan i midlertid oppleves som noe diffust med uklarhet rundt hvilke innsatsområder og initiativer som skal bidra til hvilke mål, og hvordan. Dette gjør det utfordrende å følge opp målene på en strukturert og strategisk måte. Vi anbefaler at det vurderes hvordan hvert initiativ bidrar til strategiens måloppnåelse, samt at det foretas en gjennomgang av om dagens initiativer er tilstrekkelige for å realisere strategiens mål.
- Den raske digitaliseringstakten og utviklingen av samfunnet skaper nye behov og forventninger til digitaliseringen av offentlig sektor. Vi anbefaler derfor at det vurderes å inkludere helt nye initiativer i handlingsplanen, deriblant initiativ som adresserer digitalt utenforskap.

Deling av data

Å legge til rette for deling av data er sentralt for å nå målet om en mer effektiv offentlig sektor og økt verdiskaping i samfunnet. I 2022 ble flere tiltak for å stimulere datadeling iverksatt, med flere lanseringer.

MÅL	RESULTAT	UTFORDRINGER OG TILTAK	
1 Videreutvikle Nasjonalt ressurs-senter for deling av data	Vi styrket Ressursenteret med to stillinger, bidro aktivt til å lage veiledere, ga bistand til i prosjekter og etablerte en offentlig møteplass i Datalandsbyen i 2021.	Det er et stort behov for samarbeid på tvers i flere organisasjoner for å øke digitaliseringstakten, spesielt innen regelverk, sammenhengende tjenester og deling av data. Ressurssenteret vil også følge opp internasjonalt arbeid på fagområdet.	
2 Operasjonalisering av Datafabrikken	Datafabrikken startet arbeidet med å utvikle tjenester for å stimulere til økt deling og verdiskaping med data som ressurs i næringslivet. Vi lanserte en konseptversjon av tjenesteportalen ble lansert i juni og lanserte en mer utviklet versjon integert med den digitale møteplassen Datalandsbyen høsten 2021	Datafabrikken utvikles stadig med nye funksjoner for å forenkle både deling og bruk av data i tråd med strategien.	
3 Enkel deling og gjenbruk av data	Digdirs rapportering på Open Data Maturity Index viser sterk fremgang fra 2020.	«IT i praksis» viser at offentlig sektor ikke klarer å utnytte potensialet i deling av data. 29% gjenbruker i stor eller svært stor grad data fra andre virksomheter, mens bare 12 % har utviklet/forbedret digitale tjenester basert på åpne data. Digdir vil fortsette arbeidet for økt datadeling i og med forvaltningen og videreutvikle rollen som pådriver for økt datadeling.	



39 519 ↑

Unike brukere i 2021, data.norge.no
Økning på 44% fra 2020.



210 069 ↑

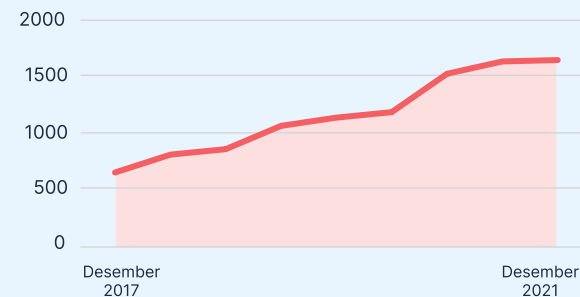
Sidevisninger på data.norge.no
Økning på 16% fra 2020.



1 589 ↑

Antall datasett på data.norge.no.
Økning på 3% fra 2020.

Antall datasettbeskrivelser siden første publisering



Deling av data er viktig både for en mer effektiv offentlig sektor, og økt verdiskaping. Digdir jobber for at virksomheter skal få tilgang til anvendbare data på en trygg måte. I 2021 har Digdir videreutviklet Nasjonalt ressurscenter for deling av data, og operasjonalisert Datafabrikken. Nasjonalt rammeverk for informasjonsforvaltning har gjennomgått større oppdateringer og Datalandsbyen er lansert.

Mål

En hovedprioritering i tildelingsbrevet for 2021 var å videreføre arbeid med informasjonsforvaltning og deling av data, med fokus på etablering av Datafabrikken og videreutvikling av Nasjonalt ressurscenter for deling av data. Videre sier mål 3.2 at Direktoratet skal videreutvikle sin rolle som pådriver for økt datadeling i og med forvaltningen. Et av styringsparametrene under dette målet er Status i arbeidet med tilrettelegging for deling av data i offentlig sektor og med privat sektor, herunder Datafabrikken. Et annet styringsparameter er at kommuner, private og statlige virksomheter kan enkelt dele og gjenbruke data, som følge av tilgang til nødvendig kompetanse, og fellesløsninger fra Digdir.

Resultater

Mål 1: Videreutvikle Nasjonalt ressurscenter for deling av data

Ressurscenteret ble styrket med to stillinger i 2021. Ressurscenteret har fortsatt arbeidet med kunnskapsdeling i skjæringspunktet mellom juss, teknologi, forretnings- og forvaltningsprosesser. Senteret har holdt presentasjoner, gitt bistand i konkrete prosjekter og skrevet blogginnlegg og høringssvar. I oktober publiserte de Veileder for digitaliseringsvennlig regelverk. I tillegg har Ressurscenteret koordinert et større samarbeid av offentlige virksomheter om «Schrems II-dommen» fra EU-domstolen, om bruk av tjenester som innebærer at personopplysninger føres ut av EØS. Ressurscenteret har bidratt i arbeidet med sammenhengende tjenester, særlig «dødsfall og arv», og har fulgt relevant internasjonalt arbeid, særlig i EU.

Mål 2: Operasjonalisering av Datafabrikken

Prosjektet Datafabrikken ble formelt startet i januar 2021, som et samarbeid mellom Digdir og DigitalNorway. Formålet er å bidra til økt verdiskaping på data som deles i offentlig og privat sektor, med fokus på små og mellomstore bedrifter. En tidlig versjon av portalen (<https://datafabrikken.norge.no/>) ble publisert i juni. Denne er siden utviklet og inkluderer i dag bl.a. en datakatalog, veiledning for deling og bruk av data, en kurskatalog og integrasjon av Datalandsbyen. Prosjektet har gjennomført pilotprosjekter med SMB-er, samt utviklet strategi for den videre utviklingen av prosjektet.

Mål 3: Datalandsbyen

Datalandsbyen er et forum for deling og bruk av data der brukere og tilbydere kan møtes på tvers av sektorer. Forumet ble lansert i juni 2021 og er blitt godt mottatt. Man kan stille spørsmål, komme med tips, skrive om gode eksempler på bruk av data, og etterspørre data. I november flyttet også Nasjonalt ressurscenter for deling av data inn, og svarer på spørsmål i kategorien "Juss og data".

Mål 4: Oppdatere veilederen for orden i eget hus

At virksomheter har kontroll og oversikt over egne data er en forutsetning for å dele data på en trygg og effektiv måte. Veileder for orden i eget hus har lenge vært et sentralt verktøy for å få oversikt over egne data og publisere databeskrivelser i Felles datakatalog. Høsten 2021 publiserte Digdir en ny, oppdatert versjon av veilederen. Den oppdaterte veilederen er enkel å følge uansett modenhetsnivå og legger opp til en helhetlig tilnærming til informasjonsforvaltning.

Mål 5: Oppdatere Nasjonalt rammeverk for informasjonsforvaltning

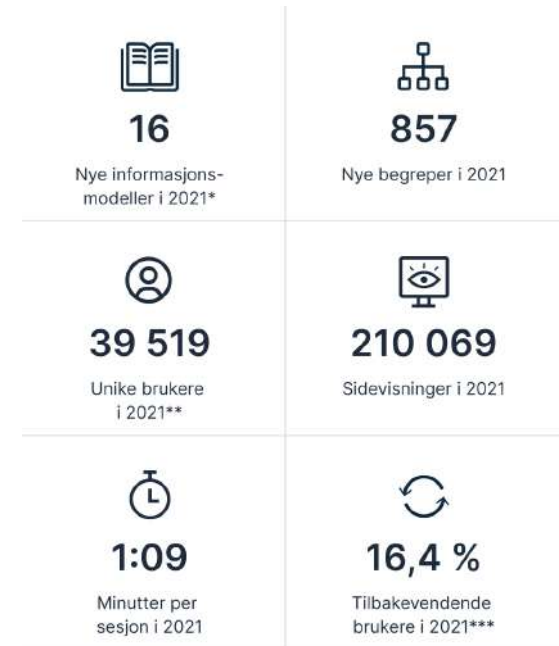
Digdir har foretatt større oppdateringer i Veileder for beskrivelse av datasett, datatjenester og datakataloger og Spesifikasjon for beskrivelse av informasjonsmodeller (ModelIDCAT-AP-NO) med tilhørende veileder.

Alle produktene tilhører Nasjonalt rammeverk for informasjonsforvaltning og gir føringer på hvordan virksomheter strukturerer egne data, API-er og informasjonsmodeller for å tilgjengeliggjøre dem i Felles datakatalog.

Mål 6: Enkel deling og gjenbruk av data

Digdirs rapportering på Open Data Maturity Index viser sterk fremgang fra 2020. «IT i praksis» viser imidlertid at offentlig sektor ikke klarer å utnytte potensialet i deling av data. 29% av offentlige virksomheter gjenbraker i stor eller svært stor grad data fra andre virksomheter, mens bare 12 % har utviklet/forbedret digitale tjenester basert på åpne data.

Nøkkeltall fra Data.norge.no



* Her har vi valgt å fjerne modellene fra Altinn inntil videre da innholdet gir begrenset bruksverdi

** Korrigert for periode med påvirkning av søkerobot (før filtreringsløsning)

*** Korrigert (hhv 19,4% og 13,4% i perioden før og etter søkerobot)

Utfordringer

Halvannet års drift av Nasjonalt ressurscenter for deling av data har bekreftet behovet for kompetanse om rettslige rammer for deling og bruk av data og at nytt regelverk blir digitaliseringsvennlig. Det trengs mer samarbeid på tvers av fag, sektorer og forvaltningsnivåer for å kunne dele og bruke data, skape sammenhengende tjenester og utvikle digitaliseringsvennlig regelverk. Å endre tradisjoner for regelverksutvikling, utvikle kompetanse og bygge kultur for mer samarbeid, tar tid.

Det er fortsatt en utfordring for mange virksomheter å prioritere arbeid med informasjonsforvaltning og tilrettelegge egne data for deling. Årsakene er sammensatte; manglende kapasitet, kompetanse, insentiver og usikkerhet om rettslige rammer. Digdirs produkter og verktøy for å fremme datadeling oppleves som nyttige blant virksomhetene som kjenner til dem, men det er en utfordring at deler av forvaltningen ikke er kjent med alle produktene.

Prioriteringer og tiltak

I tildelingsbrevet for 2022 bes Digdir innta en sterk og ledende rolle i arbeidet med informasjonsforvaltning og deling av offentlige data så disse kan brukes til næringsutvikling og innovasjon i offentlig sektor. Digdir bes blant annet utvikle en metode for å måle og synliggjøre gevinster og effekter av viderebruk av offentlige data og å arbeide for at Datafabrikken får rammebetingelser for å være selvfinansierende.

Sammenhengende tjenester

I 2021 gjennomførte vi grunnleggende tiltak som å avdekke hindre og lage verktøy som gjør oss i stand til å øke tempoet i utviklingen av sammenhengende tjenester.

MÅL	RESULTAT	UTFORDRINGER OG TILTAK	
1 Departementer og direktorater får relevant bistand til å levere sammenhengende tjenester	- Digdir lanserte en ny veileder for organisering og styring av sammenhengende tjenester - Skate ga departementene råd om tverrsektoriell styring - Tre av livshendelsene fikk medfinansiering fra Medfinanseringsordningen - To av livshendelsene fikk finansiell støtte og rådgivning fra Stimulab	Mangel på finansiering hindrer oss å løse «gryteklare» problemer som kan og bør løse raskt, og det tar lang tid å endre lovverket når regelverket er problemet. Digdir vil prioritere å få best mulig oversikt over utfordringer og behov for å prioritere innsatsen og gi best mulig bistand til livshendelsene og aktørene.	
2 Felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling skal utvikles	- Veikart for økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling er lansert. - Sjekkliste for sammenhengende tjenester er utviklet og testet.	- Det er omfattende og krevende å identifisere, vurdere og håndtere juridiske, organisatoriske, semantiske og tekniske hindringer. Veikartet vi lanserte høsten 2021 er et viktig bidrag. - Digdir legger til rette for at aktørene som jobber med livshendelsene kan dele erfaringer, lære av og hjelpe hverandre. Digdir vil videreutvikle veiledningen og styrke bistanden på området.	
3 Utvikle metodeverk og veiledning rettet mot behov i livshendelsene	- Digdir etablerte en felles behovskatalog - Vi gjennomførte fire fagsamlinger og fire samarbeidsfora	Digdir prioriterer innsatsen og nye satsingsforslag basert på dokumenterte behov i en felles behovskatalog. Fremover vil vi bl.a. bistå hver livshendelse med å utvikle visjon, mål og planer for arbeidet frem mot 2025.	
4 Sikre leveranser innenfor livshendelsen Dødsfall og arv	- Prosjektet leverte en omfattende innsiktsrapport - En regelverksanalyse anbefaler konkrete endringer i Arveloven - To delprosjekter for oppgjør etter dødsfall og digital gravferdsmelding er i gang.	En prioritet i 2022 blir å sikre nødvendig finansiering til å løse identifiserte, felles utfordringer for å kunne møte ambisjonene for livshendelsene. «Oppgjør etter dødsfall» planlegger oppstart for pilotdrift av tjenesten i første kvartal 2023. Målet for «Digital gravferdsmelding» er å ferdigstille prosessflyt for løsningen og skisser mot sluttbrukere første halvår 2022.	

De sju livshendelsene



Få barn



Alvorlig sykt barn



Miste og finne jobb



Dødsfall og arv



Ny i Norge



Starte og drive en frivillig organisasjon



Starte og drive en bedrift

I 2021 rustet vi oss for å sette fart på arbeidet med sammenhengende tjenester. Vi etablerte en felles behovskatalog som er førende for Digdirs prioriteringer og bistand til livshendelsene. Vår egen livshendelse, dødsfall og arv, leverte en omfattende rapport etter innsiktsfasen og startet arbeidet med digital gravferdsmelding og oppgjør etter dødsfall.

Mål

1. Departementer og direktorater får relevant bistand til å levere sammenhengende tjenester
2. Felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling skal utvikles
3. Utvikle metodeverk og veiledning rettet mot behov i livshendelsene
4. Sikre leveranser innenfor livshendelsen Dødsfall og arv

Resultater

Mål 1: Departementer og direktorater får relevant bistand til å levere sammenhengende tjenester

Digdir opprettet leveranseområdet «Sammenhengende tjenester og livshendelser» for å styrke den konkrete bistanden til livshendelsene. Vi etablerte samarbeidsutvalget, hvor KS, KDD og Digdir

deltar, for å løse utfordringer og hindringer som oppstår i realiseringen av livshendelsene. Vi gjorde det enklere å dele erfaringer gjennom fagsamlinger med bred deltakelse og temaer som brukerperspektiv i komplekse prosjekter, den tverrgående satsningen «Fremtidens innkreving», livshendelsen Dødsfall og arv, digitalt utenforskap og offentlig-privat samarbeid. Digdir gjennomførte samarbeidsforum med de ansvarlige virksomhetene for livshendelsene og deltakere fra Skatteetaten og Bufdir.

Livshendelsene som har fått støtte fra StimuLab har beskrevet utfordringsbildet og anbefaler å etablere en flerårig, helhetlig innsats på tvers av sektorer og forvaltningsnivå for å utvikle livshendelsene løse behovene som ikke kan løses av enkeltstående prosjekter.

Medfinansieringsordningen medfinansierer flere samfunnsøkonomiske digitaliseringsprosjekter som understøtter realisering av livshendelsene. Per 31.12.2021 er det 38 prosjekter med støtte

fra medfinansieringsordningen som er gjennomført. Av disse prosjektene er det seks prosjekter som har endret gevinster i sluttrapport sammenlignet med gevinster som ble forespeilet Digdir på søketidspunktet.

Digdir har samarbeidet med Skate om Skates råd til departementene om hvordan lykkes bedre med tverrsektoriell styring. Rådene berører flere viktige tema: regelverk, finansiering, samarbeid, styring, innovasjon og brukerorientering.

Mål 2: Felles økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling skal utvikles

Når vi bygger en sammenhengende tjeneste eller livshendelse på tvers av aktører og systemer, så bygger vi i praksis et økosystem. En sjekkliste for sammenhengende tjenester er etablert til modell for felles økosystem. Dette er et verktøy for å operasjonalisere og få oversikt over alle aspekter ved det økosystemet en livshendelse eller sammenhengende tjeneste

nødvendigvis skal bli. Første versjon av et helhetlig veikart for videreutvikling av felles økosystem, tilpasset behov fra livshendelsene, ble lansert høsten 2021. Veikartet skal bidra til å identifisere, vurdere og håndtere hindre på juridisk, organisatorisk, semantisk og teknisk side.

Mål 3: Utvikle metodeverk og veiledning rettet mot behov i livshendelsene

Digdir etablerte behovskatalogen for sammenhengende tjenester høsten 2021. Katalogen ble opprettet med utgangspunkt i brukerbehov og statuskartleggingen med livshendelsene april 2021. Behovene er utgangspunktet for gjennomføring av tiltak. Flere av behovene som er kjent fra tidligere er utdypet.

Kartleggingen av behov hos livshendelsene, viser at organisering og styring av samarbeid på tvers og over forvaltningsnivå er utfordrende. Digdir og DFØ har utviklet en veiledning for organisering og styring av digitale sammenhengende tjenester.

Mål 4: Sikre leveranser innenfor livshendelsen dødsfall og arv

Digdir leverte en omfattende innsiktsrapport i 2021 som beskriver innbyggernes behov og utfordringene knyttet til brukeropplevelse, systemer og juridisk regelverk. Delprosjektet Oppgjør etter dødsfall leverte en

regelverksanalyse som ledet frem til forslag om endringer i Arveloven. Barne- og familiedepartementet (BFD) tok initiativ til å digitalisere prosessen for å bestille gravferd og kremasjon. Delprosjektet Digital gravferdsmelding startet opp i 2021 basert på behovene de etterlatte fortalte om innsiktsarbeidet. Prosjektet og løsningen eies av Statsforvalteren i Vestfold og Telemark. Prosjektet inkluderte også klarspråk-kompetanse for å sikre at språket er forståelig og uttrykker omsorg og medfølelse. Erfaringene resulterte i en ny veiledning som viser hvordan digitaliseringsprosjekter kan bruke klart språk om metode for å skape mer brukervennlige tjenester.

Utfordringer

For å kunne gi relevant bistand og prioritere innsatsen riktig, må Digdir få bedre innsikt og oversikt over de konkrete utfordringene til de ulike livshendelsene og aktørene.

Livshendelsene møter to felles hovedutfordringer: Den ene er at mangel på finansiering hindrer oss å løse «gryteklare» problemer som kan og bør løse raskt. Den andre er at det tar lang tid å endre lovverket når regelverket er problemet. Det forsinker arbeidet.

Vi har også erfart at vi trenger én plan og behovsoversikt per livshendelse, slik at Digdir får detaljert nok innsikt i de konkrete

utfordringene per livshendelse til å forstå felles utfordringer for alle livshendelsene. Vi er også avhengige av brukerinnsikten til kommunene, hvor de fleste møtene med det offentlige skjer.

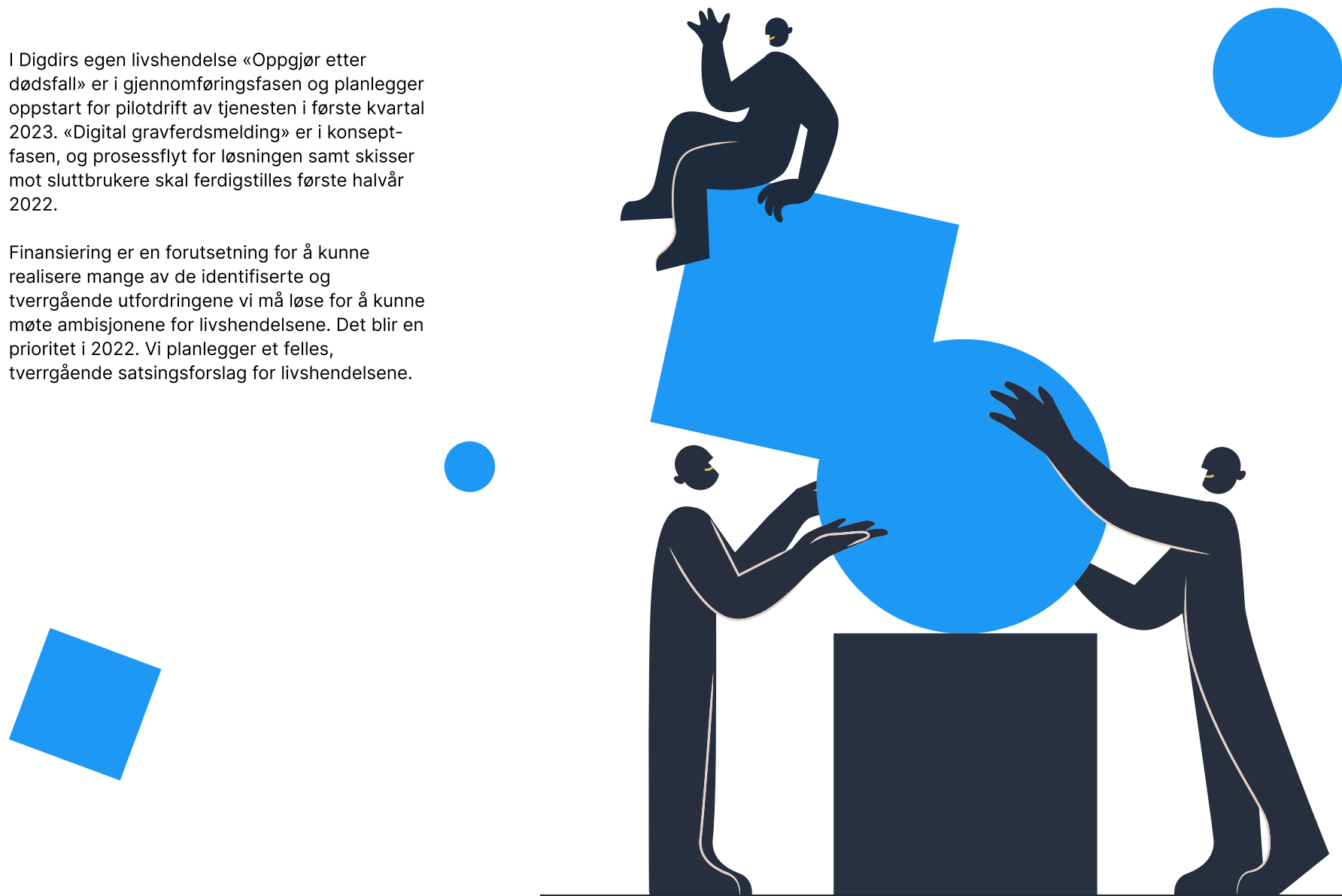
Prioriteringer og tiltak

I 2022 er det et mål for Digdir å jobbe tettere sammen med de enkelte livshendelsene for å forstå behovene bedre, bistå i konkrete leveranser, kunne dele erfaringer og gi mest mulig matnyttig bistand. Vi vil bidra i arbeidet med visjon, mål og planer for den enkelte livshendelse for arbeidet frem mot 2025. Vi samler behovene i en felles behovskatalog som vil være førende for Digidirs prioriteringer og anbefalinger og for nye satsingsforslag.

Vi vil videreutvikle møtepunktene hvor aktørene som er involvert i livshendelsene deler erfaringer, lærer av hverandre og hjelper hverandre. I samarbeidsutvalget for livshendelsene, hvor KDD, KS og Digdir deltar, vil vi prioritere å styrke arbeidet med viktig kompetanse og faglige bidrag fra kommunesektoren. Digdir vil også videreutvikle veiledningen for organisering og styring av digitale sammenhengende tjenester basert på nye erfaringer og behov.

I Digidirs egen livshendelse «Oppgjør etter dødsfall» er i gjennomføringsfasen og planlegger oppstart for pilotdrift av tjenesten i første kvartal 2023. «Digital gravferdsmelding» er i konseptfasen, og prosessflyt for løsningen samt skisser mot sluttbrukere skal ferdigstilles første halvår 2022.

Finansiering er en forutsetning for å kunne realisere mange av de identifiserte og tverrgående utfordringene vi må løse for å kunne møte ambisjonene for livshendelsene. Det blir en prioritet i 2022. Vi planlegger et felles, tverrgående satsingsforslag for livshendelsene.



Innovasjon

I Innovasjonsbarometeret for staten 2021 har vi målt i hvilken grad offentlige virksomheter har evne og kultur, ledelse og kompetanse for innovasjon. Innovasjonsbarometeret viser at 9 av 10 offentlige virksomheter jobber med innovasjon. Vi vurderer måloppnåelsen som god i 2021.

MÅL	RESULTAT	UTFORDRINGER OG TILTAK	
1 For å lykkes med effektiv og brukerrettet tjenesteutvikling på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer, bistår Digdir departementer og direktorater i arbeidet med livshendelser og sammenhengende tjenester.	Digitaliseringsrådet har gitt råd og anbefalinger til totalt 84 prosjekter og 60 virksomheter	Effektiv og brukerrettet tjenesteutvikling på tvers er en stor utfordring. Digdir bruker flere virkemidler som Stimulab, Medfinansieringsordningen, Digitaliseringsrådet, Startoff og innovation@altinn til å øke innovasjonsevnen og brukerorienteringen til offentlige virksomheter og prosjekter. Vi vil også gi konkret bistand til livshendelsene.	
2 Bygge kultur og kompetanse om innovasjon og digitalisering blant ledere i offentlig sektor gjennom kompetansetiltak om digital transformasjon.	Digdir bidro med faglig innhold til lederverktøyet "Introduksjon til digital transformasjon" i samarbeid med DFØ.	Vi vil bruke lederverktøyet til å styrke ledergruppers forståelse for og evne til å lykkes med digital transformasjon.	
3 Utforske innovasjonsmetoder for å gripe an store samfunnsflokke på nye måter, gjennom eksperimentering, og en missions-tilnærming i to livshendelser.	- Stimulab har veiledet og gitt økonomisk støtte til 36 innovasjonsprosjekter, hvorav sju i 2021. - I 2021 utviklet Digdir metodikk for forutseende innovasjon og framsyn som skal brukes i arbeidet med sammenhengende tjenester og livshendelser.	Vi planlegger å lansere metodikken for forutseende innovasjon og framsyn i første kvartal 2022.	
4 Styrke offentlige virksomheters evne til og kapasitet for innovasjon gjennom å bistå prosjekter, formidle metoder, insentiver og beste praksis på innovasjonsområdet. Samarbeide med DFØ og LUP i StartOff-programmet, som setter søkelyset på offentligprivat-samarbeid for å løse utfordringer i forvaltningen.	Konseptskissen for Digital Assistent" er den første offentlige crowdsourcing-utredningen, med åpen medvirkning. Over 100 personer fra 16 forskjellige virksomheter fra det offentlige, private og akademia bidro.	- Innovasjonskompetanse for ledere bør styrkes, og innovasjonsarbeidet må i større grad bidra til systemiske grep. Det er også behov for mer offentlig-privat samarbeid. - Digdir vil støtte tillitsreformen, som blir viktig for innovasjonsarbeidet. Vi vil også bidra til å øke innovasjonsevnen med nye arbeidsmetoder og samarbeidsmodeller.	



9 av 10

virksomheter jobber med innovasjon



78 %

av innovasjonsinnsatsen i statlig sektor er rettet mot inkrementell innovasjon

Type innovasjon



Digdir skal styrke offentlige og private aktørers evne og kapasitet til å innovere og skape nye verdier. I Innovasjonsbarometeret for staten 2021 har vi målt i hvilken grad offentlige virksomheter har evne og kultur, ledelse og kompetanse for innovasjon. Innovasjonsbarometeret viser at 9 av 10 offentlige virksomheter jobber med innovasjon. Vi vurderer måloppnåelsen som god i 2021.

Mål

Digitaliseringsdirektoratets (Digdirs) overordnede mål for arbeidet med innovasjon er at offentlig sektor omstiller seg og innoverer. I 2021 støttet Digdirs innovasjonsarbeid opp under hovedprinsippene for innovasjon i Meld. St. 30, *En innovativ offentlig sektor* og strategien *En digital offentlig sektor*.

Digdirs mål for innovasjonsarbeidet i 2021 er:

1. For å lykkes med effektiv og brukerrettet tjenesteutvikling på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer, vil Digdir bistå departementer og direktorater i arbeidet med livshendelser og sammenhengende tjenester.
2. Bygge kultur og kompetanse om innovasjon og digitalisering blant ledere i offentlig sektor gjennom kompetansetiltak om digital transformasjon.
3. Utforske innovasjonsmetoder for å gripe

an store samfunnsfloker på nye måter, gjennom eksperimentering, og en missions-tilnærming i to livshendelser.

4. Styrke offentlige virksomheters evne til og kapasitet for innovasjon gjennom å bistå prosjekter, formidle metoder, insentiver og beste praksis på innovasjonsområdet. Samarbeide med DFØ og LUP i StartOff-programmet, som har fokus på offentlig og privat samarbeid for å løse utfordringer i forvaltningen.

Resultater

Digdir bidrar til å styrke offentlige virksomheters evne til og kapasitet for innovasjon gjennom å rådgi prosjekter, formidle egnede innovasjonsmetoder og beste praksis på innovasjonsområdet, blant annet gjennom virkemidlene StimuLab,

Medfinansieringsordningen, Digitaliseringsrådet, StartOff og innovation@altinn.no.

Digdir gjennomførte og lanserte for andre gang, i 2021, Innovasjonsbarometeret for staten. [download \(digdir.no\)](https://digdir.no). Hovedresultatene viser at 90 prosent, en fremgang fra 85 fra forrige undersøkelse, jobber med innovasjon. Det betyr at 1 av 10 virksomheter ikke jobber med innovasjon. 78 prosent av innsatsen oftest er knyttet til inkrementell innovasjon. Virksomheter som jobber med radikal innovasjon utgjør 22 prosent og skårer høyere på nesten alle parametere. Innovasjon i offentlig sektor er oftest knyttet til prosess- eller organisatorisk innovasjon og tjenesteinnovasjon, sjelden produktinnovasjon.

Mål 1: For å lykkes med effektiv og brukerrettet tjenesteutvikling på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer, vil Digidir bistå departementer og direktorater i arbeidet med livshendelser og sammenhengende tjenester.

Mye av innovasjonsarbeidet er rettet mot arbeidet med livshendelser og sammenhengende tjenester, som er beskrevet nærmere i fagregnskapet for sammenhengende tjenester.

Digitaliseringsrådet har gitt råd og anbefalinger til 84 prosjekter og 60 virksomheter, og i 2021 bisto rådet 14 nye prosjekter, programmer og strategiarbeidet i 2021. I erfaringsrapporten og erfaringsseminaret «Jakt på fornyelse», deler Digitaliseringsrådet sine innsikt, erfaringer og funn.

Mål 2: Kompetansetiltak om digital transformasjon

I 2021 bidro Digidir med faglig innhold til Introduksjon til digital transformasjon – et utviklingsverktøy for ledergrupper, i samarbeid med DFØ. Lederverktøyet skal øke ledergruppers forståelse for og evne til å lykkes med digital transformasjon.

Mål 3: Utforske innovasjonsmetoder for å gripe an store samfunnsflokke på nye måter, gjennom eksperimentering, og en missions-tilnærming i to livshendelser.

Brukerorientert eksperimentering og nyskaping står sentralt i StimuLab, stimuleringsordningen for innovasjon og tjenstedesign i samarbeid mellom DOGA og Digidir, StartOff og Innovation@altinn, også i arbeidet med sammenhengende tjenester og livshendelser. StimuLab har gitt veiledning og økonomisk støtte til totalt 36 prosjekter. I 2021 fikk syv innovasjonsprosjekter støtte.

I 2021 utviklet Digidir metodikk for forutseende innovasjon og framsyn, som skal brukes i arbeidet med sammenhengende tjenester og livshendelser for å sikre at disse blir tilpasset fremtidige brukerbehov. Metodikken er planlagt lansert i første kvartal 2022.

Digidir er nasjonalt kontaktpunkt på det globale forumet for innovasjon i offentlig sektor, Observatory for Public Sector Innovation (OPSI). I april 2021 deltok vi på et erfaringsdelingsmøte i april, og vi holdt et innlegg på konferansen Government Beyond Recovery: Towards a future-fit public sector. Vi deltok også i arbeidet med å utvikle metoder og verktøy for forutseende innovasjon.

Mål 4: Styrke offentlige virksomheters evne til og kapasitet for innovasjon gjennom å bistå prosjekter, formidle metoder, insentiver og beste praksis på innovasjonsområdet. Samarbeide med DFØ og LUP i StartOff-programmet, som har fokus på offentlig og privat samarbeid for å løse utfordringer i forvaltningen.

På møteplassen **innovation@altinn** konkretiserer offentlige og private aktører, inkludert teknologileverandører[AO3], ideer til konsepter og prototyper. I 2021 brukte vi innovation@altinn til i arbeidet med "Konseptskisse Digital Assistent" og "Mulighetsstudie innsyn og kontroll" i 2021. Arbeidet med "Konseptskisse Digital Assistent" er den første offentlige crowdsourcing-utredning, med åpen involvering og medvirkning. Et konsortium av over 100 personer fra 16 forskjellige virksomheter fra det offentlige, private og academia bidro aktivt med å forme utredningen.

StartOff er et samarbeid mellom DFØ, Nasjonalt program for leverandørutvikling (LUPO) og Digidir, ledet av DFØ som ble etablert i 2021. Ordningen bringer oppdragsgivere og startups sammen for å løse utfordringer i offentlig sektor og skape næringsvekst i privat sektor. Siden oppstarten har StartOff mottatt 129 idéskisser på 12 prosjekter. 88 prosent av vinnerne av konkurransene har vært oppstartsbedrifter.

I tillegg er Digdir også en sentral drivkraft for og aktiv deltager i Digital Samhandling Offentlig Privat (DSOP) som er samarbeid mellom offentlige virksomheter og finansnæringen.

Utfordringer i 2022

Selv om staten blir mer innovativ, trenger vi mer utfordringsdrevet innovasjon. Vi vil løfte fram følgende viktige utfordringer for 2022:

Behov for økt innovasjonskompetanse for ledere

Innovasjonsbarometer 2021 viser at politisk ledelse påvirker hvor mye og hvordan virksomhetene jobber med innovasjon. I Digdirs aktiviteter erfarer vi at det er behov for økt innovasjonskompetanse i for eksempel ledergrupper og styringsgrupper som har ansvar for innovasjonsprosjekter.

Tredje generasjons innovasjonspolitik

Forvaltningen må ta tak i samfunnsbaserte utfordringer/floker på nye måter. Et arbeid utført av NIFU og Rambøll i samarbeid med Digdir, KS og KMD i 2019 viser at mye av innovasjonsfokuset i Norge ligger på et prosjekt- og organisasjonsnivå, hvor innsatser rettes mot enkeltprosjekter og gjennomføringen av disse. Hurdalsplattformen fokuserer på fornyet innsats på innovasjonsområdet, med mål om at innovasjon på samfunnsnivå krever nye tilnærminger. Innovasjonsarbeidet må i

større grad bidra til systemiske grep, som for eksempel realiseringen og implementeringen av de syv utvalgte livshendelsene i Digitaliseringsstrategien. Digdirs virkemidler innrettes for å bidra til fornying, og vi vil søke koblinger til EU Horizon Europe.

Samarbeid offentlig – privat

Innovasjonsbarometeret for staten 2021 viser at økt samarbeid med næringslivet i innovasjonsarbeid er nødvendig. Det er fortsatt et potensial for økt samarbeid med næringslivet, og Digdir vil fortsette arbeidet i StartOff. Det er behov for samarbeids- og finansierte modeller som fungerer, og ulike anskaffelsesformer, og datadreven innovasjon. Der det er hensiktsmessig vil vi se på muligheter for samarbeid med leverandørmarkedet ved realisering av sammenhengende tjenester.

Prioriteringer og tiltak

I 2022 fortsetter vi vårt arbeid på innovasjonsområdet overfor virksomheter og departementer. Dette er våre innovasjonsaktiviteter i 2022:

- Understøtte realisering av tillitsreformen som en viktig tilnærming i innovasjonsarbeidet, gjennom fokus på transformativ og utfordringsdrevet innovasjon, samt medarbeiderdreven innovasjon, gjennom StimuLab, Startoff og

Innovation@digdir.

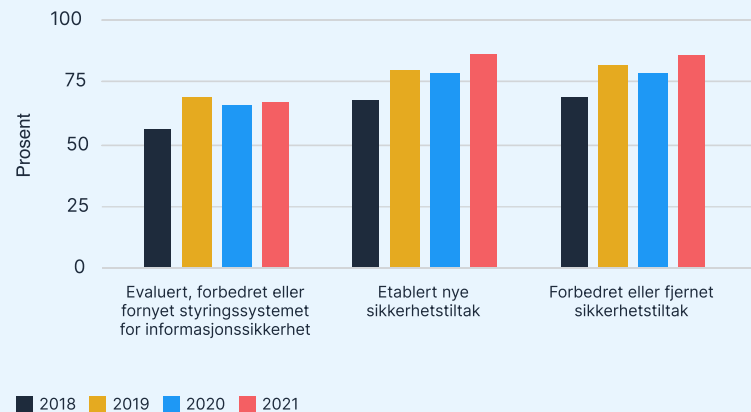
- Gjennom Digdirs virkemidler skal vi bidra til at offentlige virksomheter øker sin innovasjonsevne gjennom nye arbeidsmetoder og samarbeidsmodeller som fremmer innovasjon og økt kompetanse på området. Operativt arbeid i et verksted som understøtter realisering av livshendelser og sammenhengende tjenester vil finne sted.
- Digdir vil fortsette behovsdrevet bistand for realisering av de syv prioriterte livshendelsene gjennom økosystem for nasjonal digital samhandling og tjenesteutvikling gjennom innovasjon i juridiske, organisatoriske, semantiske og tekniske problemstillinger.

Informasjonssikkerhet

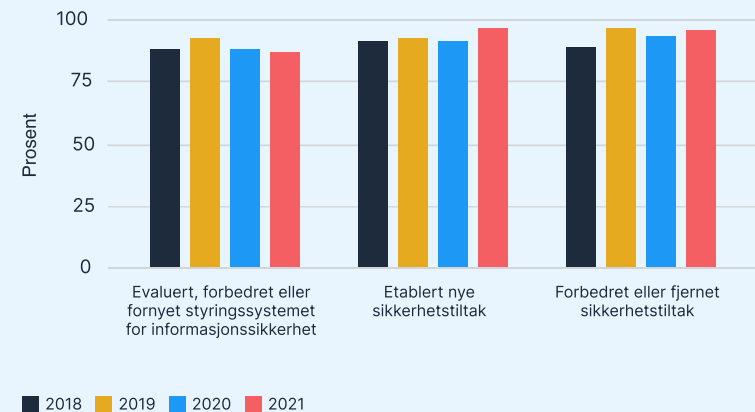
Digdir jobber for å styrke forvaltningens evne til å arbeide systematisk med informasjonssikkerhet. I 2021 publiserte vi, sammen med andre, ny veiledning til forvaltningen. Vi avsluttet dermed arbeidet etter kartleggingen av informasjonssikkerhet i 2018 og 2020, i staten, kommuner og fylkeskommuner. Kommunal sektor henger fortsatt etter statlig sektor i arbeidet med informasjonssikkerhet.

MÅL	RESULTAT	UTFORDRINGER OG TILTAK	
1 Virksomhetene i offentlig sektor får et samordnet og helhetlig tilbud om veiledning innen digital sikkerhet, og forvaltningen arbeider systematisk med styring og kontroll på informasjonssikkerhet og mottar nødvendig veiledning.	Vi samarbeidet med DFØ, DSB, NorSIS og NSM om å utvikle veiledning som skaper et mer samordnet og helhetlig tilbud til virksomhetene i offentlig sektor. I delprosjektet Styring og kontroll har vi særlig arbeidet med å vise sammenhenger gjennom ny veiledning i helhetlig styring og kontroll og skape samarbeidsforum for veiledningsaktørene. I dette samarbeidsforumet utarbeidet vi også retningslinjer for samordning av veiledning i 2021.	I 2022 vil vi videreføre arbeidet med å sikre helhetlig veiledning og godt samarbeid mellom aktørene på informasjonssikkerhetsområdet. Digdir, Datatilsynet, DFØ, DSB, NorSIS og NSM fortsetter samarbeidet for å oppnå mer systematisk arbeid med informasjonssikkerhet i forvaltningen.	
2 Vi styrker arbeidet med veiledning til kommunal sektor	I 2021 utarbeidet vi kurs som særlig rettet seg mot kommuner, om hjelp til innføring av styringssystem i virksomhetene.	Vi vil rette mer oppmerksomhet mot kommunal sektor i 2022, i tett samarbeid med KS og KINS. Blant annet vil vi fortsette arbeidet med å lage kurs til forvaltningen.	

Kommuner



Statlige virksomheter



Digdir jobber for å styrke forvaltningens evne til å arbeide systematisk med informasjonssikkerhet. I 2021 publiserte vi, sammen med andre, ny veiledning til forvaltningen. Vi avsluttet med dette oppfølgingen av kartleggingen vi gjorde av informasjonssikkerhet i 2018, samt tiltakene Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) hadde ansvar for i kartleggingen fra 2020 av arbeidet med informasjonssikkerhet i kommuner og fylkeskommuner. Kommunal sektor henger fortsatt etter statlig sektor i arbeidet med informasjonssikkerhet, og vi vil i 2022 fokusere spesielt på tiltak som kan styrke sikkerheten i kommunene.

Samfunnet digitaliseres, og stadig mer data deles mellom virksomheter. Sikker og god forvaltning av informasjon er avgjørende for tilliten til forvaltningen. eForvaltningsforskriften pålegger virksomhetene å arbeide systematisk og målrettet med styring og kontroll av informasjonssikkerheten. Uten tilstrekkelig informasjonssikkerhet lykkes ikke offentlig sektor med digital transformasjon.

Digdir er statens kompetansemiljø for informasjonssikkerhet, for stat og kommune. Vi gir anbefalinger til forvaltningen om styring og kontroll på informasjonssikkerhetsområdet, jf. eForvaltningsforskriften § 15 annet ledd. Vi jobber for å styrke og gjøre arbeidet med informasjonssikkerhet i forvaltningen helhetlig og mer systematisk gjennom å gi råd, veiledning og anbefalinger til virksomhetene. Vår oppgave er primært å være en pådriver og premissgiver for å sikre tilstrekkelig informasjonssikkerhet i forvaltningen.

Mål

Den overordnede visjonen for fagområdet er «styrket informasjonssikkerhet i offentlig sektor». For å nå denne visjonen arbeidet Digdir mot følgende mål i 2021:

1. Virksomhetene i offentlig sektor får et samordnet og helhetlig tilbud om veiledning innen digital sikkerhet, og forvaltningen arbeider systematisk med styring og kontroll på informasjonssikkerhet og mottar nødvendig veiledning.
2. Vi styrker arbeidet med veiledning til kommunal sektor

Resultater, "Status for informasjonssikkerheten i forvaltningen"

SSBs statistikk, *Bruk av IKT i offentlig sektor*, viser utviklingen av informasjonssikkerhet i statlige, fylkeskommunale og kommunale virksomheter. SSBs tabell 12042 tar spesifikt for seg tiltak knyttet til internkontroll av informasjonssikkerhet.

På de fleste områder ser vi en svak forbedring av internkontrollen fra 2020 til 2021, men en negativ utvikling innen enkelte parametere. Vi har ikke konkrete målinger som forklarer denne utviklingen. Den tydeligste økningen ser vi innen kategorien sikkerhetstiltak. Dette kan mulig forklares av økt fokus i media og hendelser som viser betydningen av konkrete sikkerhetstiltak. Kommunene skårer likevel vesentlig lavere enn statsforvaltningen på alle spørsmålene.

	Evaluert, forbedret eller fornyet styringssystemet for informasjonssikkerhet				Etablert nye sikkerhetstiltak				Forbedret eller fjernet sikkerhetstiltak				Rapportert erfaringer fra håndtering av uønskede hendelser til bruk i risikovurderinger og/eller forbedring av informasjonssikkerheten				Rapportert erfaringer fra øvelser til bruk i risikovurderinger og/eller forbedring av informasjonssikkerheten			
	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021	2018	2019	2020	2021
Statlige virksomheter	81,7	86,3	82,2	81,1	85,1	86,3	84,9	90,3	83,2	89,6	86,8	88,9	66,8	75,4	68,5	72,8	49,5	60,7	58,0	55,3
Fylkeskommuner	87,5	75,0	-	70,0	81,3	93,8	-	100,0	87,5	87,5	:	90,0	68,8	75,0	-	80,0	37,5	31,3	-	20,0
Kommuner	52,3	64,4	61,2	62,4	63,9	75,2	74,5	80,9	64,2	76,2	72,9	80,1	49,6	53,6	54,8	59,5	22,5	26,8	25,8	28,5

Mål 1: Virksomhetene i offentlig sektor får et samordnet og helhetlig tilbud om veiledning innen digital sikkerhet, og forvaltningen arbeider systematisk med styring og kontroll på informasjonssikkerhet og mottar nødvendig veiledning.

Vi samarbeidet med DFØ, DSB, NorSIS og NSM om å utvikle veiledning som skaper et mer samordnet og helhetlig tilbud til virksomhetene i offentlig sektor. I delprosjektet **Styring og kontroll** har vi særlig arbeidet med å vise sammenhenger gjennom ny veiledning i helhetlig styring og kontroll og skape samarbeidsforum for veiledningsaktørene. I dette samarbeidsforumet utarbeidet vi også retningslinjer for samordning av veiledning i 2021.

Det ble i løpet av 2021 avholdt 2 møter i **Nettverk for veiledningsaktører innen styring og kontroll**. Formålet med nettverket er å bidra til helhetlig styring og kontroll til de virksomhetene vi veileder.

Mål 2: Vi styrker arbeidet med veiledning til kommunal sektor

Nasjonal strategi for digital sikkerhet medførte at ansvarsområdet til Digdir ble utvidet slik at vi også skal være en pådriver mot kommunene. I 2021 utarbeidet vi kurs som særlig rettet seg mot kommuner, om hjelp til innføring av styringssystem i virksomhetene. Dette arbeidet fortsetter i 2022.

Utfordringer

Forvaltningen deler mer data og informasjonsbehandlingen blir stadig viktigere for at virksomhetene skal nå sine mål. Informasjonssikkerheten blir derfor enda viktigere fremover. Konkrete hendelser viser også hvor viktig arbeidet med informasjonssikkerhet er. I 2021 har vi opplevd flere informasjonssikkerhetshendelser i forvaltningen. Blant annet viser flere tilfeller av digital utpressing (løsepengeangrep) at brudd på informasjonssikkerhet kan ha direkte konsekvenser for forvaltningens mulighet til å løse sitt samfunnsoppdrag.

Prioriteringer og tiltak

I 2022 vil vi videreføre arbeidet med å sikre helhetlig veiledning og godt samarbeid mellom aktørene på informasjonssikkerhetsområdet. Digidir, Datatilsynet, DFØ, DSB, NorSIS og NSM fortsetter samarbeidet for å oppnå mer systematisk arbeid med informasjonssikkerhet i forvaltningen.

Vi vil også rette mer oppmerksomhet mot kommunal sektor i 2022, i tett samarbeid med KS og KINS. Blant annet vil vi fortsette arbeidet med å lage kurs til forvaltningen.

Vi søker å skape engasjement omkring et potensielt tiltak for å sikre felles sikkerhet i forvaltningen. Dette skal gjøres gjennom bred forankring og felles enighet omkring mulige tiltak.



Internasjonalt

I 2021 styrket Digdir innsatsen sin på det internasjonale området. Koordinering av norsk deltakelse i EUs digitaliseringsprogram DIGITAL og rollen som sekretariatsleder i Nordisk ministerråds program CBDS er nøkkelaktivitetene for å styrke samarbeid på tvers av landegrenser.

MÅL	RESULTAT	UTFORDRINGER OG TILTAK	
1 Starte oppfølgingen av Norges deltakelse i EU-programmet DIGITAL Europe som koordinator for arbeidsgruppen.	Gjennom 2021 har Digdir, i samarbeid med Forskningsrådet og Innovasjon Norge etablert koordineringsgruppen. Arbeidet i denne gruppen har bidratt til aktiv mobilisering av mulige kandidater, opprettelsen av nettsider med informasjon og mer.	DIGITAL Europa-programmet er nytt, og stiller krav til aktører som vil være med. Programmene er store, krever ofte samarbeid med andre europeiske partnere og medfinansiering i tillegg til midlene som lyses ut. Koordinerings-gruppen jobber videre med mobilisering av aktører i Norge, og orienterer om nye arbeidsprogram og utlysingsrunder.	
2 Etablere sekretariat for Nordisk Ministerråd-programmet Cross Border Digital Services.	Cross Border Digital Services har gjennomført etableringen, laget nye nettsider for informasjon om programmet og utlyst den første runden med midler (Open Funding Mechanism).	I likhet med DIGITAL Europa-programmet, jobber CBDS for økt kjennskap hos de ulike aktørene. I 2022 jakter man nye aktører som kan dra nytte av CBDS og bidra til nordisk-baltisk samarbeid.	

Digital Europe Programme (DIGITAL) 2021-2027

Fem satsingsområder:

1. Tungregning
2. Kunstig intelligens
3. Cybersikkerhet
4. Avansert digital kompetanse
5. Anvendelse av digitale teknologier i samfunns- og næringsliv.

 EU-program på €7,6 mrd for digital omstilling i næringsliv og offentlig sektor i EU/EØS.	 Virksomheter kan søke om midler, primært som medlem i samarbeidsprosjekter.	 Søkere må stille med inntil 50 prosent medfinansiering.
 Fra 2022 får virksomheter tilgang til data og digitale teknologier via et nettverk av «European Digital Innovation Hubs».		 Innovasjon Norge, Forskningsrådet og Digdir koordinerer for norske søkere.

En digital hverdag påvirkes av både nasjonale og internasjonale forhold. I 2021 styrket Digidir innsatsen sin på området. Koordinering av norsk deltakelse i EUs digitaliseringsprogram DIGITAL og rollen som sekretariatsleder i Nordisk ministerråds program CBDS er nøkkelaktivitetene for å styrke samarbeid på tvers av landegrenser.

Mål

I 2021 har Digidir fått to nye roller som vil styrke realisering av direktoratets strategiske mål om å skape nye muligheter for Norge gjennom å bidra i nasjonale og internasjonale programmer. I tildelingsbrevet fra KDD fikk vi en prioritert oppgave om å delta i oppfølgingen av norsk deltakelse i EUs Digital Europe Programme (DIGITAL), og fra Nordisk ministerråd fikk vi i oppdrag å være sekretariat for det nordisk-baltiske samarbeid, Cross Border Digital Services (CBDS). Etablering av dette arbeidet har vært i fokus for Digidir i 2021.

Resultater

Samarbeid for digitalisering på tvers av landegrenser - DIGITAL Europa-programmet

I 2021 besluttet Regjeringen norsk deltakelse i EUs store digitaliseringsprogram Digital Europe Programme (DIGITAL).

Et samarbeid mellom Digidir, Innovasjon Norge og Norges forskningsråd er inngått for å

koordinere nasjonal oppfølging av DIGITAL. Digidir har rollen som sekretariat for koordineringsgruppen. Oppgaven er en naturlig fortsettelse av forberedelser til norsk deltakelse i programmet, som Digidir har bistått departementet med siden 2019. Tidlig i 2021 foreslo koordineringsgruppen for KDD hvilke ambisjoner for norsk deltakelse i programmet Norge bør ha.

Ambisjoner for norsk deltakelse i DIGITAL

- **Realisere synergier** mellom DIGITAL og nasjonale strategier
- **Påvirke utviklingen i programmet** på områder av strategisk betydning for Norge, med særlig vekt på områder der Norge har forutsetninger for å ta ledende posisjoner
- Bidra til å **utvikle og bygge kapasitet** innenfor satsingsområdene 1-4
- Sikre **anvendelse av DIGITAL** sine kapasiteter for det brede lag av norske private og offentlige virksomheter
- **Utnytte ulike finansieringsmuligheter** DIGITAL tilbyr for å støtte nasjonalt

samarbeid, tiltak og prosjekter knyttet til DIGITAL sine satsingsområder

Programperioden for DIGITAL er 2021-2027. Arbeidsprogrammet for de første to årene i DIGITAL ble vedtatt av EU-kommisjonen i slutten av 2021. De første utlysningene for programmet ble publisert i november 2021.

Koordineringsgruppens oppgave er å mobilisere norske virksomheter til deltakelse i programmet; Utlysninger, påvirkning, bidrag i ekspertgrupper og etter hvert anvendelse av løsninger. I 2021 har forberedelse til utlysninger og påvirkning stått i fokus. Digidir benytter deltakelse i programmet for å følge med på hva som skjer i EU innenfor sine fagområder og påvirke utviklingen der vi kan, som elektronisk identitet og deling og bruk av data.

Nordisk-baltisk samarbeid

Cross-Border Digital Services (CBDS) er Nordisk ministerråd sitt program for å styrke digital transformasjon i den nordisk-baltiske regionen. Det skal øke mobilitet og samhandling

på tvers av regionen gjennom utvikling og utbredelse av grensekryssende tjenester. Programmet ble etablert i 2020, og Digdir fikk i oppdrag fra Nordisk ministerråd å ta rollen som programsekretariatet i 2021. Samarbeidsprosjekter under programmet dekker områdene som tilrettelegging for sikker e-ID, datautveksling og digitale tjenesteutvikling på tvers av landegrenser. NOBID, et samarbeidsprosjekt for å legge til rette for gjenkjenning av elektroniske identiteter på tvers av landegrenser i den nordisk-baltiske regionen, er et av prosjektene under CBDS-programmet, der Digdir har rollen som prosjektleder.

I det første året som CBDS-sekretariat har Digdir jobbet for å etablere gode rutiner slik at programmet drives på en måte som gjør det lettere å realisere prosjekter for utvikling av grensekryssende digitale tjenester. Høsten 2021 ledet Digdir lanseringen av en ny stimuleringsordning under programmet. Ordningen heter «Open Funding Mechanism» og skal finansiere både offentlige og private virksomheters tiltak for å etablere samarbeidsprosjekter i den nordisk-baltiske regionen.

Altinn som digitalt fellesgode

Digdir har ikke bare europeisk og nordisk-baltisk samarbeid i sikte, men gjerne også et bredere horisont. I dialog med Norad og UNICEF, ble Digdirs fellesløsning Altinn 3

nominert og godkjent som et digitalt fellesgode i 2021. Det betyr at Altinn betraktes som en løsning som understøtter FNs bærekraftsmål og kravene i Digital Public Goods Standard.

Utfordringer

For å realisere ambisjonene for Norges deltakelse i internasjonale programmer, og få norske virksomheter aktivt med i disse, er det behov for å øke kjennskapet blant virksomhetene om mulighetene som internasjonalt samarbeid gir.

DIGITAL er et omfattende program med mange utlysninger. Et bredt mangfold av aktører fra ulike sektorer skal involveres. Dette krever mobilisering av norske virksomheter og koordinert nasjonal oppfølging. Det er bevilget midler i statsbudsjettet for å dekke Norges kontingent til EU for deltakelse i programmet, men ikke til nasjonal medfinansiering og oppfølging av programmet. Her ligger en vesentlig utfordring hvis ambisjonene over skal nås. Det er behov for midler som dekker nasjonal medfinansiering som enkelte utlysninger i programmet krever, samt prosjektetableringsmidler for å hjelpe norske virksomheter til å utforme gode søknader. Tilstrekkelige rammebetingelser for nasjonal oppfølging må på plass for å mobilisere norske virksomheter til å delta i, og søke midler fra programmet. Kun da kan Norge oppnå gode resultater på sin investering i programmet.

Det er opprettet en styringsgruppe på departementsnivå for DIGITAL, som jobber for å løse disse utfordringene. Digdir deltar i denne gruppen.

Prioritering og tiltak

For å oppfylle rollen vår som premissgiver innen digitalisering, er det viktig at vi bruker internasjonale programmer som Norge deltar i for å sikre samarbeid med landene rundt oss og løse nasjonale utfordringer. Der aktuelle løsninger finnes og bygges gjennom internasjonalt samarbeid, bør Norge være til stede.

I 2022 vil Digdir fortsette å gi gode råd til KDD om hvordan Norge skal lykkes med internasjonalt samarbeid, og nå nasjonale mål gjennom internasjonale programmer.

I 2022 vil Digdir sammen med Innovasjon Norge og Norges forskningsråd jobbe for å mobilisere norske virksomheter til å delta i og dra nytte av det som tilbys gjennom DIGITAL-programmet.

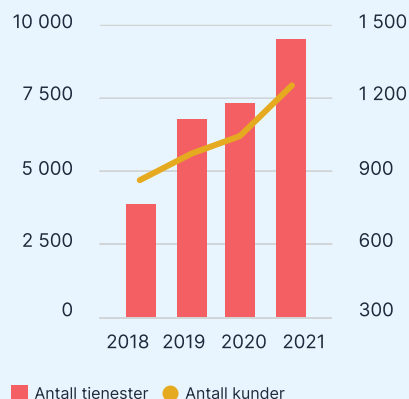
Digdir vil også jobbe for at norske virksomheter drar nytte av mulighetene som finnes gjennom nordisk-baltisk samarbeid. Dette ser vi særlig frem til når Norge har formannskap i Nordisk ministerråd i 2022, noe som gir et lovende utgangspunkt for flere nye satsinger og grensekryssende digitale løsninger.

Fellesløsninger

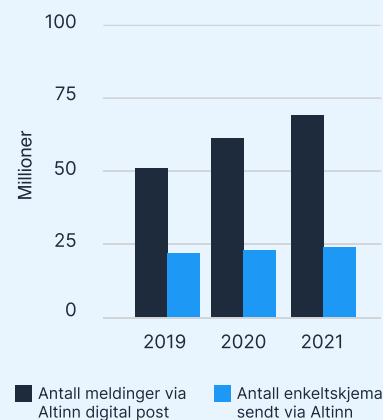
De nasjonale fellesløsningene og registrene utgjør Norges digitale grunnmur. Antall offentlige tjenester som benyttet løsningene økte med 25 prosent i 2021, og bruken blant innbyggere og virksomheter var også rekordhøy.

MÅL	RESULTAT	UTFORDRINGER OG TILTAK	
1 Sikre stabil og sikker drift av nasjonale fellesløsninger som direktoratet har ansvar for.	Alle løsningene ble driftet stabilt gjennom året, med en gjennomsnittlig oppetid på 99,92 prosent.	Stor økning i bruken, nye behov og nye bruksområder setter fellesløsningene under press. Digdir vil prioritere å ruste fellesløsningene for forventet økt bruk, bygge inn ny funksjonalitet og redusere dupliserende løsninger.	
2 Øke utbredelsen av fellesløsningene.	Også i 2021 var det stor økning i bruk av de nasjonale fellesløsningene, som ID-porten, Kontakt- og reservasjonsregisteret og Altinn-produktene.	Et nytt, tverrgående markedsteam jobber målrettet med å øke utbredelsen. Vi forbedrer, forenkler og automatiserer forvaltningen og driften av fellesløsningene kontinuerlig for å skape rom for økt bruk og å møte nye behov.	
3 Forankre nye fellesløsninger og ny funksjonalitet i eksisterende fellesløsninger i brukerbehov.	Lansering av ID-porten utland og videreutviklingen av MinID er eksempler på prosjekter i 2021 der brukerbehov er førende for utviklingsarbeidet.	Innovasjon og pilotering, modernisering av eID-porteføljen og ny finansieringsmodell er nøkkelen til å møte nye brukerbehov fremover	
4 Flytte flere tjenester fra Altinn II til Altinn 3.	Utbredelsesprosjektet, hvor vi flytter over 800 tjenester i Altinn II til Altinn 3-plattformen, er godt i gang.	Flytting av tjenester fra Altinn II til Altinn 3-plattformen gikk saktere enn ønsket i 2021, og vi har satt inn tiltak for å øke takten.	

Bruk av fellesløsningene



Altinn



317,6 mill ↑

Pålogginger i ID-porten.
Økning på 29 %.



9 257 ↑

Offentlige tjenester som bruker fellesløsningene.
Økning på 25 %.



94 mill ↑

Antall meldinger og skjema sendt i Altinn.
Økning på 10 %.



2,9 mill ↑

Antall forsendelser i eFormidling.
Økning på 154,5 %.



2,3 mrd ↑

Oppslag i Kontakt- og reservasjonsregisteret.
Økning på 67 %.



23,1 mill ↑

Antall brev sendt i digital postkasse.
Økning på 42,6 %

Høy utviklingstakt og økende utbredelse og bruk av de nasjonale fellesløsningene fortsatte i 2021. Antall offentlige tjenester som benyttet løsningene økte med 25 prosent. Bruken blant innbyggere og virksomheter var også rekordhøy.

Det var betydelig vekst i antall innlogginger i ID-porten, oppslag i Kontakt- og reservasjonsregisteret og bruken av Altinn. I alt 9 257 offentlige tjenester brukte disse og andre fellesløsninger fra Digdir. De nasjonale fellesløsningene har hatt stabil drift gjennom hele 2021.

Nasjonale fellesløsninger

Fellesløsningene er digitale byggeklosser som utvikles én gang og deretter kan brukes i tjenester som det offentlige tilbyr innbyggere og virksomheter. Komponentene kalles fellesløsninger fordi de løser likeartede behov som det offentlige har. Direktoratet har ansvar for utvikling, drift og forvaltning av flere av de nasjonale fellesløsningene:

- ID-porten
- Altinn autorisasjon
- Altinn tjenesteutviklingsløsning
- Altinn Studio (Altinn 3)
- Altinn digital post til virksomhet
- Altinn meldingsformidling

- Altinn kjøretidsmiljø (Altinn 3)
- Altinn plattform
- Altinn formidlingstjeneste
- Altinn innsynstjeneste
- Altinn meldingstjenester
- Altinn varsling
- Altinn portal m/innboks
- data.norge.no – Felles datakatalog
- Data.altinn.no
- Datalandsbyen.norge.no
- Kontakt- og reservasjonsregisteret
- Digital postkasse
- eSignering
- ELMA (register med elektronisk kontaktinformasjon til virksomheter)
- elnnsyn
- eFormidling
- Maskinporten

Kostnadene til utvikling, etablering, drift, forvaltning og videreutvikling av fellesløsningene finansieres hovedsakelig av direktoratet. For Altinn-produktene finansieres videreutvikling over statsbudsjettet, mens drift og forvaltning dekkes av tjenesteeierne. Kostnadene knyttet til bruk av fellesløsningene tilfaller normalt tjenesteeierne eller kundene som benytter løsningene. Det samme gjelder gevinstene.

Mål

Digdir hadde følgende hovedmål for fagområdet fellesløsninger i 2021:

1. Sikre stabil og sikker drift av nasjonale fellesløsninger som direktoratet har ansvar for.
2. Øke utbredelsen av fellesløsningene.
3. Forankre nye fellesløsninger og ny funksjonalitet i eksisterende fellesløsninger i brukerbehov.
4. Flytte flere tjenester fra Altinn II til Altinn 3.

Resultater

Mål 1: Sikre stabil og sikker drift av nasjonale fellesløsninger som direktoratet har ansvar for

Alle løsningene ble driftet stabilt gjennom året, med en gjennomsnittlig oppetid på 99,92 prosent. Sikker og stabil drift, forvaltning og videreutvikling av fellesløsningene er en hovedprioritet for direktoratet.

Mål 2: Øke utbredelsen av fellesløsningene

Også i 2021 har det vært en stor økning i bruk av de nasjonale fellesløsningene, som IDporten, Kontakt- og reservasjonsregisteret og Altinn-produktene. Trafikken i ID-porten økte med hele 29 prosent til totalt 317 565 317 pålogginger. Bruken av Kontakt- og reservasjonsregisteret, som inneholder e-post og telefon-nummer til over 4,7 millioner innbyggere, økte med 67 prosent.

Maskinporten firedoblet volumet i 2021 – fra om lag 2000 til over 8000 konsumenter. Maskinporten har 29 etablerte tilbydere, der om lag 70 prosent er fra statlig sektor. Altinn alene formidlet over 94 millioner sendinger for offentlige og private aktører i fjor, en vekst på over 10 prosent.

I fjor ble det sendt over 23 millioner brev til de digitale postkassene, en økning på 43 prosent. En av grunnene til denne store økningen skyldes at valgkortet for første gang ble sendt digitalt.

Antall datasett registrert i data.norge.no har liten grad av økning, noe som er overraskende to år etter at det ble et krav om slik registrering i digitaliseringsrundskrivet. At det ikke er flere datasett tilgjengelig er et problem for digitaliseringsarbeidet i offentlig forvaltning.



Årsstatistikken for 2021 viser nye rekordtall for fellesløsningene som Digdir har ansvar for:

	2019	2020	2021	Vekst i %
Antall kunder som bruker fellesløsningene	950	1099	1281	16,6
Antall tjenester som bruker fellesløsningene	7083	7428	9257	24,6
Antall innlogginger i ID-porten	174 454 388	246 856 087	317 565 317	28,6
Antall oppslag i Kontakt- og reservasjonsregisteret	675 533 521	1 364 074 099	2 273 478 728	66,7
Antall brev sendt i digital postkasse	12 373 237	16 186 936	23 078 773	42,6
Antall innbyggere med digital postkasse	2 191 184	2 476 452	2 708 013	9,3
Antall signeringer i eSignering	752 398	1 304 725	1 585 321	21,5
Antall forsendelser i eFormidling	574 969	862 149	2 914 679	154,5
Antall statlige virksomheter med eFormidling	66	103	130	26,2
Antall dokument tilgjengelig i elnnsyn	34 076 927	42 000 761	47 591 863	13,3
Antall innsynskrav i elnnsyn	286 589	339 857	389 388	14,6
Antall dokument gjennom ELMA	117 800 532	137 573 823	172 059 570	20
Antall meldinger sendt via Altinn digital post	51 872 880	61 952 405	69 853 628	12,8
Antall enkeltskjema sendt via Altinn	22 594 750	23 347 609	24 178 467	3,6
Antall samtykker gitt i Altinn	1 313 085	2 317 264	2 673 542	15,4
Antall varsler på SMS knyttet til skjema og meldinger i Altinn	19 814 129	20 077 896	23 551 411	17,3
Antall varler på e-post knyttet til skjema og meldinger i Altinn	60 252 626	71 666 003	81 045 170	13,1

Mål 3: Forankre nye fellesløsninger og ny funksjonalitet i eksisterende fellesløsninger i brukerbehov

De nasjonale fellesløsningene har spilt en viktig rolle under pandemien. De to siste årene er det utviklet en rekke ekstraordinære «koronaeløsninger» rettet mot innbyggere, næringsliv og frivillig sektor.

Bruken av fellesløsninger gir åpenbare gevinster for det offentlige, både stordriftsfordeler, bedre og enklere brukeropplevelser, og hjelper samtidig virksomhetene til å ivareta viktige hensyn som informasjonssikkerhet og personvern.

Altinn-miljøet har lang erfaring med å skape resultater i tett samarbeid med virksomheter både i offentlig sektor og næringslivet. Samtykkebasert lånesøknad er ett eksempel på offentlig-privat samarbeid som sparer bankene for 13 milliarder over en tiårsperiode og forenkler låneprosessen for bankkundene. Et annet eksempel er digital eiendomshandel, der gevinsten for dokumentutvekslingen via Altinn er oppjustert til 18,8 milliarder kroner i løpet av ti år. Også i 2021 oppga næringslivsbrukerne at de sparte så mye tid på bruk av Altinn at det tilsvarer over 15 milliarder kroner årlig (spart porto på mange millioner digitale transaksjoner er ikke medregnet).

Gevinsten ved ID-porten handler først og fremst om at innbyggerne har en enkel, trygg

og lik påloggingsløsning til offentlige digitale tjenester. Bruken av digital postkasse har gitt det offentlige en bruttoinnsparing på over én milliard kroner siden digital postkasse ble lansert, senest med etableringen av digital postkasse i 2015 som kommer i tillegg til Altinns innboks. I tillegg er det vesentlige gevinster på mer effektiv saksgang og på miljø. Anslag viser at de øvrige fellesløsningene samlet ga besparelser knyttet til porto, materiell og arbeidstid tilsvarende over 500 millioner kroner i 2021 (bruttogevinst, kostnader er ikke tatt med i beregningen).

ID-porten utland (eID for personer som ikke har D-nummer i Norge)

Som følge av pandemiens utvikling gjennom våren 2021, ble Digidir i april bedt om å lage en sikker innloggingsløsning for personer uten D-nummer. Bestillingen var knyttet til behovet for å kunne teste personer uten D-nummer ved innreise til Norge, og slik at den enkelte skulle kunne få tilgang til testresultatet digitalt. Løsningen ble utviklet i samarbeid med Helsedirektoratet og Norsk helsenett, satt i produksjon 15. juni 2021, og muliggjorde effektiv sikker identifisering for formålet.

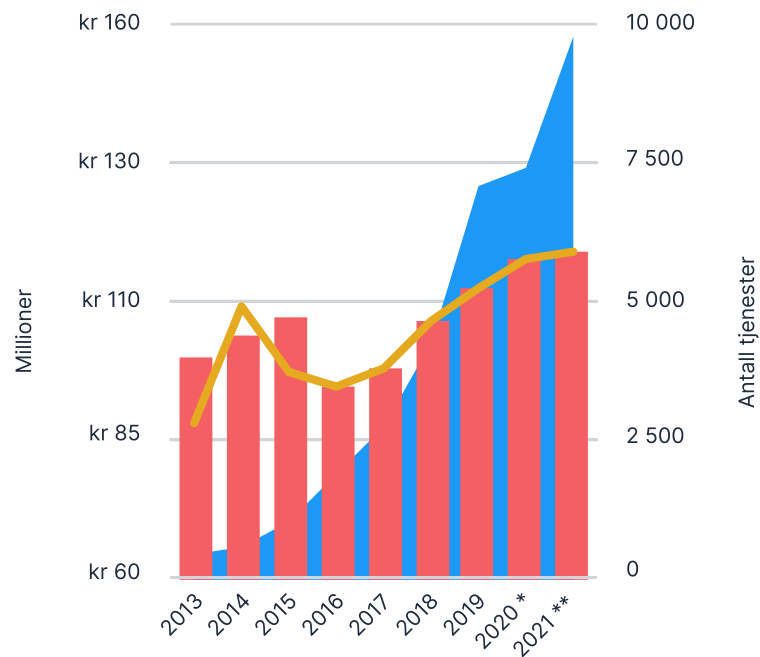
Innovasjon og pilotering

Digidir har gjennomført flere piloteringer gjennom 2021 for å teste ut mulighetsrommet for fellesløsningene i fremtiden. Ett av områdene er Ansattporten for å møte behovet

virksomhetene har for autentisering i kontekst av å være ansatt i en virksomhet, med de rollene og rettighetene det omfatter. Første versjon av piloten er under utprøving sammen med aktuelle pilotvirksomheter. Et annet område er mulighetene for digital onboarding til eID. Det er antatt store gevinster forbundet med å kunne utstede eID på høyt nivå uten fysisk oppmøte, og at dette vil være sentralt både for utvikling av høynivå eID og tilpasning til fremtidige endringer i eIDAS. I tillegg har Digidir utviklet førsteversjon av MinID-app for for å forbedre generering av engangskoder til MinID. Dette er viktig for å styrke sikkerheten, effektivisering, bedre brukeropplevelsen og kostnadsbesparelser. Samtidig er det et helt avgjørende skritt for å modernisere MinID videre for å møte fremtidige behov.

Etter oppdrag i tildelingsbrevet leverte Digidir konseptskisse for mulig realisering av digital assistent 1. september 2021. Hovedfunn i arbeidet er at det finnes et potensial for å understøtte en bedre brukerdiallog, og individuell tilpasning av informasjon og tjenester. Sommeren 2021 fikk Digidir et nytt utredningsoppdrag knyttet til mulighetene for å legge bedre til rette for innsyn i egne personopplysninger og kontroll over disse der regelverket åpner for det. Arbeidet ble igangsatt sommeren 2021. Mulighetsstudien leveres KDD innen 1. mai 2022.

Digitale fellesløsninger - mer for mindre

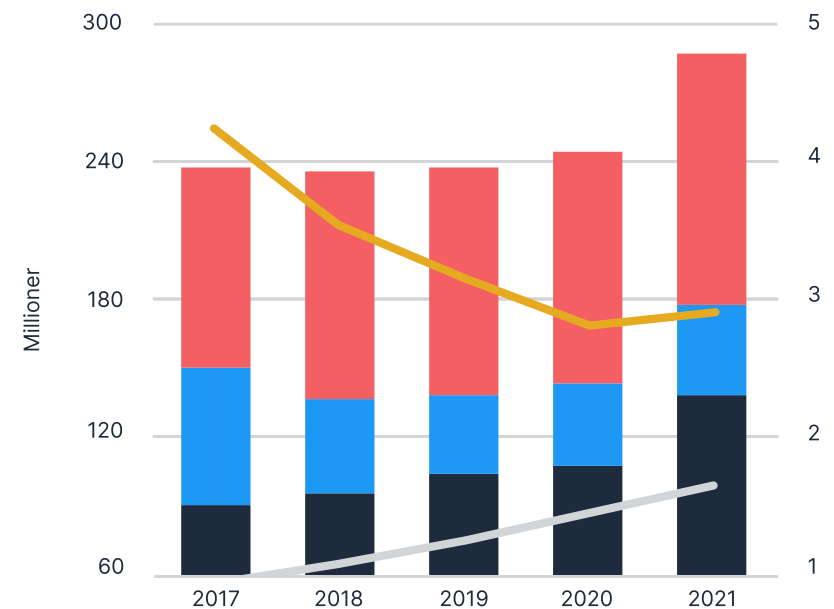


- Antall tjenester samlet i fellesløsningene
- Bevilgning 23-posten
- Utgifter

*Inkluderte ikke 11,8 mill. kr i ekstraordinære Covid 19 - midler

**Inkluderte ikke 29,3 mill. kr i RNB - midler

Utviklingen i transaksjonskostnader i Altinn



- Drift og forvaltning tjenesteeierfinansiert
- Prosjekt finansiert over grunnramme
- Sentralfinansiert personalkostnad inkludert overhead
- Transaksjoner
- Kostnad per transaksjon

Arbeid med ny finansieringsmodell

Digdir arbeider kontinuerlig med å håndtere den store veksten i bruk av fellesløsningene og sikre at vi kan videreutvikle og forvalte på en effektiv måte. For å kunne håndtere framtidig kostnadsutvikling og gjøre utviklingen av fellesløsningene mer forutsigbar, har Digdir startet arbeidet med å vurdere alternative finansieringsmodeller og konsekvenser for Digdirs oppgaveløsning. Direktoratet benytter bl.a. ekstern utredningsstøtte til vurderinger knyttet til privates bruk av fellesløsninger og til MVA. Arbeidet medfører flere avklaringsbehov og videreføres i 2022.

Modernisering av eID-porteføljen og oppfølging av anbefalinger gitt etter sikkerhetshendelsen i ID-porten 01.10.2020

For å sikre stabil og sikker drift av eID-porteføljen gjennomfører direktoratet en modernisering av driftsplattformen og alle applikasjonene som tilhører ID-porten. Arbeidet har pågått over flere år med ny systemarkitektur og anskaffelse av ny driftsplattform. Moderniseringen av applikasjonen har også pågått gjennom 2021 og er hovedprioritet i tiden fremover. Dette er avgjørende for å fase ut eldre teknologi, sikre fortsatt stabil drift og forberede løsningene for å fortsatt kunne håndtere økende trafikk. Moderniseringen er også avgjørende for at utvikling og drift av løsningene kan skje etter dagens standard og sikre at dette også i

fremtiden kan gjøres effektivt og sikkert. I tillegg legger det til rette for økt innovasjonsevne slik at en kan møte fremtidige behov.

Som følge av sikkerhetshendelsen i ID-porten 01.10.2020 ble det gitt flere anbefalinger for å forbedre utviklingen og forvaltningen av løsningene. Håndteringen av anbefalingene har stått sentralt gjennom 2021 og resultert i flere tiltak som i sum har bidratt til styrket sikkerhet. På den ene siden er det jobbet med prosessforbedringer, forbedrede risikovurderinger og håndtering av risiko. Bevisstheten i alle ledd i utviklingen er økt for å avdekke og håndtere risikoscenarioer. Metoder er bygget på beste praksis, og det er benyttet eksterne ressurser for å bidra til et økt repertoar. I tillegg er det utviklet en TestID for å forbedre testpotensialet vesentlig for ID-porten, og redusert muligheten for at hendelser av typen 01.10.2020 skal kunne inntreffe på nytt.

Både testløsninger og prosesser er utviklet med tanke på å ivareta behovet i dag og samtidig med fokus rettet mot at de skal kunne videreutvikles og støtte ny driftsplattform og moderniserte applikasjoner.

Totalt sett er endringene med på å styrke eID-porteføljen for å sikre fortsatt stabil og sikker drift, samt at løsningene fortsetter å være relevante.

Mål 4: Flytte flere tjenester fra Altinn II til Altinn 3

Flytting av tjenester fra Altinn II til Altinn 3-plattformen har hatt lavere takt enn ønsket i 2021. Til dels skyldes dette manglende funksjonalitet i den nye plattformen, som fremdeles er under utvikling. En annen viktig årsak er at flere tjenesteeiere har avventet migrering på grunn av usikkerhet knyttet til bruk av skytjenester i tjenesteutviklingen etter Schrems II-dommen. Prioritet inn i 2022 er å bistå tjenesteeierne med migreringsarbeidet som må gjennomføres innen 2025-2026.

Arbeidet med å berike Altinn 3 med nødvendig funksjonalitet har pågått for fullt gjennom 2021. Den nye plattformen skal gi tjenesteeierne mulighet til å utvikle de moderne applikasjonene de ønsker på en skalerbar og fremtidsrettet infrastruktur. Digdir har startet et utbredelsesprosjekt for Altinn 3 som skal bidra til rask og mest mulig skånsom flytting av 812 tjenester i Altinn II over til Altinn 3-plattformen.

Mål for Altinn 3 i 2021 var å få inn 10 tjenesteeiere, 15 tjenester og 100 000 transaksjoner. De to første målene ble nådd – resultatet ble 10 tjenesteeiere og 16 tjenester. Antall transaksjoner ble bare en firedel av målet – 25 224. For 2022 regner imidlertid Skatteetaten med at deres antall transaksjoner gjennom Altinn 3 kan øke til over 2 millioner for rapportering av merverdiavgift og skattemelding for næringsdrivende. Dette

gjelder all innrapportering direkte fra brukernes fagsystemer via Altinn 3 og videre til Skatteetatens nye systemer for MVA (MEMO) og Skattemelding (SIRIUS). Grunnlaget for denne forventede økningen i antall transaksjoner i 2022 ble lagt i 2021 gjennom å prioritere funksjonalitet i Altinn 3 for å kunne ta i mot SIRIUS og MEMO.

Utfordringer

Fellesløsningene har stor oppslutning og utbredelse i offentlig sektor. I takt med teknologisk utvikling, digitalisering i offentlig sektor og økt bruk av digitale tjenester, stilles det stadig nye krav til fellesløsningene. Fellesløsningene må samspille med virksomhetenes egne løsninger på en god og sømløs måte for brukerne.

Godt samspill mellom aktører som tilbyr fellesløsninger er viktig og nødvendig, og her er det et klart forbedringspotensial. Teknologiutvikling og samarbeid på tvers av offentlig sektor og i næringslivet vil øke takten i digitalisering og automatisering. Felles arkitektur, samordning av tjenester og standardisering er viktige elementer i dette samarbeidet. Operasjonalisering av direktoratets tverrgående digitaliseringsstrategi, koordinert av Digidir og Skate, vil bidra til en god utvikling på dette feltet. Finansieringsmodellene gir også suboptimale løsninger der tjenesteeiere fort kan vurdere at det er rimeligere å lage egne

løsninger fremfor å øke bruken av f.eks. Altinn. Årsaken her er de definerte terskelverdiene. Når man setter i sammen en rekke fellesløsninger, ser man også at det fort blir kostbart for tjenesteeierne.

Nye behov og bruksområder for fellesløsningene gir press på de etablerte løsningene. Det er viktig å skalere løsningene i henhold til forventet økt bruk og å bygge inn ny funksjonalitet på en måte som gjør løsningene mest mulig robust, samtidig som at man ikke lager duplikate løsninger eller ikke bidrar til at duplikat funksjonalitet fjernes.

For å kunne møte fortsatt vekst i utbredelse og bruk av fellesløsningene på en god og kostnadseffektiv måte, må direktoratet kontinuerlig arbeide for å forbedre, forenkle og automatisere forvaltningen og driften av fellesløsningene. Ved at Digidir de siste årene hentet ut effekter av dette arbeidet, har man kunnet utvikle fellesløsningene innenfor forventninger og behov.

I det videre er grunnfinansieringen for fellesløsningene ikke tilstrekkelig til å dekke behovene som ligger til drift, forvaltning og videreutvikling av dagens portefølje. Samtidig som bruk og behov av fellesløsningene øker, blir rammene mindre. Det er behov for å få på plass finansieringsmodeller som gir en tilstrekkelig grunnramme til å forvalte produktene og som tar høyde for skaleringsbehov.

Skysetting er en vesentlig del av strategien rundt fellesløsningene. Schrems II-dommen utfordrer oss på dette området, og vi må forholde oss til retningslinjer som følger av dommen, samtidig som WCAG-standard for universell utforming gjør at det er nødvendig å bevege seg over til alternative plattformer fortere enn planlagt.

Tilgang til data på tvers av forvaltningen og forvaltningsnivåene ligger på stabilt samme nivå. En stagnasjon på dette feltet vil være en bremsekloss for det videre digitaliseringsarbeidet, arbeidet med sammenhengende tjenester, arbeidet med datafabrikken og det å realisere verdiene som ligger i dataene gjennom sekundærbruk.

Prioriteringer og tiltak

Digitaliseringsstrategien "En digital offentlig sektor" skal understøtte digital transformasjon i hver enkelt virksomhet og i offentlig sektor som helhet. Viktige elementer for å realisere strategien er at virksomhetene benytter eksisterende fellesløsninger fremfor at hver enkelt etablerer egne løsninger, og at de deler de data de forvalter.

Vi skal videreutvikle og forvalte nasjonale fellesløsninger slik at dette skjer på en koordinert og samordnet måte. Det nyetablerte Styringsrådet for Digdirs fellesløsninger skal finne sin rolle gjennom 2022. Spesifikke produktråd etableres og det skal jobbes med spesifikke produktstrategier. Våre kunder i offentlig sektor skal kjenne forutsigbarhet og involvering i direktoratets utviklingsplaner. Alle fellesløsningene skal ha sin egen produktstrategi, med årlige utviklingsplaner som behandles i styringsrådet.

For å sikre et godt samspill mellom de nasjonale fellesløsningene og de mange ulike fagløsningene i offentlig sektor, blir det svært viktig med tett dialog med de ulike virksomhetene (kundene) og markedsaktørene som leverer tjenester til det offentlige. Dette er et viktig arbeid som direktoratet vil prioritere sterkere i tiden som kommer. Dette skjer gjennom et nyetablert tverrgående markedsteam.

Vi skal fortsatt opprettholde stabil og trygg drift av fellesløsningene og gi brukere og kunder en enkel og trygg tilgang. God forvaltning av fellesløsningene, forebyggende vedlikehold og strukturert sikkerhetsarbeid skal bidra til en robust forvaltning av fellesløsningene, høy tilgjengelighet og skape tillit hos brukere og kunder.

Moderniseringen av eID-porteføljen med ny systemarkitektur, ny driftsplattform og moderniserte applikasjoner er et av de høyt prioriterte områdene for å sikre dette.

Direktoratet vil videre ha fokus på å sikre grunnleggende finansiering av drift, forvaltning og videreutvikling av fellesløsningene, og vi bidra til at finansieringsmodellen samsvarer med gjeldende føringer.

Gjennom Altinn 3-utbredelsesprosjektet vil Digdir jobbe for en rask og mest mulig skånsom flytting av de 812 tjenestene fra Altinn II til Altinn 3-plattformen.

Utbredelse av løsningene, migrering til Altinn 3, realisering av robust infrastruktur på ID-porten og å jobbe for at mer data er tilgjengelig, er hovedområder vi vil jobbe med i 2022.

Universell utforming

I 2021 har tilsynsaktiviteten i uutilsynet vore retta mot digitale løysingar i utdanningssektoren. I digital undervisning er universell utforming avgjerande for å unngå utestenging.

MÅL	RESULTAT	UTFORDRINGER OG TILTAK	
1 Fremme auka etterleving av regelverk for uu av ikt	Det er gjennomført målretta tilsyn, og sakshandsaminga er effektivisert. Gjennom året er det gjennomført ei rekkje tiltak for å spreie informasjon og rettleiing.	Utvida regelverk for offentleg sektor, og delt regelverk for offentleg og privat sektor krev at tilsynet satsar tungt på rettleiing til ulike målgrupper. Slik understøttar vi etterleving og digital deltaking.	
2 Styrke rolla som fagorgan	Nye statistikk- og analysesider er lansert. Tilsynet samarbeider om regelverk både nasjonalt og internasjonalt, og har dialog med fleire instansar om saker knytta til diskriminering, m.a. av barn og unge i utdanningssektoren.	Det har store konsekvensar å bli stengt ute. Tilsynet bygger kunnskap om brukarar og barrierar som vi formidlar på uutilsynet.no. Slik kan vi bidra til å løfte fram område som krev tiltak.	
3 Utvikle tilsynet til ein datadriven organisasjon med digitale prosessar	Tilsynet er i gang med ein digital transformasjon for å førebu handheving av utvida regelverk og auke kontroll og tilsyn basert på effektiv dataproduksjon og analyse. Første steg er lanseringa av den sentrale løysinga for tilgjengelegheitserklæring for offentlege verksemdar.	Tidsfristen er kort og ei vellukka gjennomføring krev at vi klarer å halde framdriftsplanen. I 2022 vil tilsynet sin kapasitet til å føre tilsyn vere redusert av den digitale transformasjonen frå manuelle metodar til datadrivne kontrollar.	

Oversikt over brot på diskrimineringsvern i klagesaker på ikt-området



■ Antal saker der retningslinja inngår
■ Antal saker der det er avdekket brot på retningslinja



51 ↑

Gjennomførte tilsyn i perioden 2015-2021



49 ↑

Avdekket brot på regelverket i perioden 2015-2021.



133 000 ↑

Besøk på nettsidene til uutilsynet.no. Auke på 30% siste år.

I 2021 har tilsyna vore retta mot digitale løysingar i utdanningssektoren. Brot på regelverket er avdekka i alle tilsyn. I digital undervising og digitale læremiddel er universell utforming avgjerande for å unngå utestenging. Tilsyn og kartlegging av digitale barrierar i utdanning vert også prioritert i 2022.

Digdir er tilsynsorgan for universell utforming av ikt i privat og offentlig sektor. Tilsynet har ei uavhengig rolle, men inngår Digdir si verksemd. Visjonen om eit samfunn utan digitale barrierar er utleia av formålet med regelverket og støttar regjeringa sitt mål om ein ikt-politikk for verdiskaping og deltaking for alle.

Mål

Hovudmålet for fagområdet universell utforming er at IT-løysingar i privat og offentlig sektor skal vere universelt utforma. Vi har operasjonalisert hovudmålet i tre undermål:

1. Fremme auka etterleving av regelverk for uu av ikt
2. Styrke rolla som fagorgan innan uu av ikt
3. Utvikle tilsynet til ein datadriven organisasjon med digitale prosessar

Resultat

Mål 1: Fremme auka etterleving av regelverk for uu av ikt

Tilsyn

Tilsyn er utført med Lånekassen, BI, UiB, UNIT og Tønsberg kommune. Alle hadde brot på regelverket, som manglande tekstalternativ, dårleg kontrast, vanskar med tastaturnavigasjon og feil i digitale skjema. Alle fekk pålegg om retting. To fekk vedtak om bot, og bota vart iverksett i eitt tilsyn.

Tilsyn har effekt. Hjå Tønsberg kommune, avdekka vi brot på regelverket i appen Min Skole. I følge leverandøren Visma vart korrigeringar rulla ut til 230 kommunar som brukar appen. Hjå UiB avdekka vi brot på regelverket i den digitale eksamensløysinga, slik at studentar med nedsett syn og kognisjon ikkje fekk gjennomført eksamen på like vilkår. Bot vart iverksett.

I perioden 2015-2021 har vi avdekka brot på regelverket i 49 av 51 tilsyn. Dei fleste rettar opp frivillig. Det er gitt pålegg om retting i 15 tilsyn, vedtak om bot i fem tilsyn, og bot er iverksett i to tilfelle.

Effektiv saksbehandling

Tilsynet behandlar søknader om dispensasjon frå regelverket. Dispensasjon er innvilga i fire av ni saker og delvis dispensasjon i ei sak. Fire søknader er avslått eller avviste. Saksmengda aukar. Vi har 18 pågåande dispensasjonssaker, inkludert klagesaker. Sakene har høg kompleksitet og krev mykje kapasitet.

Etter lova er tilsynet uttaleorgan for klager om diskriminering med bakgrunn i manglande uu av ikt som Diskrimineringsnemnda behandlar. Regelverket for uu av ikt gir dermed diskrimineringsvern for den enkelte. Slike klagesaker har høg prioritet. Resultatet påverkar direkte tilsynet sin praksis i handheving av regelverket.

I 22 av 27 klagesaker har tilsynet konkludert med brot på regelverket og dermed diskriminering. Det er brot på krav om at nettsider og appar skal vere tilgjengelege for personar som brukar hjelpemiddelteknologi, i 18 av 18 saker der dette var tema. Tilsvarande brot er avdekket på krav om at nettsider skal kunne navigerast med tastatur og at ikkje-tekstleg innhald skal ha tekstalternativ. Diskriminering er også avdekket ved bruk av digitale skjema og ulike former for navigasjon på nettstader og appar. Avvika famnar breitt og medfører diskriminering og digitalt utanforskap for personar som er blinde, har nedsett syn, høyrsele, motorikk og ulike kognitive funksjonsnedsetjingar.

Informasjon og rettleiing

Behovet for rettleiing aukar. I 2021 hadde vi 133 000 besøk på uutilsynet.no, ein auke på 30 prosent frå 2020.

Vi utvidar uutilsynet.no løpande. Nye krav for offentleg sektor i 2022 som følgje av EUs webtilgjengelegheitsdirektiv og oppheving av unntaket for eldre ikt-løysingar, har vore satsingsområde i 2021. To informasjonsfilmar med rettleiing om nye krav er lanserte på uutilsynet sin nettstad.

Vi når mange gjennom digitale foredrag og webinar. I 2021 hadde vi 14 foredrag og webinar. Fagbloggen på uutilsynet.no hadde 12

innlegg. Tilsynssaker vert diskuterte i sosiale media, og det har vore 29 medieoppslag i blant anna VG og NRK, og spesielt om tilsyn med NAV, Skatteetaten og UiB.

Mål 2: Styrke rolla som fagorgan

Datadriven områdeovervaking

Vi har lansert statistikk- og analysesider på uutilsynet.no. Formålet er å formidle kunnskap om digital deltaking, barrierar og digitalt utanforskap, basert på eigne data og offentleg statistikk. Den digitale områdeovervakinga skal vidareutviklast i 2022, med vekt på utdanningssektoren og utvida regelverk.

Regelverk og samarbeid - ny myndigheitsoppgåve

Frå 1.2.2022 er det norske regelverket for nettsider og appar utvida med EUs webdirektiv, med eitt års innføringstid. Utvida krav gjeld for offentleg sektor, noko som inneber ulikt regelverk for offentlege og private verksemdar. Det er også krav om auka kontrollverksemd frå 2023, frå om lag 10 årlege tilsyn til minst 270 kontrollar og tilsyn per år. Tilsynet digitaliserer og effektiviserer for å vere i stand til å handheve regelverket frå 2023.

Nasjonalt og internasjonalt samarbeid

Tilsynet deltek i fleire internasjonale samarbeid:

- The Web Accessibility Directive Expert Group (WADEX) leia av EU-kommisjonen
- Nordisk-Baltisk samarbeid (NOBAN) for handheving av EU-regelverk
- Tilsynsdirektøren leiar SAGA, ei strategisk rådgjevingssgruppe for universell utforming, etablert av CEN/CENELEC.

Nasjonalt samarbeidar tilsynet systematisk med:

- Diskrimineringsnemnda
- Likestillings- og diskrimineringsombodet
- Bufdir
- Direktoratet for høgare utdanning og kompetanse

Mål 3: Utvikle tilsynet til ein datadriven organisasjon med digitale prosessar

Tilsynet gjennomfører ein digital transformasjon. For å handheve utvida regelverk og kraftig trappe opp kontrollverksemda, skal kontroll og tilsyn baserast på effektiv dataproduksjon og analyse. Arbeidet er i rute til å starte med digitale kontrollar når utvida regelverk trer i kraft 1.2.2023.

Digidir har i 2021 utvikla ei sentral løysing for tilgjengelegheitserklæringar som skal rullast til alle offentlege verksemdar i 2022. Dette er første steget mot eit digitalt datadrive tilsyn. I 2022 og 2023 etablerer vi dataplattform og fleire digitale prosessar for kontroll.

Utfordringar

Digitalt utanforskap

Digitalisering skal gjere kvardagen enklare. Likevel har vi digitalt utanforskap. Personar med funksjonsnedsetting har mindre digital erfaring og opplever større vanskar med å bruke digitale løysingar enn befolkninga elles. Elevar og studentar skal i stadig større grad bruke digitale læremiddel og eksamensløysingar. Det har store konsekvensar å bli stengt ute. Tilsynet bygger kunnskap om brukarar og barrierar som vi formidlar på uutilsynet.no. Slik kan vi bidra til å løfte fram område som krev tiltak.

Utvida regelverk

Utvida regelverk for offentlig sektor, og delt regelverk for offentlig og privat sektor krev at tilsynet satsar tungt på rettleiing til ulike målgrupper. Slik understøttar vi etterleving og digital deltaking.

Digital transformasjon

Kontroll er eit viktig verkemiddel for å sikre etterleving. Utvida regelverk set større krav til myndighetsoppgåva. I 2022 vil kapasiteten til å føre tilsyn fortsett vere prega av at vi står i ein digital transformasjon med overgang frå manuelle metodar til datadrivne kontrollar i stort volum.

Prioriteringar og tiltak

For å møte dei utfordringane som tilsynet står i vil tilsynet i 2022 prioritere

- tilsyn med digitale læremiddel og løysingar i utdanningssektoren
- formidling av kunnskap om status for uu av ikt og digitalt utanforskap
- oppdatert rettleiing om nye krav
- førebu handheving av utvida og delt regelverk
- utrulling av løysing for tilgjengelegheitserklæring i offentlig sektor
- vidare utvikling av datadrive digitalt tilsyn med etablering av dataplattform og digitale kontrollar

Redegjørelse for ressursbruk 2021

Ressursbruken gjenspeiler Digdirs rolle som regjeringens fremste verktøy for raskere og mer samordnet digitalisering av samfunnet. Digdir har ansvar for flere nye satsinger og oppgaver innenfor våre fagområder. Satsingene har til felles at de løser utfordringer og tilbyr sentrale løsninger til store deler av offentlig sektor, i stedet for at hver enkelt virksomhet eller sektor må lage egne løsninger.

Virksomhetsområde	Regnskap 2017	Regnskap 2018	Regnskap 2019	Regnskap 2020	Regnskap 2021
Digital forvaltning	57 686 390	92 778 170	83 296 564	97 749 000	126 122 270
Fellesløsninger, Altinn og FDK	179 279 083	195 347 093	225 357 653	506 869 708	634 990 491
Administrasjon og felles driftsutgifter	79 759 142	79 929 420	84 022 087	115 436 119	80 297 208
SUM	316 724 616	368 054 683	392 676 304	720 054 827	841 409 970

Ressursbruk fordelt på virksomhetsområder

Oversikten under gir et overordnet bilde av ressursbruk for budsjettkapittel 540 for årene 2017, 2018, 2019 tilhørende tidligere Direktoratet for forvaltning og ikt (Difi) og fra 2020 og 2021 for Digdir. Det tas forbehold om at skillene mellom områdene ikke er absolutte. Digital forvaltning inkluderer kostnader til direktoratets roller som premissgiver for digitalisering, iverksetter av vedtatt politikk på direktoratets fagområder og tilsyn for universell

utforming. Tilsvarende er alle kostnader knyttet til rollen for drift, forvaltning og utvikling av nasjonale fellesløsninger, inkludert Altinn og Felles Datakatalog (FDK) fra 2020, samlet. Kostnadene til administrasjon og drift av direktoratet framkommer også.

Digdir ble etablert som et nytt direktorat fra 1.1.2020 ved at fagmiljøer fra Brønnøysundregistrene og tidligere Difi ble samlet i en ny organisasjon. Tidligere Difi ble delt og ansvarsområdene for utredning og

analyse, ledelse og offentlige anskaffelser ble overført til Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ), mens øvrige ansvarsområder med fokus på digitalisering ble lagt til Digdir. Tilsvarende medførte omstillingen at Altinn-organisasjonen og FDK ble skilt ut fra Brønnøysundregistrene og lagt til det nye Digdir.

I digital forvaltning inngår veiledning innenfor digitaliseringsområdet, informasjonssikkerhet, datadeling og arkitektur. Tallene omfatter også

ressursbruk knyttet til veiledning og behandling av søknader om støtte fra medfinansieringsordningen og stimuleringsordningen samt tilsyn for universell utforming. Reduksjonen fra 2018 til 2019 forklares med at stimuleringsordningen ble flyttet til ny budsjettpost 26 og ikke lenger inngår i dette virksomhetsområdet. Økningen fra 2020 til 2021 skyldes primært økt satsning på å digitalisere tilsyn, og deling av data, blant annet ved etablering av nasjonalt ressurscenter for deling av data og datafabrikken.

En stor del av direktoratets ressurser har historisk gått til å dekke kostnader knyttet til drift, forvaltning og utvikling av nasjonale fellesløsninger som vi tilbyr eksterne brukere. I nåværende Digdir er Difis tidligere fellesløsninger, Altinn og FDK samlet. Bruken av fellesløsningene har siden etableringen hatt en kraftig vekst, og covid-19 pandemien har både i 2020 og 2021 medført ytterligere økt bruk på Digdirs fellesløsninger. Eksempelvis har antall kunder i tidligere Difis fellesløsninger fra 2016 til 2021 økt med 160 pst, mens antall integrasjoner i andre tjenester har økt med 830 pst. Samtidig har antall innlogginger i ID-porten økt med 249 pst og antall oppslag i Kontakt- og reservasjonsregisteret økt med 2 200 pst. Altinn har fra 2020 til 2021 hatt en økning på 5 pst i antall tjenesteeiere som benytter Altinn-plattformen.

Administrasjon og felles driftsutgifter omfatter styrings- og støttefunksjoner, kommunikasjon

og felles driftsutgifter, herunder kostnader til interne ikt og HR. Felles driftsutgifter inkluderer også kostnader til lokaler i Oslo, Leikanger og, fra og med 2020, Digdirs lokaler i Brønnøysund. I tillegg er kostnader knyttet til omstillingsarbeidet i 2019, 2020 og 2021 omdisponert fra andre områder og i hovedsak ført på dette virksomhetsområdet.

Medfinansieringsordningen for digitaliseringsprosjekter som skal bidra til økt gjennomføring av samfunnsøkonomisk lønnsomme digitaliseringsprosjekter, post 25, og stimuleringsordningen for innovasjon og tjenstedesign i offentlig sektor, post 26, samt utbetalinger av tilskudd til Standard Norge, post 71, inngår ikke i tabellen ovenfor, da dette er ordninger som er forvaltet av Digdir og som ikke sier noe om ressursbruken i Digdir som sådan.

Frem til 31.12.2019 hadde Difi, et ansvarsområde knyttet til ledelse, organisering og kompetanse som omfattet arbeid knyttet til strategisk ledelse og arbeidsgiverstøtte, utviklingen og organiseringen av forvaltningen, samt kurs- og kompetanseutvikling i forvaltningen. Fagområdet ble overført til DFØ 1.1.2020 og inngår ikke i tabellen ovenfor. Tilsvarende ble fagområdet offentlige anskaffelser overført til DFØ 1.9.2020. Grunnet overføringen til DFØ er de regnskapsførte utgiftene på om lag 50 mill. kroner for offentlige anskaffelser i 2020 ikke del av tabellen

Nærmere forklaring til nøkkeltall

Nøkkeltallene er i sin helhet presentert i årsrapportens kapittel 2, og gir nyttig informasjon om virksomheten. Nøkkeltall skal gjøre det mulig å sammenligne utviklingen over tid. Digdir er imidlertid en ny organisasjon fra 2020 etter at deler av tidligere Direktoratet for forvaltning og ikt (Difi) ble slått sammen med Altinn og Felles datakatalog (FDK) fra Brønnøysundregistrene. Tall fra før 2020 refererer til Difi, som utgjør den største andelen av det nye direktoratet. Tallene gir bakgrunnsinformasjon, men inkluderer også avdelinger i Difi som ble overført til Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) i forbindelse med opprettelsen av Digdir. Nøkkeltallene er utarbeidet i tråd med DFØs veiledningsnotat – Årsrapport for statlige virksomheter[1].

Samlede tildelinger på budsjettkapittel 540 er økt med 12 pst fra 975,2 mill. kroner til 1 092,3 mill. kroner. Av tallene fremgår at totale driftsutgifter utgjør 836,7 mill. kroner i 2021, mot 768,2 mill. kroner i 2020. Dette er en økning på 9 pst og er noe lavere enn økningen i tildelinger. Endringen skyldes primært økt bruk av Digdirs fellesløsninger, bl.a. ID-porten, Digital postkasse til innbyggerne, eSignering og Altinn samt utgifter knyttet til satsinger som digitalisering av tilsyn, deling av data inkl. etablering av ressurscenter for deling av data og Datafabrikken.

Antall årsverk ved utgangen av 2021 viser 19 årsverk færre enn i 2020. Dette tilsvarer en reduksjon på om lag 6 prosent. Beregningen av antall utførte årsverk for 2021 er i likhet med 2020 utført i tråd med DFØs veiledningsnotat for årsrapport. Ved beregning av utførte årsverk kommer reisetid, overtid og annet betalt merarbeid, som er avtalt og godkjent, til utbetaling i tillegg. Tillegg for merarbeid skal være i forhold til den ansattes arbeidstidsavtale, målt opp mot en full stilling. I 2020 var avdeling for Offentlige anskaffelser (ANS) med i beregningsgrunnlaget for utførte årsverk. ANS ble overført til DFØ 1. september 2020. Siden ANS er med i beregningsgrunnlaget for utførte årsverk store deler av 2020 medfører dette at Digdir utførte flere årsverk i 2020 sammenlignet med 2021. Tar vi ut ANS av beregningsgrunnlaget for utførte årsverk i 2020 har Digdir 289 utførte årsverk i 2020 mot 311 utførte årsverk i 2021. Dette er en økning på 7,6 pst. Lønnsandelen i forhold til driftsutgifter er totalt på 36,4 pst, som er en nedgang sammenlignet med 2020. Endringen skyldes at større del av driftsutgiftene relateres til økte brukerrelaterte utgifter knyttet til fellesløsningene.

Utnyttelsesgrad viser forbruk i prosent av samlet disponibel bevilgning, inkludert merinntekter. Denne er økt fra 88,3 pst til 94,0 pst fra 2020 til 2021. Utnyttelesegrad for 2020

er noe høyere enn tabellen viser. Beregningen for 2020 mangler korrigering for offentlige refusjoner som gjelder lønn. Justert utnyttelsesgrad for 2020 skulle ha vært 89,4 pst. Økningen i utnyttelsesgrad forklares i hovedsak av at det er økning i gitte belastningsfullmakter knyttet til medfinansieringsordning for digitaliseringsprosjekter i forhold til 2020. Dersom vi korrigerer for tilskuddsordningene **Medfinansieringsordning for digitaliseringsprosjekter** og **StimuLab**, som utgiftsføres på henholdsvis kap. 540, post 25 og post 26 blir utnyttelsesgrad i 2021 på 98,2 pst mot 95,3 pst i 2020 når en tar hensyn til korrigering for offentlige refusjoner som gjelder lønn.

Status på oppdrag i tildelingsbrev

Oppdrag		Status	Kommentar
Oppdrag gitt 05.01.2021 i tildelingsbrev for 2021			
1	Digdir og DFØ skal i fellesskap utarbeide veiledning for organisering og styring av samarbeid om sammenhengende digitale tjenester på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer. Digdir vil lede arbeidet.		Veiledning for styring og organisering sammenhengende tjenester er oversendt departementet iht. plan.
2	Digdir skal i første omgang utrede behovet for etablering av egen CERT-funksjon for Digdirs fellesløsninger. Oppdraget skal munne ut i en behovsanalyse med forslag til videre oppfølging. Videre har Digdir vurdert alternative løsninger for et felles responsmiljø for nasjonale fellesløsningene.		Vurdering av behov for CERT-funksjon og felles responsmiljø for nasjonale fellesløsningene er oversendt departementet iht. plan.
3	Digdir skal i samarbeid med departementet utarbeide utkast til en ny nasjonal strategi for bruk av elektronisk identifikasjon i offentlig sektor.		Utkast ny eID strategi er levert iht. plan.
4	Digdir skal sørge for en ekstern evaluering av StimuLab som vurderer om ordningen fungerer etter formålet og gir råd om videre innretning av ordningen.	-	Oppdraget er etter avklaring med departementet ikke prioritert gjennomført.
5	Digdir skal evaluere forskrift om IT-standarder i offentlig forvaltning. Direktoratet skal fremskaffe nødvendig kunnskapsgrunnlag og vurdere behov for endringer av forskriften, herunder om det er behov for å beholde forskriften.		Evaluering av forskrift om IT-standarder i offentlig forvaltning er oversendt departementet iht. plan.
6	Digdir skal levere et forslag til operasjonalisering av konseptet for Datafabrikken.		Forslag til operasjonalisering av konseptet for Datafabrikken er oversendt departementet iht. plan.
7	Digdir skal følge opp departementets behandling av modell for organisering, styring og finansiering av de fellesløsningene som direktoratet har ansvaret for.	-	Arbeidet videreføres i 2022, jf. oppdrag 7 i tildelingsbrevet 2022.

8	Digdir skal utrede konsept for realisering av en innbyggerorientert løsning – virtuell assistent, i tråd med tiltakene i digitaliseringsstrategien.		Konseptskisse for realisering av en innbyggerorientert digital assistent er oversendt departementet iht. plan.
9	Digdir skal utvikle en sentral løsning for tilgjengelighetserklæring	-	Arbeidet videreføres i 2022, jf. oppdrag 11 i tildelingsbrevet 2022.
10	Digdir skal ferdigstille oversettelse av standard EN 301 549 og nye krav i WCAG 2.1.		Oversettelsen av EN 301 549 og WCAG 2.1 er autorisert og publisert iht. plan.
Oppdrag gitt 27.05.2021 i supplerende tildelingsbrev 2021 nr. 2			
	Digdir skal utreder tekniske og juridiske muligheter for å etablere en digital løsning som gir borgerne mulighet for innsyn i og, der regelverket åpner for det, økt kontroll over egne personopplysninger som behandles i offentlig sektor.	-	Arbeidet videreføres i 2022, jf. oppdrag 8 i tildelingsbrevet 2022.
	Digdir skal etablerer en løsning for eID for personer som har fått hjelpenummer fra helsesektoren, slik at de kan logge seg på helsenorge.no gjennom ID-porten		Løsningen for eID til brukere uten fødsels- eller D-nummer er levert iht. plan.
Oppdrag i tildelingsbrev 2020 med leveringsdato i 2021			
8	Digdir skal følge opp livshendelsen Dødsfall og arv med utgangspunkt i DSOP. Digdir skal gjennomføre bruker/behovskartlegging for sammenhengende tjenester innenfor livshendelse Dødsfall og arv. På bakgrunn av kartleggingene skal Digdir anbefale et scope for gjennomføring av livshendelsen Dødsfall og arv.		Bruker/behovskartlegging og forslag til scope for gjennomføring av livshendelsen Dødsfall og arv er oversendt departementet iht. plan.
12	Digdir skal gjennomføre innovasjonsbarometer og legge fram resultater.		Innovasjonsbarometeret er oversendt departementet iht. plan.



KAPITTEL 4

Styring og kontroll i virksomheten

Digdir har tilfredsstillende styring og kontroll og oppnådde alle vesentlige mål i 2021. Vi rustet oss for fremtiden med en ny strategi og OU-prosess som resulterte i mer samarbeids-, leveranse- og kundeorientert organisering med virkning fra 1.1.2022. Pandemien påvirket oppdragsmengden og arbeids-situasjon, men vi håndterte situasjonen tilfredsstillende i god dialog med departementet.

Overordnet styring og kontroll

Digdir har tilfredsstillende styring og kontroll og oppnådde alle vesentlige mål i 2021. Vi rustet oss for fremtiden med en ny strategi og OU-prosess som resulterte i mer samarbeids-, leveranse- og kundeorientert organisering med virkning fra 1.1.2022. Pandemien påvirket oppdragsmengden og arbeidssituasjon, men vi håndterte situasjonen tilfredsstillende i god dialog med departementet.

Digdir har prioritert og styrt ressursene på en måte som har sikret god oppnåelse på mål og prioriteringer fra departementet. Vi har fulgt opp mål og føringer i Tildelingsbrevet og tertial- og årsrapporter er lagt til grunn i styringsdialogmøter med departementet. Disse kommer i tillegg til faste strategimøter. I 2021 har Digdir også styrket økonomirapporteringen til departementet.

Digdir har hatt god dialog med departementet om utviklingen av poststruktur i budsjettet. Endringen gjelder fra budsjettåret 2022 og vil bidra til styrket samordningen av virksomheten og tydelighet i økonomiforvaltningen.

Den interne styringen og samordningen i direktoratet skal sikre god sammenheng i direktoratets oppgaveløsning. Direktoratet følger mål- og rammestyringsprinsippene ved at avdelingenes mål og ressursrammer vedtas

av direktoratets ledelse ved starten av året og følges opp løpende gjennom rapportering og eventuelle omprioriteringer.

Digdir har styrket sikkerheten og beredskapen

Direktoratet har styrket innsatsen på sikkerhet og beredskap. Etter opprettelsen i 2020 har vi styrket den sentrale sikkerhetsfunksjonen, og vi har blant annet videreutviklet og oppdatert det nye direktoratets sikkerhetsstyring, beredskap og varslingsrutiner ved hendelser. Andre viktige oppgaver i 2021 har vært å følge opp krav til nye lokasjoner, etablere gradert nett, utredninger og rapportering. Direktoratet går styrket inn i 2022.

Effektiv administrasjon

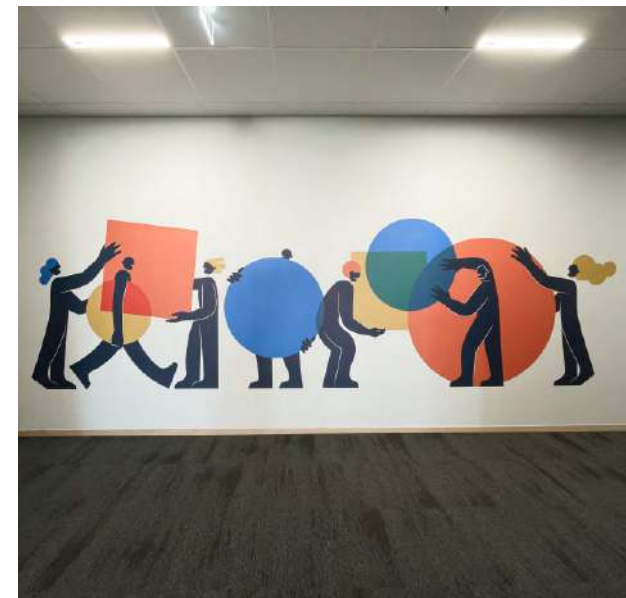
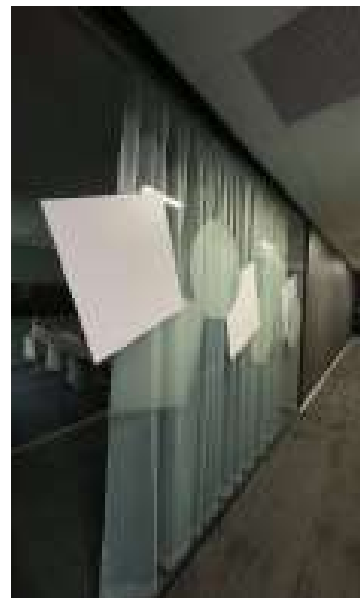
En effektiv og brukervennlig administrativ funksjon er sentral i et velfungerende direktorat. Digdir benytter fellesløsninger fra DFØ. Vi bruker digitale løsninger for arkiv (elInnsyn og eFormidling), innkjøp og rekrutteringsstøtte. Systemene er knyttet sammen med arkivsystemet og bidrar til å effektivisere våre administrative funksjoner. Digdir inngikk avtale med Acos i 2021 for utskifting av arkivsystemet i 2022 ettersom dagens system ikke lenger har nødvendig teknisk support. Nytt arkivsystem vil være på plass i andre halvår 2022. Modernisert saksarkivsystem og dokumentforvaltning vil bidra til effektivitet og kvalitet i oppgaveløsningen, og tilfredsstille eksterne krav til rapportering og saksinnsyn.

Nye lokaler

Digdir flyttet i 2021 inn i nye lokaler både i Brønnøysund og Oslo. Begge flytteprosessene har vært vellykkede og Digdir trekker på godt samarbeid med andre virksomheter. I Brønnøysund er Digdir lokalisert i samme bygg som Brønnøysundregistrene, og i Oslo har Digdir og DFØ samarbeidet om å anskaffe og flytte inn i nye lokaler. Ved begge kontorstedene utnytter vi synergiene samlokaliseringen gir oss til å samarbeide effektivt og operativt – for eksempel gjennom felles lokaler og fasiliteter, samordnede avtaler og felles rutiner. Vi har også startet en prosess for å løse kontorsituasjonen i Leikanger, med bidrag fra Statsbygg.

Utfordringer

Direktoratet går inn i 2022 med et godt utgangspunkt for overordnet styring og kontroll for virksomheten. En fortsatt usikker pandemi-situasjon og høy arbeidsbelastning på sentrale virksomhetsområder er utfordrende og medfører risiko.



HR

I 2021 fortsatte vi arbeidet med å bygge ny organisasjon med felles visjon, verdier og identitet. Digdir ble etablert i starten av pandemien og det har preget måten vi har jobbet på de siste to årene. Selv om vi i stor grad har jobbet digitalt, er det gledelig å se at våre ansatte har et svært høyt engasjement, at de trives og at lederne våre gjør en god jobb.

Digdir er en kompetansebedrift hvor ansatte i all hovedsak har høy utdanning og lang arbeidserfaring innenfor sine fagområder. Vi skal løse store og komplekse oppgaver innenfor digitalisering av offentlig, frivilling og privat sektor. Det stiller høye krav til faglig dyktighet, evne til innovasjon, samhandling og leveranser både av organisasjonen som helhet og den enkelte medarbeider.

31.12.2021 besto Digdir av 311 utførte årsverk fordelt på 333 faste og 9 midlertidige stillinger. Vi hadde også 3 lærlinger. I utførte årsverk medregner vi reisetid, overtid og annet betalt merarbeid.

Mål

Vi hadde fire mål for 2021

- Mål 1: Vi tiltrekker og beholder den

kompetansen vi trenger for å være en spydspiss i digitaliseringsarbeidet

- Mål 2: Vi har tydelige og trygge ledere
- Mål 3: Vi har vilje og evne til endring og innovasjon
- Mål 4: Vi er en fleksibel organisasjon med ansatte som har engasjement for samfunnsoppdraget, arbeidsgiver og våre fagområder

Resultater

Mål 1: Vi tiltrekker og beholder den kompetansen vi trenger for å være en spydspiss i digitaliseringsarbeidet

Vi rekrutterer i et krevende marked, der konkurransen om de beste hodene er stor. Kandidatene har i større grad enn tidligere erfaring og teknologikompetanse fra privat

sektor. Dette medfører at kandidater har høyere forventninger til lønn enn det vi kan tilby, og de forventer høyt tempo og smidighet i selve rekrutteringsprosessen. Vår lønnspolitikk gjør det mulig å differensiere lønn slik at vi kan ansette rett kompetanse, samtidig som vi markedsfører samfunnsoppdraget og en faglig interessant jobbhverdag. Vi har gjennom 2021 økt vår attraktivitet i jobbmarkedet, og vil fortsette denne jobben videre.

For å møte forventningene i markedet har vi etablert smidige rekrutteringsprosesser. Vi gjennomførte også flere målrettede rekrutteringskampanjer for å tiltrekke kvalifiserte søkere med rett kompetanse. Sosiale medier og nye digitale virkemidler for å nå aktuelle kandidater bedre og mer effektivt. Dette har medført flere kvalifiserte kandidater og ansettelser i kritiske viktige stillinger hos oss.

Vi øker stadig andelen av unge medarbeidere i våre rekrutteringer, og i 2021 var 46 % av de vi ansatte under 35 år.

Det er viktig for oss at nyansatte opplever at de blir ivaretatt og får et godt inntrykk av oss før de starter. I 2021 har vi fått på plass nye program for nyansatte, og har blant annet utviklet en ny app til bruk for leder, fadder og medarbeider allerede før den nyansatte har startet i jobben.

I 2021 har vår turnover vært på et ønsket nivå (ca. 7,3 %), og vi erfarer at vi i høy grad beholder viktig kompetanse. Dette vet vi skyldes godt arbeidsmiljø, spennende arbeidsoppgaver og gode ledere.

Mål 2: Vi har tydelige og trygge ledere

Som i 2020, har 2021 vært et krevende år preget av pandemi og hjemmekontor. Alle våre ledere må derfor mestre fjernledelse og nye arbeidsformer.

I løpet av 2021 gjennomførte alle lederne første året av Digidirs ledertreningsprogram som skal vare over to år. Programmet skal gi ledere basiskompetansen vi forventer alle ledere hos oss skal ha, samt utvikle ferdighetene i daglig ledelse, personlig utvikling og ledelse i endring. Enkelte lærings- og utviklingsaktiviteter er obligatoriske, mens andre er frivillige og ved behov. Vi ønsker at våre ledere skal ha

kontinuerlig læring og utvikling slik at de kan utvikle direktoratet og våre ansatte videre.

Våre medarbeiderundersøkelser viser at ansatte har svært høy tillit til sine ledere, og at ledere mestrer digital ledelse svært godt

Mål 3: Vi har vilje og evne til endring og innovasjon

I 2021 ble det igangsatt en organisasjonsutviklingsprosess der målene blant annet er å forsterke felles kultur, styrke samarbeid på tvers og etablere nye og smidige arbeidsformer. For at vi skal lykkes med omorganiseringen har vi jobbet med involvering og tett samarbeid med tillitsvalgtapparatet. Vi har etablert et OU-implementeringsteam som har jobbet tett med fagområdene for å avdekke behov og bidra til realisering av målene i omstillingsprosessen.

Vi har også etablert en HR-analysefunksjon som leverer nøkkeltall og analyser. Dette er et tiltak for å kunne gjøre prioriteringer og beslutninger basert på kunnskap innenfor HR området.

Mål 4: Vi er en fleksibel organisasjon med ansatte som har engasjement for samfunnsoppdraget, arbeidsgiver og våre fagområder

I 2021 har vi hatt stor oppmerksomhet på medarbeidernes engasjement og motivasjon. I

løpet av året har vi gjennomført flere endringsmålinger for å undersøke status og utvikling. Målingene viser at medarbeiderne har høyt engasjement både for Digidir som arbeidsgiver, samfunnsoppdraget og egne oppgaver. Det sosiale miljøet ivaretas tilstrekkelig godt, og vi har en kultur som preges av tillit og åpenhet. Dette er avgjørende for de resultatene Digidir har levert.

Tiltakene som ble iverksatt etter målingene har vært viktige for både arbeidsmiljø, leveranser, kompetansebygging og innovasjon.

Vi har etablert fleksible ordninger som gjøre det enklere for ansatte å jobbe på tvers av avdelinger og seksjoner.

I løpet av 2021 har vi også samordnet personalpolitiske virkemidler etter sammenslåingen i 2020.

Hjemmekontor, Covid-19 og nye lokaler

Det andre året i pandemien har preget arbeidsmiljøet i Digidir. Endringsmålingene viser at hjemmekontor har fungert godt for de fleste. Vi har iverksatt flere tiltak for å styrke arbeidsmiljøet, og har hatt flere tilbud til de som ikke har mestret hjemmekontor-situasjonen.

Vi har hatt mange nyansatte gjennom pandemien som kun har møtt sine kollegaer gjennom digital samhandling. Vi ser derfor et

større behov nå enn året 2020 for å møtes på kontoret, både av sosiale og faglige årsaker.

Høsten 2021 flyttet Digdir i Oslo og Brønnøysund inn i nye moderne lokaler. Vi ser derfor frem til å utnytte våre nye lokaler bedre i 2022 og benytte andre arbeidsformer.

Utfordringer

Som organisasjon er vi i stor grad preget av endring. Vi skal realisere Digdirs nye strategi og gjennomføre organisasjonsendringen som følge av etableringen. Dette stiller økte krav til alle ansatte. Våre ledere

Vi trenger å kartlegge framtidig kompetansebehov for å styrke og fornye den samlede kompetansen for å løse samfunnsoppdraget framover.

Vi må jobbe målrettet for å rekruttere kompetanse til enkelte fagområder i et svært krevende marked.

Vi skal tilrettelegge for hybride arbeidsformer slik at våre ansatte kan løse sine oppgaver mest mulig effektivt framover.

Karriereutvikling og intern mobilitet skal styrkes for å beholde kompetanse og styrke intern kompetansevekst.

Ny organisasjonsstruktur skal hjelpe oss på vei til å utvikle nye arbeidsmåter der samhandling på tvers i organisasjonen er nøkkelen for å lykkes.

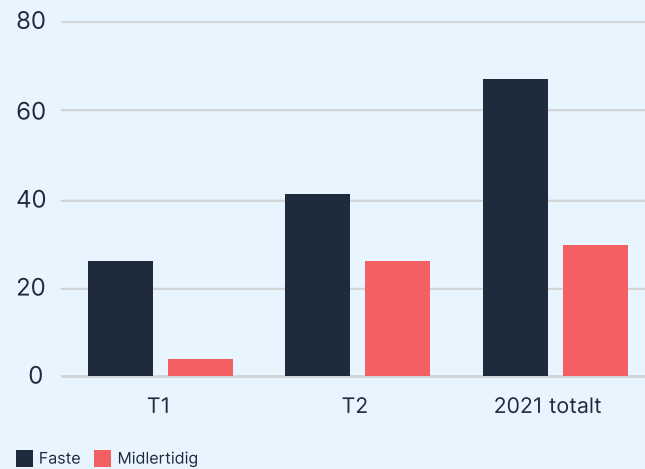
Prioriteringer og tiltak

I løpet av 2021 utviklet Digdir en ny strategi. Ett av de strategiske målene er internt organisasjonsmål

Digdir skal være en «nytenkende og attraktiv organisasjon».

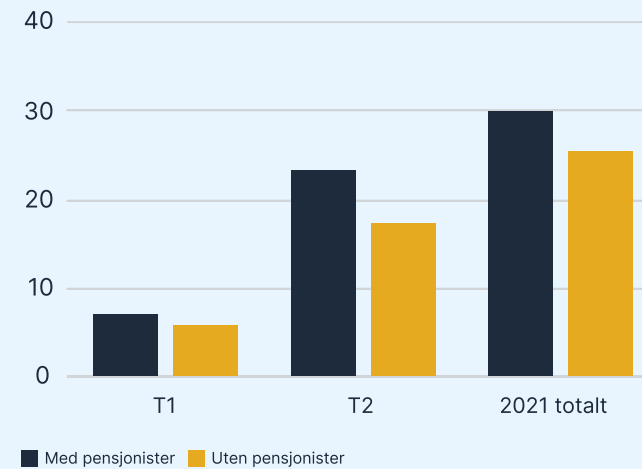
1. Vi utvikler en fleksibel og lærende organisasjon
2. Vi utvikler vår kompetanse strategisk og dynamisk for å løse morgendagens oppgaver
3. Vi jobber for et enhetlig direktorat hvor vi tar ut synergier
4. Vi tar i bruk nye arbeidsmåter og eksperimenterer med teknologi for å innovere og skape verdier
5. Vi fremmer et arbeidsmiljø med tillit og arbeidsglede

Antall ansettelser 2021



I 2021 rekrutterte vi 67 faste og 30 midlertidige stillinger. De faste stillingene er grunnet nye satsningsområder, samt erstatte ressurser som sluttet i 2020. De midlertidige stillingene er basert på midlertidig behov, ferieavvikling i 2021 og sommerstudenter 2021 (Digdircamp og DigiHelgeland sommercamp).

Lav og ønsket turnover

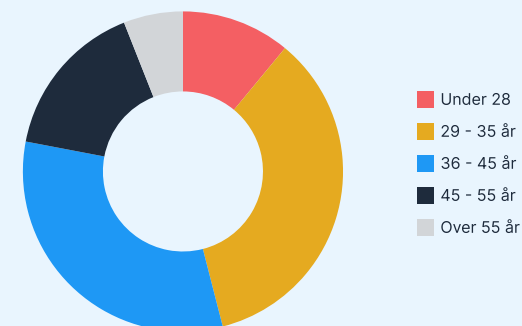


Turnovertallet (ansatte som slutter) for Digdir i 2021 er beregnet ut fra antall ansatte pr. 31.12.2021. Turnover er 7 % (ikke medregnet de som går av med pensjon) 8,7 % (medregnet de som går av med pensjon). Sett opp mot andre sammenlignbare statlige virksomheter er turnover lav, men ønsket. Det gir oss mulighet til å beholde riktig kompetanse, samtidig som vi kan fornye oss og dekke nye behov.

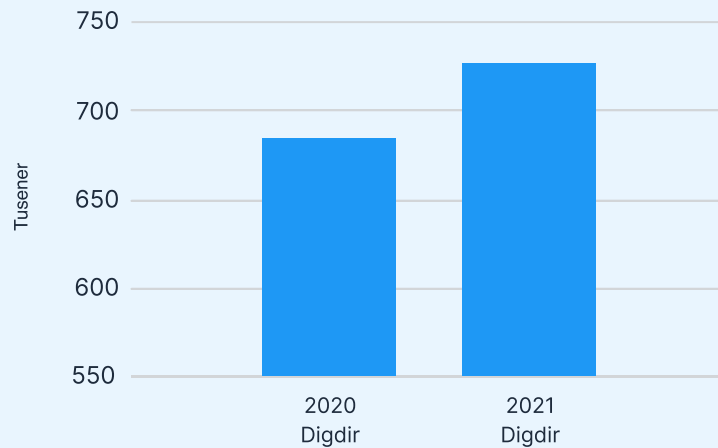


Nyansatte tar ned gjennomsnittsalderen

Vi har hatt ønske om å ansette flere unge medarbeidere i Digdir. Dette bidrar til vår felles kompetanse og innovasjonskraft, og gjør oss attraktive for yngre medarbeidere over tid. Gjennomsnittsalderen for de som er rekruttert i 2021 er 38 år. Av nyansatte i 2021 er 46 % unge under 35 år. Gjennomsnittsalderen i Digdir totalt er 44 år



Lønnsutvikling

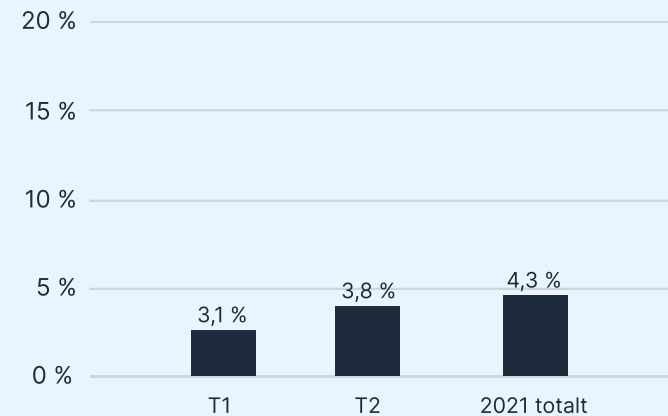


Gjennomsnittlige lønnsutvikling i Digdir fra 2020 til 2021 er den på 42 500 kroner. I utgangspunktet ser dette høyt ut, men det er flere forklaringer til lønnsutviklingen.

Vi har hatt mange rekrutteringer i 2021, og hovedsakelig innen IT. Disse kandidatene har høyere lønn i markedet enn tidligere grunnet økt konkurranse fra både privat, frivillig og offentlig sektor. Den økte konkurransen skyldes i hovedsak en generell nasjonal mangel på kvalifisert IT kompetanse. For å få rekruttert kritisk viktig kompetanse har vi måttet ansette til et høyere lønnsnivå enn tidligere.

For å ansette til et akseptabelt lønnsnivå differensierer vi lønn i henhold til vår lønnspolitiske strategi, og markedsfører andre goder vi har som statlig virksomhet. I tillegg rekrutterer vi yngre kandidater og gjennomfører intern opplæring.

Gjennomsnittlig sykefravær



Det gjennomsnittlige sykefraværet for Digdir er på 4,3 % i 2021. Sykefraværet vurderes som lavt og er på et tilfredsstillende nivå. Det jobbes aktivt med å holde sykefraværet lavt i Digdir. Dette gjør vi blant annet med tett oppfølging med den enkelte, NAV og interne målrettede tiltak. Sykefraværet i Digdir skyldes primært langtidsfravær. Utviklingen i sykefravær i Digdir for 2021 er normal sammenlignet med andre virksomheter i staten.

<https://arbeidsgiver.difi.no/strategisk-hr-og-ledelse/personalpolitikk/inkluderende-arbeidsliv-i-staten/statens-sykefravaer/statens-sykefravaersstatistikk-over-tid>

Likestilling

Mangfold og likestilling

Digdir er opptatt av å fremme mangfold og likestilling. Diskriminering på grunn av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk eller alder aksepteres ikke hos oss.

Målsettingen er at vi skal ha ansatte med ulik bakgrunn og være en attraktiv arbeidsgiver for alle. Vi har derfor gjennomført kurs om likestilling og mangfold fra Rosa kompetanse. I tillegg har vi fokusert på likestilling og mangfold i rekrutteringsarbeidet.

Inkluderende arbeidsliv

Det er tilnærmet lik jevn fordeling i antall ansatte kvinner og menn i Digdir. Det gjenspeiles også i mellomledelsen, der vi har like mange kvinner som menn. Vi har svært få deltidsansatte, så kjønnsbalanse i deltidsstillinger er ikke relevant. Til forskjell fra 2020 har andelen midlertidige ansatte hos oss blitt redusert. Det er flere kvinner enn menn som jobber midlertidig, men i antall er dette få. Vi har ikke identifisert tilfeller av ufrivillig deltidsarbeid. Deltid hos oss skyldes i hovedsak nedsatt arbeidsevne.

Likelønnsstatistikken

Digdir vil unngå ubegrunnede kjønnsrelaterte lønnskjevheter. Vi vurderer kjønn og lønn ved ansettelse, og påser at menn og kvinner under ellers like forhold skal ha samme lønnsutvikling. Det er en lønnsforskjell mellom menn og kvinner på overordnet nivå hos oss. Årsaken til dette er at flere menn har stillingsnivå med et høyere lønnsnivå. Når vi ser på stillingsnivå, er det kun små lønnsforskjeller, både på mellomleder- og ansattnivå. Flere ganger i året er lønnsstatistikk og analyse drøfter medbestemmelsesapparatet likelønn og om det er noen ubegrunnede forskjeller.

Vi følger opp likestilling og mangfold ved å analysere styringstall innenfor HR-området. Vi overvåker endringer og setter i verk tiltak fortløpende basert på funn og fakta i analysene. Vi tar hensyn til likestilling og mangfold i våre rekrutteringsprosesser, interne retningslinjer, lønnspolitikk og gjennom våre HMS-tiltak.

Kjønnsbalanse					Lønn		Sum alle kontante ytelser	
Stillingsnivå	År	M	K	Totalt	M	K	M	K
Totalt	2021	54%	46%	342	100%	91%	100%	89%
Konsulent, førstekonsulent og seniorkonsulent	2021	21%	79%	38	97%	100%	100%	100%
Rådgiver	2021	49%	51%	63	97%	100%	98%	100%
Seniorrådgiver	2021	62%	38%	204	100%	97%	100%	96%
Fagdirektør	2021	57%	43%	14	99%	100%	100%	99%
Seksjonssjef	2021	44%	56%	16	100%	96%	100%	91%
Toppledelse	2021	61%	29%	7	100%	88%	100%	88%
Deltid		Midlertidig ansatte		Foreldrepermisjon i uker				
M	K	M	K	M		K		
Totalt i virksomheten	23%	77%	23%	77%	37%		63%	

Fellesføring for 2021

Det har vært utfordrende å nå målene i inkluderingsdugnaden.

Gjennom 2021 har vi jobbet målrettet med å innfri målet om at minimum 5 prosent av nyansettelser skal være personer med nedsatt funksjonsevne og/eller hull i CV, uten å lykkes med det i 2021.

Vi opplever de samme utfordringene i 2021 som tidligere. De stillingene vi rekrutterer til, krever oftest høyere utdanning med annen relevant erfaring. Vi opplever at vi ikke får søknader fra kvalifiserte kandidater i målgruppen i inkluderingsdugnaden. Vi har registrert at det er utfordrende å få kvalifiserte kandidater i teknologimarkedet, hvor vi erfarer at få til ingen ikke er i jobb. I tillegg har vi erfart at kandidatene ikke registrerer at de har hull i CV i rekrutteringssystemet, slik at vi ikke får identifisert og registrert søkere som er i målgruppen.

I tråd med handlingsplanen for inkluderingsdugnaden har vi vært i kontinuerlig dialog med NAV, og igangsatt nye tiltak. Dette har ført til at en person i målgruppen har praksis hos oss som ikke er medregnet. I tillegg forventer vi flere ansettelser i målgruppen med virkning fra begynnelsen av 2022.

Digdir etablerte høsten 2020 en handlingsplan for inkluderingsdugnaden. Handlingsplanen har blitt oppdatert i 2021 etter behov og tilpasset markedet Digdir rekrutterer i.

I handlingsplanen redegjør vi bl.a. for hvordan markedsførings- og rekrutteringsarbeidet skal innrettes for å nå 5-prosentmålet. Som vi beskriver nærmere i handlingsplanen, er det flere årsaker til at vi ikke har lykkes med å rekruttere fra målgruppen i 2021. Disse er knyttet hovedsakelig til kompetanse, markedet og manglende registrering fra kandidatenes side.

Handlingsplanen beskriver følgelig hvordan vi jobber for å nå 5-prosentmålet med vekt på følgende:

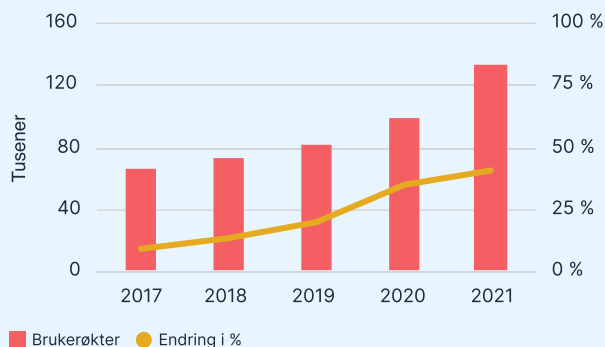
- identifisere utfordringer knyttet til rekruttering fra målgruppen, og muligheter som finnes for å løse utfordringene
- foreslå måter å jobbe med utfordringene
- utvikle kortsiktige og langsiktige mål for inkludering
- koble inkludering til virksomhetens mål og tjenesteproduksjon
- ha tydelig ansvarsfordeling i rekrutteringsarbeidet

Kommunikasjon

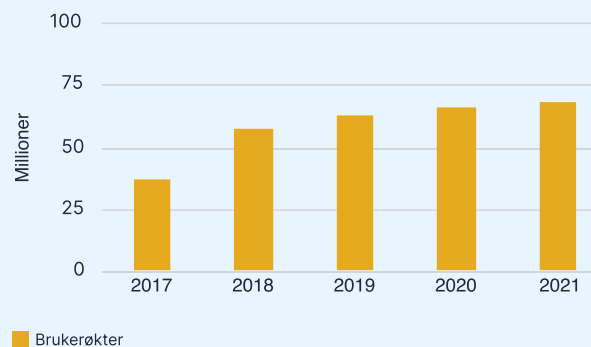
Vi vurderer måloppnåinga på kommunikasjon i 2021 som god. Nettbruken auka, fleire arrangement med meir nøgde deltakarar og klarspråk tok nye steg.

MÅL	RESULTAT	UTFORDRINGER OG TILTAK	
1 Vi tilbyr effektive og brukarorienterte digitale tenester som hjelper fleire for mindre	- Digdir.no nær dobla bruken, medan bruken av uutilsynet.no auka 35 prosent. - Altinn.no hadde om lag 4 millionar brukarar og nær 70 millionar brukarøkter i 2021	Vi må kommunisere mange satsingar og fagområde heilskapleg, slik at brukarane opplever eitt Digdir	✓
2 Vi når fleire for mindre gjennom arrangement brukarane har nytte av og er nøgde med	- Digdir leverte fleire arrangement enn i 2020 - Brukarane har større fagleg nytte av og er meir nøgde med arrangementa	Vi skal styrke den interne kapasiteten og kompetansen ytterlegare	✓
3 Vi bruker kommunikasjon til å utvikle og profilere Digdir	- Digdir auka aktiviteten i sosiale medium i 2022 - LinkedIn auka til over 10 000 følgjarar	Vi skal auke kjennskapen og bruken av Digdir sitt samla tilbod med nytt marknadsteam i spissen	✓
4 Vi styrker klart språk	- Vi testa ut og laga ei rettleiing for korleis vi kan skape meir brukarvennlege digitale tenester med klart språk - Klarspråk-lunsjen «Klart språk, betre juss» sette rekord med 1 471 påmeldte	I 2022 skal vi teste og lansere den nye rettleiinga for klart språk i digitale tenester	✓

Nettsidene til tilsynet for universell utforming av ikt har dobla bruken frå 2017 til 2021



Altinn.no har nær dobla bruken frå 37,5 mill. brukarøkter i året til 68,3 mill. brukarøkter frå 2017 til 2021.



4,97 ↑

brukarskår for fagleg nytte på Digdir sine arrangement (skala 1-6)

68 324 185 ↑

brukarøkter i altinn.no og 120 mill. sidetreff fordelt på 4,9 mill. unike brukarar

10 093 ↑

følgjarar på LinkedIn i andre leveåret til Digdir, mot 7 803 i 2020

Vi vurderer måloppnåinga på kommunikasjon i 2021 som god. Nettbruken auka, deltakarane ga arrangementa høgare skår og arbeidet med klart språk tok nye steg.

Mål

Digdir hadde fire hovudmål for fagområdet kommunikasjon i 2021:

1. Vi tilbyr effektive og brukarorienterte digitale tenester som hjelper fleire for mindre
2. Vi når fleire for mindre gjennom arrangement brukarane har nytte av og er nøgde med
3. Vi bruker kommunikasjon til å utvikle og profilere Digdir
4. Vi styrker klart språk

Resultat

Oppsummert vurderer vi den samla måloppnåinga som god for 2021.

Mål 1: Vi tilbyr effektive og brukarorienterte digitale tenester som hjelper fleire for mindre

Bruken av nettstadene me har ansvar for auka i 2021. Heimesida digdir.no dobla nesten bruken i i sitt andre leveår. Altinn.no er Digdir sin mest

brukte nettstad med om lag 120 millionar sidetreff og ei auke til nær 70 millionar brukarøker – fordelt på om lag 4 millionar brukarar. Noreg.no har auka aktivitet med heile 40 prosent. Auka skjedde særleg i januar fordi mange kommunar sende ut e-postar til innbyggjarar over 65 år om koronavaksinasjon, og oppfordra dei til å sjekke kontaktinformasjonen sin i Kontakt- og reservasjonsregisteret via Noreg.no. Tilsynet for universell utforming auka trafikken med 35 prosent på dei nye nettsidene. Samarbeidsportalen er viktig for alle brukarstadane av fellesløysingane. Aktiviteten var noko lågare enn året før, men stadig over 100 000 brukarøker. Hjelpesidene til ID-porten hadde over 3 mill. øker, som i 2020.

Mål 2: Vi når fleire for mindre gjennom arrangement brukarane har nytte av og er nøgde med

I 2021 auka vi aktiviteten og deltakarane er meir nøgde enn før. Difor vurderer vi måloppnåinga som god. Vi har styrka oss med eige konferansesenter og studio saman med DFØ på Økern portal.

I 2021 lagde Digdir heile 112 arrangement, mot 75 i 2020. Vi har ikkje nøyaktig tal på deltakarar fordi mange arrangement ikkje hadde påmelding, men åpen lenke. Vi hadde 7 895 påmeldte, men det reelle talet er høgare. I 2020 deltok totalt 9 600. Ingen arrangement var kun fysiske, men to var hybride. Digitaliseringskonferansen hadde 1457 deltakarar, som var noko færre enn i 2020 med 1 813. Brukarrådet hadde 973 deltakarar.

Deltakarane er meir nøgde enn i 2020. På ein skala frå 1 til 6, der 6 er svært nøgd, skårte arrangementa 4,97 for fagleg nytte mot 4,83 året før og 4,95 som heilskap, mot 4,78 i 2020.

Strømmetenestene bidreg sterkt til meir- og etterbruk av arrangementa våre. I 2021 hadde Digdir 64 000 visningar på Vimeo, 5 000 fleire enn året før, og 19 049 unike sjåarar, mot 26 000 i 2020.

Mål 3: Vi bruker kommunikasjon til å utvikle og profilere Digdir

I 2021 styrka vi kommunikasjonsinnsatsen på prioriterte satsingar som Datafabrikken og DIGITAL.

I 2021 auka vi talet på følgjarar på alle sosiale medium. LinkedIn dominerer med 10 093 følgjarar, opp frå 7 803 i 2020. Facebook auka frå 926 til 1 493 følgjarar, Twitter frå 1 281 til 1 656, og Instagram frå 497 til 762. Vi publiserte 26 tekstlege blogginnlegg, videobloggar og podstar frå både interne og eksterne bloggforfattarar på Digitaliseringsbloggen. Nyheitsbrevet hadde 8 816 abonnentar.

Mål 4: Vi styrker klart språk

I 2021 fekk Digdir på plass ein ny fagressurs på klart språk og spissa innsatsen mot digitalisering og innovasjon. Eit tverrfagleg samarbeid i livshendinga dødsfall og arv resulterte i ei rettleiing for klart språk i digitale prosjekt som vi testar og lanserer i 2022.

Vi har og styrka samarbeidet med Språkrådet og KS, arrangerte Klarspråkprisane saman og arrangerte felles, månadlege digitale klarspråklunsjar. "Klart språk, betre juss" hadde flest påmeldte med heile 1 471.

Utfordringar

Ein del av synergi- og OU-prosessen i Digdir har handla om å skape ei meir heilskapleg tilnærming til kommunikasjon. Ei av utfordringane er å kommunisere dei ulike satsingane slik at brukarar opplever eitt Digdir, ikkje enkeltsatsingar.

I tråd med nye politiske signal frå ny regjering har Digdir redusert bruken av konsulenttenester på kommunikasjon, som krev nokre tilpassingar i oppgåveløysinga og bemanninga framover.

Arbeidet med klart språk i forvaltninga kan vise til mange gode resultat sidan starten i 2008, men klart språk er ikkje godt nok integrert i det tverrfaglege arbeidet med å utvikle digitale tenester.

Datatilsynet er tydelige på at alle offentlege virksomheter må vurdere sin egen bruk av Facebook. Vi informerte om saka på rettleiinga om bruk av sosiale medium i forvaltninga. Digdir vil ha klar vår vurdering om bruk av Facebook første halvår 2022.

Prioriteringar og tiltak

Vil arbeider med å samordne nettenestene og -tilbodet til Digdir med brukarane i sentrum. I 2022 vil vi starte arbeidet med korleis det offentlege kan kommunisere livshendingane på ein mest mogleg brukarorientert og heilskapleg måte.

I 2021 vil Digdir styrke rutine og den interne kompetansen og kapasiteten på arrangement og produksjon.

Med det nye, tverrfaglege marknadsteamet i spissen, vil Digdir auke kjennskapen og bruken av Digdir sitt samla tilbod.

Framover vil vi styrke klart språk som ein del av det tverrfaglege teamet i digitaliseringsprosjekt. Hovudtiltaket i 2022 vert å lansere den nye rettleiinga for klart språk i digitale tenester og sikre at den vert brukt.

Nettstad	2017	Endring 17–18	2018	Endring 18–19	2019	Endring 19–20	2020	Endring 20–21	2021
Idporten hjelpesider	1 603 177	13 %	1 812 632	-18 %	1 495 876	105 %	3 058 513	0,80 %	3 083 066
Norge.no	1 415 793	22 %	1 733 104	-8 %	1 603 087	9 %	1 749 876	40,70 %	2 462 147
Digdir.no							358 779	69,44 %	607 929
Altinn.no	37 476 652	54 %	57 535 548	10 %	63 190 989	4 %	65 836 829	3,79 %	68 324 185
Altinn digital			857	468 %	4 864	-30 %	3 412	-1,99 %	3344
prosjektveiviseren.no	91 942	11 %	102 084	8 %	110 568	12 %	123 550	2,85 %	127 072
Samarbeidsportalen	33 991	18 %	39 998	77 %	70 666	63 %	115 000	-7,94 %	105 870
Tilsynet for universell utforming av ikt	66 557	9 %	72 799	13 %	81 976	20 %	98 583	35,37 %	133 448
difi.no	596 442	17 %	696 754	17 %	815 031	-46,68 %	434 563	avslutta	avslutta

Sikkerhet og beredskap

Sikkerhets- og beredskapsarbeidet er sentralt for at Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) skal kunne løse sitt samfunnsoppdrag. I 2021 har Digdir styrket og videreutviklet arbeidet med sikkerhet og beredskap. Nasjonal sikkerhet, samfunnssikkerhet, informasjonssikkerhet og personvern sees i sammenheng og sikkerhetsarbeidet inngår som integrert del av virksomhetsstyringen.

Den sentrale sikkerhetsfunksjonen ble i løpet av året oppbemannet ved to stillinger, og vil ytterligere styrkes i 2022. Funksjonen skal ha en virksomhetsovergrepene og koordinerende rolle for sikkerhets- og beredskapsarbeidet internt i direktoratet. I 2021 ble det av blant annet etablert et internt sikkerhetsforum og etablert kontaktpunkter med tilsvarende fagmiljøer i andre offentlige virksomheter.

Digitale angrep mot nasjonale fellesløsninger er en alvorlig sikkerhetsrisiko, og i 2021 så vi en skjerpning av det digitale trusselbildet. På oppdrag fra KDD utredet Digdir eget behov for kapasitet mht. å styrke virksomhetens evne til å forebygge og håndtere IKT-sikkerhetshendelser for fellesløsningene, en såkalt CERT. Utredningen av behovet ble i løpet av høsten tilsendt KDD, og er grunnlag for videre oppfølging med henblikk på bl.a. organisering av slik kapasitet for fellesløsningene.

Direktoratet har også utarbeidet en overordnet risiko- og sårbarhetsanalyse (ROS-analyse). Prioriterte forbedringstiltak som følge av analysen følges opp.

Digdir har ansvar for samfunnskritiske fellesløsninger. Dette stiller høye krav til arbeidet med sikkerhet og beredskap. Det er i løpet av året gjort fortløpende vurderinger av arbeidet med krise- og beredskapsplaner, eksempelvis knyttet til om direktoratets leveranser og funksjonalitet vil kunne påvirkes ved stort sykefravær.

Arbeidet med oppdatering styringssystem og videreutvikling av policy, rutiner og retningslinjer er sentralt og viktig for å sikre ett integrert styringssystem. NSM's grunnprinsipper for sikkerhetsstyring er innarbeidet. Det generelle internkontrollarbeidet knyttet til sikkerhet og beredskap styrkes. I

løpet av 2021 ble flere retningslinjer og rutiner revidert og implementert som ledd i arbeidet med å styrke det praktiske sikkerhetsarbeidet. Dette arbeidet fortsetter i 2022.

I utviklingen av beredskapsarbeidet i Digdir har det vært fokus på øvelser, håndtering av hendelser, og forenkling av løsninger og rutiner for innmelding av hendelser og avvik. Rutiner ble justert for varsling og rapportering dersom alvorlige hendelser eller risikoer inntreffer. Det skal være en lav terskel for ansatte å melde fra. Læringspunkter fra øvelsene vil tas med i det videre arbeidet med beredskap i 2022.

Digdir har videre etablert bedre system-understøttelse for sikker kommunikasjon, vurdert og fulgt opp tjenstlige behov for sikkerhetsklareringer og hatt omfattende arbeid med krav til grunnsikring i forbindelse med at Digdir flyttet inn i nye lokaler i Oslo og Brønnøysund høsten 2021.

På bakgrunn av den såkalte «Schrems-II-dommen», som falt sommeren 2020, har Digdir i 2021 jobbet med problemstillinger som oppstod i kjølvannet av dommen. Det ble gjort vurderinger knyttet til systemene som Digdir eier og forvalter. Det ble også opprettet dialog med Datatilsynet, Microsoft og Gartner for å kartlegge status og løsninger, og for å få inn råd og anbefalinger.

I løpet av året har det også vært fokusert på sikkerhetskultur og opplæring. Det gjennomføres systematisk opplæring i informasjonssikkerhet for alle nye medarbeidere, det ble gitt regelmessig informasjon om sikkerhet og digitale hendelser til medarbeidere, og gjennomført øvelser der organisasjonen fant det nødvendig. Digdir deltok også i den årlige nasjonale sikkerhetsdugnaden, Sikkerhetsmåneden.

Fjoråret ble avsluttet med en årlig gjennomgang i ledelsen, der evaluering av sikkerhets- og beredskapsarbeidet var tema. Sentralt i denne gjennomgangen var en vurdering av Digdirs styringssystem, sikkerhetsmål og utviklingsbehov. Prioriterte tiltak fra gjennomgangen er tatt inn som en del av virksomhetsplanen for 2022.



Digdir har ansvar for samfunnskritiske fellesløsninger. Dette stiller høye krav til arbeidet med sikkerhet og beredskap.



Bærekraft

For Digdir handler bærekraft både om hvordan vi løser samfunnsoppdraget vårt og hvordan vi driver vår egen virksomhet. Digitalisering er en nøkkel for å nå FNs bærekraftsmål, fordi vi kan skape nye løsninger som utnytter ressursene mer effektivt og miljøvennlig. Våre stolteste øyeblikk i 2021 var at Altinn ble erklært et digitalt fellesgode og at vi flyttet inn i to av Norges mest miljøvennlige kontorlokaler i Brønnøysund og Oslo.

Samfunnsoppdraget vårt, som er å være regjeringens fremste verktøy for raskere og mer samordnet digitalisering, handler om bærekraft. Bærekraftig digitalisering betyr at vi reduserer sløsing ved å gjenbruke og dele løsninger, data og kunnskap, både nasjonalt og – i økende grad – internasjonalt. Digitalisering reduserer også forskjeller i samfunnet, fordi alle får samme eller bedre kjennskap, nærhet og tilgang til digitale offentlige tjenester, uavhengig av hvor vi bor i landet.

Felles økosystem = bærekraft

På samme måte som i naturen, må vi forvalte våre felles ressurser på en bærekraftig måte ved å dele, gjenbruke og videreutvikle dem. En av Digdirs hovedoppgaver er å øke bruken av og videreutvikle det nasjonale økosystemet for digital samhandling og tjenesteutvikling slik at det dekker både eksisterende og nye behov.

Økosystemet består av grunndataregistre, nasjonale fellesløsninger, tekniske plattformer, arkitektur, prinsipper, standarder og beste praksis.

Gjennom koronapandemien har felles økosystem, som inkluderer Digdirs fellesløsninger som Altinn, ID-porten og Kontakt- og reservasjonsregisteret, vist seg avgjørende for å løse utfordringer raskt og kostnadseffektivt. Altinn 3 legger til rette for gjenbruk og deling, fra våre prinsipper til hele plattformen og infrastrukturen, ned til design og GUI-komponenter, kode og konfigurasjon. Dette er en av flere grunner til at Altinn ble erklært et digitalt fellesgode (DPG), der målsettingen er å kunne gjenbruke det vi utvikler både nasjonalt og globalt for å understøtte FNs bærekraftsmål.

En annen hovedoppgave for Digdir er å fremme deling og bruk av data, som gjør det mulig å

skape nye verdier og utvikle innovative, mer effektive og miljøvennlige løsninger. Deling av data er altså en forutsetning og muliggjør for et mer bærekraftig samfunn. To eksempler på at deling av data er en muliggjør, er StormGeos løsning for å optimalisere shippingruter, som reduserer bruken av drivstoff og utslipp vesentlig – og NorgesGruppens løsning for å automatisere datovarsling, slik at butikkene kan sette ned pris og få solgt varer nær utløpsdato.

Bærekraftsmål 8: Anstendig arbeid og økonomisk vekst

- Digdir fremmer deling og bruk av data, som gjør det mulig å skape nye verdier og skape innovative, mer effektive og miljøvennlige løsninger på store samfunnsutfordringer.

1 UTRYDDE
FATTIGDOM**2** UTRYDDE
SULT**3** GOD HELSE OG
LIVSKVALITET**4** GOD
UTDANNING**5** LIKESTILLING
MELLOM KJØNNENE**6** RENT VANN OG GODE
SANITÆRFORHOLD**7** REN ENERGI
TIL ALLE**8** ANSTENDIG ARBEID
OG ØKONOMISK
VEKST**9** INDUSTRI,
INNOVASJON OG
INFRASTRUKTUR**10** MINDRE
ULIKHET**11** BÆREKRAFTIGE
BYER OG
LOKALSAMFUNN**12** ANSVARLIG
FORBRUK OG
PRODUKSJON**13** STOPPE
KLIMAENDRINGENE**14** LIVET I
HAVET**15** LIVET PÅ
LAND**16** FRED, RETTFERDIGHET
OG VELFUNGERENDE
INSTITUSJONER**17** SAMARBEID
FOR Å NÅ MÅLENE

- Digdir tilbyr og utvikler og svært kostnadseffektive digitale fellesløsninger som frigjør store ressurser til andre viktige samfunnsoppgaver.

- Vi utvikler innovative, kostnadseffektive løsninger sammen med andre virksomheter i både offentlig og privat sektor gjennom DSOP-samarbeidet og Datafabrikken med Digital Norway.

Bærekraftsmål 9: Industri, innovasjon og infrastruktur

- Økt bruk av felles digitalt økosystem gir bedre vilkår for samhandling, tjenesteutvikling og innovasjon. Det nasjonale økosystemet for digital samhandling og tjenesteutvikling utgjør samfunnets digitale infrastruktur med digitale fellesløsninger, tekniske plattformer, arkitektur, prinsipper, standarder og beste praksis. Digidir bidrar både med råd om hvordan vi kan og bør videreutvikle økosystemet slik at det dekker identifiserte felles behov.
- Digidir er gjennom sitt innovasjonsarbeid med på å etablere nye arbeidsmetoder på tvers av forvaltningsnivåer og sektorer som setter oss i stand til å møte framtidens utfordringer og utnytte ressursene bedre.
- Digidir tilbyr samfunnskritiske og andre digitale fellesløsninger som Altinn og ID-porten, prinsipper, rammeverk og ved å dele beste praksis – slik at statlige virksomheter og kommuner slipper å bruke ressurser på egne løsninger for å løse like behov.

Bærekraftsmål 10: Mindre ulikhet

- Digidir er en pådriver og hjelper for å skape mer sammenhengende tjenester med god, slik at innbyggere og næringsliv i hele landet får et likt tilbud og en mer ensartet bruker-opplevelse i møtet med offentlig sektor.

- Digidirs digitale fellesløsninger reduserer det digitale gapet mellom mer og mindre ressursrike kommuner i Norge, slik at innbyggerne kan få et mer likeverdig tilbud og kommunene reduserer kostnader.
- En av Digidirs fire roller er å være tilsyn for universell utforming av ikt i både offentlig og privat sektor. Universell utforming gjør det mulig for alle å delta i samfunnet på like vilkår, og er et viktig virkemiddel for å redusere digitalt utenforskap.
- Digidir fremmer klart språk i offentlig sektor i digitalisering og innovasjon. Klart språk reduserer det digitale utenforskapet ved at brukerne av offentlige digitale tjenester kan finne det de trenger, forstå det de finner og gjøre det de skal. Klart språk bidrar også til et mer empatisk møte med offentlig sektor for personer i en krevende livssituasjon.

Bærekraftsmål 16: Fred, rettferdighet og velfungerende institusjoner

- Altinn er et digitalt fellesgode som understøtter FNs bærekraftsmål ved at alle virksomheter både i Norge og andre land kan gjenbruke og videreutvikle hele løsningen.
- Digidir jobber for å styrke informasjonssikkerheten i stat og kommune. God informasjonssikkerhet og personvern er en forutsetning for å opprettholde den høye tilliten til offentlige myndigheter og tjenester.

- Elektroniske identitetsforvaltning (eID) gjør det mulig for både norske og utenlandske brukere å bevise sin juridiske identitet i digitale tjenester
- Digidir arbeider for å sikre alle en identitet, blant annet gjennom fødselsregistrering.
- Vi tilbyr stimuleringsmidler og økonomisk støtte gjennom StimuLab og Medfinansieringsordningen som løser viktige samfunnsutfordringer med høy samfunnsøkonomisk lønnsomhet og setter brukeren i sentrum – og bidrar til å opprettholde befolkningens tillit til offentlig sektor.

Bærekraft i Digidirs egen virksomhet

Som virksomhet arbeider vi for å ivareta våre ansatte, effektivisere driften og redusere negative effekter på klima og miljø. Dette arbeidet skaper særlig bidrag til å nå tre av FNs bærekraftsmål:

Bærekraftsmål 5: Likestilling mellom kjønnene

- Digidir aksepterer ikke diskriminering på grunn av kjønn, graviditet, permisjon ved fødsel eller adopsjon, omsorgsoppgaver, etnisitet, religion, livssyn, funksjonsnedsettelse, seksuell orientering, kjønnsidentitet, kjønnsuttrykk eller alder.
- Digidir jobber målrettet for å opprettholde

god kjønnsbalanse og sikre lik lønn for likt arbeid.

- Vi rapporterer årlig om likestilling og likelønn, i tråd med krav.

Bærekraftsmål 8: Anstendig arbeid og økonomisk vekst

- Digidir tilbyr en attraktiv arbeidsplass, ryddige arbeidsforhold og muligheter for utvikling.
- Vi tar samfunnsansvar ved å ta inn lærlinger, tilby arbeidspraksis og rekruttere personer med nedsatt funksjonsevne eller hull i CV-en.
- Digidir tilbyr medarbeiderne hybrid arbeidshverdag med høy fleksibilitet, større frihet og gode digitale arbeidsverktøy – og kutter reisetid- og kostnader.

Bærekraftsmål 12: Ansvarlig forbruk og produksjon

- Vi bruker prinsippene for grønne anskaffelser og har inngått rammeavtaler som fremmer sirkulær økonomi.
- Digidir har byttet ut eldre og lite miljøvennlige kontorlokaler med nye bygg med sterk miljøprofil i Brønnøysund og Oslo.
- Digidir har en avansert teknologisk plattform som støtter digital samhandling og reduserer behovet for flyreiser og kutter reisekostnader.

Nye kontorlokaler med sterk miljøprofil

Høsten 2021 flyttet Digidir inn i nye kontorlokaler med sterk miljøprofil i både Brønnøysund og Oslo. I anskaffelsen stilte vi krav om miljøsertifisering, effektiv arealbruk, energieffektive løsninger, fornybare energikilder og ingen bruk av fossile fyringsoljer som primær varmekilde. Vi stilte krav om klimavennlige materialer, høy grad av gjenbruk og ombruk av bygningselementer, eksisterende arealer og arealfunksjoner, i tillegg til kildesortering av avfall etter kommunale krav

I Brønnøysund har vi inngått leieavtale med Brønnøysundregistrene, som vi deler fellesarealer med for å utnytte arealene best mulig. Bygget har en sterk miljøprofil med BREEM- «Very good» sertifisering.

I Oslo har vi inngått leieavtale med Lørenfare Eiendom II AS på Økern portal, som oppfyller miljøkravene på en veldig god måte. Økern portal har en sterk miljøprofil, med BREEAM Excellent- sertifikat og energiklasse A. Alle valg i bygget legger til grunn en helhetlig miljøtankegang. Digidir og DFØ deler kurs- og møteromslokaler for å utnytte arealene best mulig.

Bærekraftige anskaffelser og forvaltning av inventar

Digidir har som mål å dekke behovet for møbler og inventar på en ressurseffektiv måte som fremmer sirkulær økonomi og ivaretar klima og miljøhensyn. Formålet med en sirkulær økonomi, som er vårt mål, er å redusere avfallsgenerering og bruk av nye råmaterialer, f. eks. ved å forlenge levetiden til produkter man allerede har. Vi har inngått en rammeavtale på nye møbler som er designet for en sirkulær økonomi. Vi har blant annet byttet bordplater og beholdt understellet på alle skrivebord som ikke passet inn i de nye lokalene istedenfor å kjøpe helt nye skrivebord. Møteromsstoler og andre tekstilmøbler ble rensset og gjenbrukes nå i nye lokaler. Møtebord og andre mindre bord er også gjenbrukt. Vi har også inngått en rammeavtale på brukte møbler, som vi ønsker å benytte når det er mulig for å begrense kjøpet av nye produkter. Avtalen gjør det mulig å levere utrangerte møbler til leverandøren slik at de kan sørge for gjenbruk andre steder, mens vi får mulighet til å bytte til produkter vi har behov for. På denne måten unngår vi at møbler blir kastet.



KAPITTEL 5

Vurdering av framtidssutsikter

Les Digdir's vurdering av hvilke utfordringer, muligheter, endringsbehov og planer vi ser på digitaliseringsområdet framover, og hvordan vi rigger Digdir for kommende oppgaver.

Vi har det beste fundamentet for å bli verdens beste offentlige digitale sektor

Norge ligger allerede i verdenstoppen på digitalisering. Likevel må vi bli bedre på mye. Vi må utvikle flere sammenhengende tjenester med brukeren i sentrum, sette fart på delingen av data, redusere digitalt utenforskap og bygge videre på det gode samarbeidet som er etablert.

Vår felles ambisjon for digitaliseringen er å gjøre møtet med offentlig sektor så enkelt som mulig. Innbyggerne, næringslivet og de frivillige organisasjonene skal slippe å løpe stafett mellom offentlige virksomheter og tjenester. Det er et meningsfullt og motiverende oppdrag.

Skal brukerne oppleve én offentlig digital sektor, må digitale tjenester henge sammen

Når brukerne skal gjennomføre en rekke oppgaver som naturlig henger sammen, må kjeden av offentlige digitale tjenester henge sammen. Livshendelsene, som dødsfall og arv eller ny i Norge, er eksempler på slike tjenestekjeder. Det betyr at virksomheter i offentlig og privat sektor må samarbeide, og tenke som brukerne når vi utvikler løsningene. Vi må dele dataene som inngår i livshendelsene på en trygg måte. Vi må endre lovene og forskriftene som legger hindringer i veien for å forenkle brukerens opplevelse. Vi må bruke

eksisterende fellesløsninger og vi utvikle nye fellesløsninger og ressurser nå det er nødvendig for å løse felles behov.

Skal vi nå ambisjonene frem mot 2025, må vi øke digitaliseringstakten

Pandemien har gjort oss mer digitale i rekordfart. Ifølge SSB har 8 av 10 virksomheter økt digitaliseringstakten. Det er gledelig å se at

stadig flere leverer mer avanserte og sammenhengende tjenester, og at dette er forankret i ledelsen i både stat og kommune.

Sammenhengende tjenester er ett av de viktigste satsingsområdene for Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) fremover, og vi må sette fart på arbeidet for å nå de ambisiøse målene. Pandemien har vist at det er mulig å løse utfordringer raskere enn vi trodde var mulig for bare noen år siden.

Felles økosystem gir oss byggeklossene vi trenger

En av grunnene til at Norge lykkes så godt gjennom pandemien, er at vi hadde de digitale byggeklossene – som utgjør det nasjonale økosystemet for digital samhandling og tjenesteutvikling – vi trengte for å utvikle nødvendige løsninger raskt og kostnadseffektivt. Vi finansierte nye løsninger raskt, uten de lange og tidkrevende prosessene som ordinære budsjettprosesser krever. Nøkkelen var prestisjeløst samarbeid på tvers av departementer, sektorer og virksomheter.

Tre tydelige råd til regjeringen

I 2021 la Skate, som er et samarbeidsråd og rådgivende organ med 14 toppledere fra stat og kommune, fram en erfaringsrapport med tre klare råd til regjeringen:

Råd 1: Vi må styre og finansiere tverrsektorielle oppgaver smidigere

Skate ser to hovedutfordringer som må løses: Den ene er at dagens finansieringssystem ikke stimulerer til tverrsektorielle satsninger. Den andre er at statens prosjektmodell for store investeringsprosjekt kolliderer med smidig utvikling og innovasjon. Skate anbefaler regjeringen å etablere finansieringsmekanismer som bidrar til raskere trinnvis utvikling og samarbeid på tvers, slik pandemien har vist oss er mulig.

Skate råder også regjeringen til å gi tydeligere insentiver for samarbeid mellom virksomheter, sektorer og forvaltningsnivåer. Departementene må samarbeide tettere og ta rollen som aktiv pådriver for samarbeidsprosjekter – både innen egen sektor, på tvers av sektorene og mellom stat og kommune. Bestillingene i tildelingsbrevene må reflektere intensjonen.

Råd 2: Prioriter et digitaliseringsvennlig regelverk – og løs det som én felles utfordring

Et digitaliseringsvennlig regelverk er en forutsetning for å lykkes med overgangen til en moderne tidsalder. Da må vi modernisere måten vi utvikler regelverk, og departementene må bruke den nye veilederen for digitaliseringsvennlig regelverk. Ett departement bør koordinere utviklingen av regelverk som omfatter flere departementer.

Råd 3: Etterspør innovative, brukerorienterte løsninger, og gi virksomhetene handlingsrom til å løse tverrgående utfordringer

Mange tverrgående utfordringer involverer flere departementer, sektorer og virksomheter – kanskje også private, frivillige og offentlige aktører. Det utfordrer dagens måte å styre og finansiere aktiviteten til underliggende virksomheter når et eller flere departementer skal følge opp en tverrgående oppgave og ikke kun en underliggende virksomhet. Skates råd er at departementene i større grad enn i dag må «bestille» mer innovative og brukervennlige løsninger, for eksempel i tildelingsbrevene.

Vi ser spesielt tre hovedutfordringer for årene fremover: vi må sikre at fellesløsningenes suksess kan fortsette, vi må sette fart på deling av data, og vi må sikre trygg og bærekraftig digitalisering.

Vi må ruste oss for at bruken av fellesløsningene vil fortsette å øke sterkt

Siden 2016 er bruken av Digdirs digitale fellesløsninger anslagsvis tidoblet fra å inngå i rundt 1 000 til snart 10 000 offentlige digitale tjenester. I samme periode har ikke sentralfinansieringen av fellesløsningene økt vesentlig. Det betyr at den sentralfinansierte kostnaden per tjeneste er langt lavere i dag enn den var i 2016. Veksten i bruk av våre fellesløsninger vil fortsette å øke uavhengig av

pandemien. Bare i 2021 steg bruken av Kontakt- og reservasjonsregisteret med 67 prosent. Trafikken i påloggingsløsningen ID-porten økte med hele 29 prosent til totalt 317 millioner innlogginger. Altinn alene formidlet over 94 millioner sendinger for offentlige og private aktører i fjor, en vekst på over 10 prosent. Den store veksten vil fortsette. Økt bruk betyr mer drift, forvaltning og beredskap.

Finansieringsmodellen må understøtte at gevinstene tas ut av hele offentlig sektor

For å ta ut gevinstpotensialet i fellesløsningene er det nødvendig med langsiktig og bærekraftig finansiering for å sikre forutsigbarhet, innovasjonsevne og økt utbredelse. I dag betaler de som bruker og får gevinsten av fellesløsningene en mindre andel av de totale kostnadene. Økt bruk genererer altså ikke inntektene som trengs for å håndtere økt arbeidsmengde og kompleksitet. Arbeidet med en ny finansieringsmodell for fellesløsningene har startet, men krever gode analyser, forankringsrunder med kunder og gode beslutningsprosesser. Derfor vil det ta noe tid før en ny finansieringsmodell er klar, men endringer i dagens modell er nødvendig for å sikre robuste fellesløsninger som takler veksten vi vet kommer.

Fellesløsningene består av syv nasjonale felleskomponenter: Altinn, ID-Porten, Digital postkasse for innbyggere, Folkeregisteret, Kontakt- og reservasjonsregisteret, Matrikkelen og Enhetsregisteret. I tillegg kommer den kommunale FIKS-løsningen og en rekke andre IT-løsninger.

Økt digitaliseringstakt krever økt deling av data

EUs Open Data Maturity Report viser at Norge har gjort betydelige framskritt fra 2020 med å dele data, men vi deler og gjenbruker fortsatt data i mindre grad enn vi ønsker og kan. Deling av data er også avgjørende for å understøtte regjeringens strategi for kunstig intelligens. IT i praksis viser at mange virksomheter har utfordringer med å dele sine data. Årsakene er sammensatte; manglende kapasitet, kompetanse, insentiver og usikkerhet om rettslige rammer. Digidir har satt i gang flere satsinger for å bistå virksomhetene:

Det nasjonale ressurscenteret for deling av data, som hjelper virksomhetene å utnytte mulighetene i dagens regelverk, prioriterer veiledning knyttet til juridiske utfordringer og utfordringer knyttet til Schrems II. Ressurscenteret samarbeider med andre offentlige virksomheter, som øker tilgangen på

kompetanse i offentlig sektor. Digidir har også lansert en nasjonal verktøykasse for deling av data som gir konkret hjelp til virksomhetene. Andre hjelpemidler er konseptversjonen av Datafabrikken, som tilgjengeliggjør data for små og mellomstore bedrifter, og nettforumet Datalandsbyen som gjør det mulig for dataeiere og databrukere å møtes og få hjelp.

Samarbeid over landegrensene åpner store muligheter

Teknologien endrer seg raskt, og samarbeid med andre land er nøkkelen for Norge til å henge med i utviklingen. Ifølge OECD er det fare for at ny teknologi som kunstig intelligens (KI) – som krever tung kompetanse, og store immaterielle investeringer i f.eks. FoU – vil øke avstanden ytterligere mellom de mest og minst produktive bedriftene. Konkurransesevnen til norske bedrifter er sårbar dersom digitaliseringstakten og utviklingen av kunstig intelligens skulle bli hengende etter utviklingen i andre land.

Vi må gripe de store mulighetene kunstig intelligens representerer

KI vil få stor betydning i arbeidet med å løse samfunnsutfordringer. På sikt vil KI kunne bidra til mer treffsikre og brukertilpassede tjenester, og til å effektivisere drift og arbeidsprosesser. Sammenlignet med andre land har offentlig sektor i Norge kommet langt i digitaliseringen. Det fortrinnet må vi bygge videre på. Digidir vil

legge til rette for samarbeid på KI-feltet ved å dele kunnskap og beste praksis. Større virksomheter med egne IT- og analyseavdelinger kan bidra til at også mindre virksomheter kommer i gang med KI-prosjekter.

For å utnytte potensialet som ligger i kunstig intelligens, trengs tilgang til store datasett med god kvalitet. Datafabrikken og Ressurssenteret for deling av data bidrar til det.

KI er ikke en ren teknisk utfordring. Det er et tverrfaglig og komplekst fenomen som reiser vanskelige spørsmål. Disse dilemmaene kan vi løse ved å bygge på de grunnleggende prinsippene som transparens, personvern og føre var-prinsippet, som kan gi Norge et viktig konkurransefortrinn i den globale konkurransen.

Ny innsynsløsning skal gi innbyggere innsikt i og kontroll over egne data

I Norge har befolkningen høy tillit til forvaltningen. En viktig årsak er at offentlig sektor har tradisjon for åpenhet. Når digitaliseringen skyter fart, deler vi både offentlige og konfidensielle data. Skal innbyggerne fortsatt ha høy tillit til det offentlige, er det avgjørende at vi er åpne og transparente på at vi bruker dataene, hvorfor vi bruker dataene og hvordan vi bruker dem. Digidir er i gang med en mulighetsstudie som skal vise hvordan vi kan gi innbyggeren innsikt i og kontroll over hvordan offentlig sektor og andre bruker hans eller hennes data.

Informasjonssikkerhet blir stadig viktigere

Flere hendelser i både statlig og kommunal sektor de senere årene har vist betydningen av god informasjonssikkerhet for å opprettholde sikkerheten i og tilliten til offentlige digitale tjenester. Fremover er det nødvendig å kople veiledning på styring og kontroll tettere til konkrete tiltak for å dekke behovene til små og mellomstore offentlige virksomheter. Digidir vil fortsette det tette samarbeidet med de andre veiledningsaktørene NSM, DSB, Datatilsynet, NorSIS og DFØ – og KS.

Vi må utnytte mulighetene internasjonalt samarbeid gir oss

Digital Europe Programme, eller DIGITAL, er EUs omfattende digitaliseringsprogram for perioden 2021–27 med en økonomisk ramme på cirka 80 milliarder kroner. Norge bidrar med cirka to milliarder kroner. DIGITAL dekker fem områder: tungregning, cybersikkerhet, sky, data og kunstig intelligens samt avanserte digitale ferdigheter.

Det innebærer store muligheter for norske virksomheter. De kan bruke løsninger fra DIGITAL for å løse nasjonale behov, og søke midler fra en av de mange utlysningene i programmet for å bygge digitale løsninger som også andre land kan benytte. DIGITAL krever mobilisering av norske virksomheter og koordinert nasjonal oppfølging. I flere av

utlysningene forutsettes det at hvert enkelt land bidrar med medfinansiering til prosjektene. Det er viktig at dette kommer på plass for at Norge skal få god uttelling av programmet.

God digitalisering = bærekraft

Bærekraft handler om effektivisering, automatisering, sirkulærøkonomi, tjenestegjøring og grønn vekst – altså om å løse dagens utfordringer på smartere og mer bærekraftige måter. Mange av løsningene vi trenger i samfunnet for å løse dagens utfordringer, må være digitale. Derfor er bærekraft og digitalisering to sider av samme sak.

Vi er stolte av at Altinn har blitt erklært som et digitalt fellesgode, som innebærer at andre – både i Norge og andre land – kan gjenbruke kildekoden for å utvikle mer bærekraftige digitale løsninger. Gjennom Altinn bidrar Norge direkte til å nå FNs bærekraftsmål også i andre land.

Digitalisering har også krevende sider. Opptil 95 prosent av klimaavtrykket fra de digitale løsningene stammer fra produksjonen dem, og datalagring krever enorme mengder strøm. Jo mer data, jo større utslipp. Derfor er måten vi lagrer data på avgjørende. At vi kan lagre data kun én gang – og gjenbruke dem – er langt mindre belastende enn om samme type data blir lagra flere steder. Tidligere lagret vi dataene våre på egne servere, som i snitt utnyttet 15–25

prosent av kapasiteten. Når vi lagrer i skyløsninger, kjøper vi kun lagringsplassen vi trenger. Skyløsninger gjør derfor at vi utnytter lagringsplassen langt gunstigere enn tidligere. Derfor er også lagring i skyen mindre miljøbelastende enn gårsdagens løsninger. Det er en av årsakene til at det er avgjørende å løse Schrems-problematikken.

Et felles digitalt økosystem gir bedre bærekraft

For at digitaliseringen skal bli mer bærekraftig, må vi bli bedre enn vi er i dag på deling og gjenbruk av digitale løsninger. En av Digdirs hovedoppgaver er å øke bruken av og videreutvikle det nasjonale økosystemet for digital samhandling slik at det dekker både eksisterende og nye fellesbehov. Økosystemet består av grunndataregistre, nasjonale fellesløsninger, tekniske plattformer, arkitektur, prinsipper, standarder og beste praksis. Disse ressursene er en forutsetning for å kunne utvikle sammenhengende tjenester og én digital offentlig sektor.

Kampen mot utenforskapet får kraft

Alle innbyggere skal kunne ta del i digitaliseringen. Den raske teknologiutviklingen kan øke det digitale utenforskapet. Selv om Norge har høy digital kompetanse, risikerer vi at sårbare grupper av befolkningen blir hengende etter.

Digitalt utenforskap er ikke bare et problem på individnivå, men også for mindre kommuner og virksomheter med få ressurser. For at digitalisering skal bidra til å utjevne forskjeller mellom by og land, er deling og gjenbruk av digitale løsninger viktig. Det vil gjøre det mulig for mindre kommuner og virksomheter å tilby innbyggerne like gode digitale tjenester raskt uten å måtte investere i kompetanse og egenutviklede systemer.

Digdir utvikler et datadrevet digitalt tilsyn for universell utforming for fremtiden

Dersom vi som samfunn skal lykkes med å bygge ned digitale barrierer, må vi sikre at alle kan delta på den digitale arena. For å oppnå en enklere digital hverdag for den enkelte og høste gevinstene av digitaliseringen, må nye digitale løsninger kunne brukes av alle. Fra 1. februar 2022 blir EUs webdirektiv (Web Accessibility Directive) om universell utforming av nettsteder og mobilapplikasjoner, del av den norske forskriften. Det nye direktivet innebærer at offentlig sektor skal følge 12 nye krav, og at offentlige nettsider og apper skal ha en tilgjengelighetserklæring som viser status for universell utforming i løsningen. For å gjøre dette sikkert og enkelt har Digdir utviklet en sentral løsning som alle skal bruke. Fra 2020 til 2023 skal tilsynet gå fra 10 kontroller til 300 kontroller på et år. Vi er i gang med en digital

transformasjon som både skal gjøre tilsynet effektivt og datadrevet – og gi virksomhetene bedre oppfølging, veiledning og kunnskap.

Vi ruster Digdir for kommende utfordringer

De to første leveårene våre har vi bygd et sterkere, mer fleksibelt og utadvendt Digdir med en ambisiøs strategi og en mer kraftfull organisering. Vi har tatt flere grep for å utnytte mulighetene og synergiene sammenslåingen ga oss. Tre av synergiene vi er godt i gang med er å

1. bli en mer kompetent og samordnet leverandør av fellesløsninger, inkludert hvordan vi styrer, finansierer og markedsfører fellesløsningene våre – og ser prosessene våre i sammenheng.
2. samordne produktene våre, som for eksempel digital post, slik at vi både jobber og møter kundene våre som ett Digdir.
3. styrke rollen som premissgiver, blant annet ved å se kompetansen på arkitektur og informasjonsforvaltning i sammenheng.

Den nye strategien peker ut veien videre, og vi har formulert tre strategiske satsingsområder som gir retning for Digdirs innsats, prioriteringer og organisering:

1. Gjennom samarbeid realiserer vi regjeringens og KS' digitaliseringsstrategi.

Prioriterte tiltak er:

- Vi skaper et tydelig målbilde og gode rammebetingelser som øker bruken av felles økosystem
- Vi har kunnskap om, setter retning på og gir råd om politikk som fremmer digitalisering
- Vi skaper nye muligheter for Norge gjennom å bidra i nasjonale og internasjonale programmer
- Vi styrker arbeidet med verdiskapende tjenester sammen med næringslivet
- Vi skal bidra til at Norge når FNs bærekraftsmål

1. Gjennom bruk av fellesløsningene skaper vi verdier og digitale tjenester med høy tillit

Prioriterte tiltak er:

- Vi realiserer mål i regjeringens og KS' digitaliseringsstrategi med behovsdrrevne fellesløsninger
- Vi foreslår nye fellesløsninger når det løser tverrgående behov
- Vi styrker bruken av nasjonale fellesløsninger for å øke verdiskapningen i samfunnet

1. Digitale tjenester er sammenhengende og tilgjengelige for alle

Vi skal oppnå målet gjennom følgende tiltak:

1. Vi er pådriver for å løse tverrgående behov som realiserer livshendelsene
2. Vi samarbeider med offentlige og private aktører for å levere brukerrettede tjenester
3. Vi skaper nye tjenester gjennom sikker deling og bruk av data
4. Vi fjerner barrierer og er en pådriver for digitaliseringsvennlig regelverk
5. Vi utvikler et datadrevet tilsyn for universell utforming av IKT
6. Vi samordner innsatsen og styrker informasjonssikkerheten i offentlig sektor

Det fjerde målet i Digidirs strategi handler om hvordan vi skal ruste Digidir for oppgavene som ligger foran oss.

1. Digitale tjenester er sammenhengende og tilgjengelige for alle

Digidir skal være en fleksibel organisasjon som tar i bruk nye arbeidsmåter, lytter til omgivelsene og lærer av de beste. Som organisasjon må vi sikre at vi har riktig kompetanse, prioriterer godt og tenker nytt. Vi skal ha et godt arbeidsmiljø med høy tillit og arbeidsglede, hvor ansatte motiveres av samfunnsoppdraget og tar ansvar for å

levere fremragende kvalitet i våre tjenester. Arbeidsmiljømålinger viser at ansatte er svært engasjerte og motiverte – og at vi har tatt store steg på to år. Arbeidet med å gjøre Digidir til en av de mest attraktive arbeidsplassene i offentlig sektor.

Tettere samarbeid med brukerne og tydelige produkt- og leveranseområder

OU-prosessen i 2021 resulterte i en ny organisasjonsmodell basert på tverrfaglige leveranseområder og produktgrupper, hvor vi tar beslutningene på så lavt nivå som mulig. Vi har gitt brukerne en viktigere plass og stemme ved å invitere eksterne virksomheter inn i produktgruppene. Vi har fått på plass ett felles styringsråd for alle fellesløsningene til Digidir med representanter fra både stat og kommune. De organisatoriske grepene gir oss et godt fundament for å styrke Digidirs evne til å samhandle og levere.

Konkurransen om de beste hodene er stor

Vår viktigste ressurs og suksessfaktor er kompetanse – våre ansatte. Vi rekrutterer i et krevende marked der konkurransen om de beste er stor. Dette øker presset på lønn og forventningene til tempo og smidighet i rekrutteringsprosessen. Vi jobber med å målrette for å gjøre Digdir mest mulig attraktiv for arbeidssøkere. Vår ambisjon er å videreutvikle tunge kompetansemiljøer på alle våre tre lokasjoner.

Godt rustet for det som ligger foran oss

Vi mener vi har kommet et godt stykke på vei med å skape det digitaliseringsdirektoratet Norge trenger. Interne undersøkelser viser at Digdirs medarbeidere har svært høyt engasjement for jobben sin, og en sterk motivasjon for å løse samfunnsoppdraget. Vi har lagt godt til rette for tett samarbeid med andre og klarere strategiske prioriteringer av innsatsen.

Vi er klare for å øke digitaliseringstakten, redusere det digitale utenforskapet og skape en enklere digital hverdag for innbyggerne, næringslivet og frivillige organisasjoner. Det arbeidet gleder vi oss til å gjøre sammen med andre virksomheter i offentlig og privat sektor.





KAPITTEL 6

Årsregnskap

Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) er en bruttobudsjettert virksomhet under Kommunal- og distriktsdepartementet (KDD) og fører regnskap i henhold til kontantprinsippet. Årsregnskapet for 2021 er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten med tilhørende rundskriv fra Finansdepartementet og krav fra eget departement. Årsregnskapet vurderes å gi et dekkende bilde av Digdirs disponible bevilgninger, regnskapsførte utgifter og inntekter.

Ledelsens kommentar til årsregnskapet 2021

Digitaliseringsdirektoratet (Digdir) er en bruttobudsjettert virksomhet under Kommunal- og distriktsdepartementet (KDD)¹ og fører regnskap i henhold til kontantprinsippet, slik det framgår av prinsippnoten til årsregnskapet.

Bekreftelse

Årsregnskapet for 2021 er avlagt i henhold til bestemmelser om økonomistyring i staten med tilhørende rundskriv fra Finansdepartementet og krav fra eget departement. Årsregnskapet vurderes å gi et dekkende bilde av direktoratets disponible bevilgninger, regnskapsførte utgifter og inntekter.

Vesentlige forhold ved årsregnskapet

Tildeling

Digdirs tildelinger på kapittel 540, utgiftssiden, var på 1 092,3 mill. kroner i 2021 jf. oppstillingen for bevilgningsrapportering og note A, noe som er en økning på om lag 117,1 mill. kroner fra 2020. I tillegg har direktoratet hatt merinntekter og belastningsfullmakter fra KMD og Kulturdepartementet (KUD). Samlet tildeling,

inkludert belastningsfullmakter og merinntekter utgjorde 1 112,7 mill. kroner. Direktoratet, ved Tilsynet for universell utforming av ikt, har også ilagt en tvangsmulkt på 0,15 mill. kroner. Denne inntekten fremkommer ikke i bevilgningsrapporteringen da den er krevd inn av Skatteetaten.

Bevilgningsrapportering og brukte fullmakter

Bevilgningsrapporteringen viser at Digdir i 2021 har en mindreutgift på kapittel 540, postene 01 til 71 på om lag 203,6 mill. kroner. I tillegg har direktoratet en merinntekt på kapittel 3540, postene 03 til 86 på om lag 17,2 mill. kroner. Dette medfører at total mindreutgift, hensyntatt merinntekter utgjør om lag 220,8 mill. kroner, noe som er økning på om lag 17,5 mill. kroner fra 2020.

Kapittel 540, post 25 gjelder medfinansieringsordning for digitaliseringsprosjekter.

Mindreutgiften på post 25, utgjør om lag 204,7 mill. kroner. På post 25 gir Digdir belastningsfullmakter til bruttobudsjetterte virksomheter, mens nettobudsjetterte virksomheter får utbetalt midler. Digdir har gitt om lag 163,9 mill. kroner i belastningsfullmakter til andre statlige virksomheter knyttet til medfinansieringsordningen for digitaliseringsprosjekter. For 2020 utgjorde avgitte belastningsfullmakter om lag 104,7 mill. kroner. For 2021 er det utgiftsført om lag 112,8 mill. kroner knyttet til belastningsfullmakter på kapittel 540, post 25. Hensyntatt dette er mindreutgiften på post 25 om lag 92,0 mill. kroner.

¹ Skiftet navn 1.1.2022 fra Kommunal- og moderniseringsdepartementet (KMD) til Kommunal- og distriktsdepartementet (KDD)

Årsaken til mindreutgiften på kapittel 540, post 25 er i hovedsak forskjøvet fremdrift i prosjektene som har mottatt tilsagn og annen fordeling av tilsagn enn det utbetalingsprofilen legger til grunn. Det er også noe ufordelte midler fra tilsagnsrammer i 2019 og 2020, samt mindreutgifter på avsluttede prosjekter.

Mindreutgifter på kapittel 540, post 01, 21, 23, 26 og 71 og merutgiften på post 28, hensyntatt merinntekt på kapittel 3540, post 03 og mindreinntekt på post 06, utgjør en mindreutgift på om lag 17,8 mill. kroner, jf. bevilgningsrapporteringen. I hovedsak er mindreutgiftene knyttet til forsinkelse i aktiviteter og prosjekter, samt forsinket fakturering av varer og tjenester mottatt i 2021, men hvor faktura ikke kommer før 2022. Det er også mottatt merinntekter knyttet til et EU-prosjekt, hvor kostnadene vil påløpe i 2022.

Merutgiften på kapittel 540, post 22 korrigert for merinntekten på kapittel 3540, post 05 utgjør om lag 0,18 mill. kroner. Dette skyldes forsinket innbetaling fra kunder for bruk av fellesløsningene.

Merutgiften på kapittel 540, post 29 korrigert for merinntekten på kapittel 3540, post 07 utgjør om lag 1,4 mill. kroner, og vil bli fakturert tjenesteeierne i 2022.

Overførbart beløp

Mulig overført beløp i form av mindreutgift på kapittel 540, postene 01, 21, 23, 25, 26 og 28 utgjør om lag 109,7 mill. kroner og merforbruk på kapittel 540, post 29 utgjør om lag 1,4 mill. kroner, jf. note B. Beløpene er søkt overført til 2022.

Lønn og sosiale utgifter

Digdir har utbetalt om lag 304,6 mill. kroner til lønn og sosiale ytelser inkl. pensjonskostnader, jf. note 2. Dette er en reduksjon fra 2020 på om lag 8,6 mill. kroner. Lønnsutgiftene fratrasket sykepenges og refusjon utgjør 36,4 pst av driftsutgifter i 2021.

Mellomværende

Mellomværende med statskassen utgjorde ved årets slutt om lag 12,4 mill. kroner. Dette er en økning fra 2020 på om lag 0,7 mill. kroner. Posten består i hovedsak av skyldig-skattetrekk.

Revisjon

Digdir er et statlig forvaltningsorgan. Riksrevisjonen er ekstern revisor og bekrefter årsregnskapet for Digdir. Årsregnskapet er ikke ferdig revidert pr. d.d. Revisjonsberetningen publiseres på direktoratets nettsider innen 1. mai. Dersom revisjonsberetningen ikke foreligger innen denne fristen vil beretningen publiseres så snart den foreligger.



Steffen Sutorius
direktør

Prinsippnote årsregnskapet

Prinsippnote

Årsregnskap for Digdir er utarbeidet og avlagt etter retningslinjer fastsatt i bestemmelser om økonomistyring i staten (bestemmelsene). Årsregnskapet er i henhold til krav i bestemmelsene punkt 3.4.1, nærmere bestemmelser i Finansdepartementets rundskriv R-115 og krav fastsatt av departementet. I henhold til Finansdepartementets rundskriv R-101 om statens kontoplan for statsbudsjettet og statsregnskapet av 4. desember 2020 er refusjon av utbetalinger som vedrører utlegg og utgiftsdeling ført som en utgiftsreduksjon i 2021. Dette medfører at inntekter blir nettoført på kapittel 540, post 01 istedenfor inntektsført på kapittel 3540, post 03 som i 2020.

Oppstillingen av bevilgnings- og artskontorapporteringen er utarbeidet med utgangspunkt i bestemmelsene punkt 3.4.2 – de grunnleggende prinsippene for årsregnskapet:

1. Regnskapet følger kalenderåret.
2. Regnskapet inneholder alle rapporterte utgifter og inntekter for regnskapsåret.
3. Regnskapet er utarbeidet i tråd med kontantprinsippet.
4. Utgifter og inntekter er ført i regnskapet med brutto beløp.

Oppstillingene av bevilgnings- og artskontorapportering er utarbeidet etter de samme prinsippene, men gruppert etter ulike kontoplaner. Prinsippene samsvarer med krav i bestemmelsene punkt 3.5 til hvordan virksomhetene skal rapportere til statsregnskapet. Sumlinjen «**Netto rapportert til bevilgningsregnskapet**» er lik i begge oppstillingene.

Digdir er tilknyttet statens konsernkontoordning i Norges Bank i henhold til bestemmelsene punkt 3.7.1. Konsernkontoordningen innebærer at alle innbetalinger og utbetalinger daglig gjøres opp mot virksomhetens oppgjørskontoer i Norges Bank. Digdir tilføres ikke likviditet gjennom året, men har en trekkrettighet på sin konsernkonto som tilsvarer netto bevilgning. Forskjellen mellom inntektsført bevilgning og netto trekk på konsernkontoen inngår i avregning med statskassen. Ved årets slutt nullstilles saldoen på den enkelte oppgjørskonto ved overgang til nytt år.

Bevilgningsrapportering

Oppstillingen av bevilgningsrapporteringen omfatter en øvre del med bevilgningsrapporteringen og en nedre del som viser beholdninger virksomheten står oppført med i kapitalregnskapet. Bevilgningsrapporteringen viser regnskapstall

som virksomheten har rapportert til statsregnskapet. Det stilles opp etter de kapitler og poster i bevilgningsregnskapet (statskonto) virksomheten har fullmakt til å disponere. Kolonnen samlet tildeling viser hva virksomheten har fått stilt til disposisjon i tildelingsbrev. Mottatte fullmakter til å belaste en annen virksomhets kapittel/post (belastningsfullmakter) vises ikke i kolonnen for samlet tildeling, men er omtalt i note B til bevilgningsoppstillingen. Utgiftene knyttet til mottatte belastningsfullmakter er bokført og rapportert til statsregnskapet, og vises i kolonnen for regnskap.

Oppstillingen viser i tillegg alle finansielle eiendeler og forpliktelser virksomheten står oppført med i statens kapitalregnskap.

Avgitte belastningsfullmakter er inkludert i kolonnen for samlet tildeling, men bokføres og rapporteres ikke til statsregnskapet fra Digdir selv. Avgitte belastningsfullmakter bokføres og rapporteres av virksomheten som har mottatt belastningsfullmakten og vises derfor ikke i kolonnen for regnskap. De avgitte fullmaktene framkommer i note B til bevilgningsoppstillingen.

Artskontorrapportering

Oppstillingen av artskontorrapporteringen har en øvre del som viser hva som er rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter og en nedre del som viser eiendeler og gjeld som inngår i mellomværende med statskassen. Artskontorrapporteringen viser regnskapstall som Digdir har rapportert til statsregnskapet etter standard kontoplan for statlige virksomheter. Digdir har en trekkrettighet for disponible tildelinger på konsernkonto i Norges Bank. Tildelte midler på utgiftssiden vises ikke som inntekter i oppstillingen.

Regnskapstall i bevilgnings- og artskontorrapportering med noter viser regnskapstall rapportert til statsregnskapet. I tillegg viser noten til artskontorrapporteringen **Sammenheng mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen** bokførte tall fra Digdirs kontospesifikasjon i kolonnen **Spesifisering av bokført avregning med statskassen**. Notene viser forskjellen mellom beløp Digdir har bokført på eiendels- og gjeldskontoer i kontospesifikasjon (herunder saldo på kunde- og leverandørreskonto) og beløp Digdir har rapportert som fordringer og gjeld til statsregnskapet og som inngår i mellomværendet med statskassen.

Digdir har innrettet bokføringen slik at den følger kravene i bestemmelsene. Dette

innebærer at alle opplysninger om transaksjoner og andre regnskapsmessige disposisjoner som er nødvendige for å utarbeide pliktig regnskapsrapportering, jf. bestemmelsene punkt 3.3.2, og spesifikasjon av pliktig regnskapsrapportering, jf. bestemmelsene punkt 4.4.3, er bokført. Bestemmelsene krever blant annet utarbeiding av kundespesifikasjon og leverandørspesifikasjon. Dette medfører at salgs- og kjøpstransaksjoner bokføres i kontospesifikasjonen på et tidligere tidspunkt enn de rapporteres til statsregnskapet, og innebærer kundefordringer og leverandørgjeld i kontospesifikasjonen.

Oppstilling av bevilgningsrapportering 31.12.2021

Utgifts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling	Regnskap 2021	Merutgift (-) og mindreutgift
540	Digitaliseringsdirektoratet	01	Driftsutgifter	A, B	166 974 000	166 719 441	254 559
540	Digitaliseringsdirektoratet	21	Spesielle driftsutgifter, kan overføres	A, B	48 108 000	43 879 807	4 228 193
540	Digitaliseringsdirektoratet	22	Bruk av nasjonale fellesløsninger	A, B	135 000 000	143 249 451	-8 249 451
540	Digitaliseringsdirektoratet	23	Utvikling og forvaltning av nasjonale fellesløsninger, kan overføres	A, B	161 369 000	156 751 602	4 617 398
540	Digitaliseringsdirektoratet	25	Medfinansieringsordning for digitaliseringprosjekter, kan overføres	A, B	227 079 000	22 355 330	204 723 670
540	Digitaliseringsdirektoratet	26	StimuLab, kan overføres	A, B	25 057 000	24 060 010	996 990
540	Digitaliseringsdirektoratet	27	Opplæringskontoret OK stat*	A, B	-	-	-
540	Digitaliseringsdirektoratet	28	Altinn, kan overføres	A, B	201 265 000	202 753 514	-1 488 514
540	Digitaliseringsdirektoratet	29	Tjenesteeierfinansiert drift av Altinn, kan overføres	A, B	126 579 000	128 056 155	-1 477 155
540	Digitaliseringsdirektoratet	71	IT-standardisering	A, B	837 000	837 000	-
352	Nedsatt funksjonsevne (belastningsfullmakt)	71	Universell utforming og økt tilgjengelighet	B	-	500 000	
541	IT- og ekopolitikk (belastningsfullmakt)	22	Utvikling, gjennomføring og samordning av IT- og ekopolitikk	B	-	2 758 000	
1633	Nettoordning for mva i staten	01			-	79 297 719	
Sum utgiftsført					1 092 268 000	971 218 028	203 605 690

Inntekts- kapittel	Kapittelnavn	Post	Posttekst	Note	Samlet tildeling	Regnskap 2021	Merinntekt og mindreinntekt (-)	
3540	Digitaliseringsdirektoratet	02	Opplæringskontoret OK stat*		-	-	-	
3540	Digitaliseringsdirektoratet	03	Diverse inntekter		90 000	9 316 292	9 226 292	
3540	Digitaliseringsdirektoratet	04	Internasjonale oppdrag**		-	-	-	
3540	Digitaliseringsdirektoratet	05	Bruk av nasjonale fellesløsninger		135 000 000	143 072 350	8 072 350	
3540	Digitaliseringsdirektoratet	06	Tilleggstjenester til nasjonale fellesløsninger		2 099 000	2 026 375	-72 625	
3540	Digitaliseringsdirektoratet	07	Tjenesteeierfinansiert drift av Altinn		123 200 000	123 284 876	84 876	
3540	Digitaliseringsdirektoratet	86	Tvangsmulkt***	B	100 000	-	-100 000	
5309	Tilfeldige inntekter, ymse	29	Tilfeldige inntekter, ymse		-	432 517		
5700	Arbeidsgiveravgift	72	Arbeidsgiveravgift		-	30 163 107		
Sum inntektsført					260 489 000	308 295 518	17 210 893	
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet							662 922 510	
Kapitalkontoer								
60090701	Norges Bank KK /innbetalinger						282 853 161	
60090702	Norges Bank KK/utbetalinger						-945 080 616	
715006	Endring i mellomværende med statskassen						-695 056	
Sum rapportert						0		
Beholdninger rapportert til kapitalregnskapet (31.12)								
					31.12.2021	31.12.2020	Endring	
715006	Mellomværende med statskassen					-12 404 599	-11 709 543	-695 056
* Opplæringskontoret OK stat, kapittel 540, post 27 og kapittel 3540, post 02, ble overført til Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) i 2020. ** Internasjonale oppdrag, kapittel 3540, post 04 ble avviklet i 2020. *** Tvangsmulkt, se note 6.								

Note A: Forklaring av samlet tildeling utgifter

Kapittel og post	Overført fra i fjor	Årets tildelinger	Samlet tildeling
54001	2 551 000	164 423 000	166 974 000
54021	3 474 000	44 634 000	48 108 000
54022	-	135 000 000	135 000 000
54023	12 871 000	148 498 000	161 369 000
54025	81 420 000	145 659 000	227 079 000
54026	4 375 000	20 682 000	25 057 000
54028	14 095 000	187 170 000	201 265 000
54029	3 379 000	123 200 000	126 579 000
54071	-	837 000	837 000
	122 165 000	970 103 000	1 092 268 000

Note B: Forklaring til brukte fullmakter og beregning av mulig overførbart beløp til neste år

Kapittel og post	Stikkord	Merutgift (-)/ mindre utgift	Utgiftsført av andre iht. avgitte belastningsfullmakter(-)	Merutgift(-)/ mindreutgift etter avgitte belastningsfullmakter	Merinntekter / mindreinntekter(-) iht. merinntektsfullmakt	Omdisponering fra post 01 til 45 eller til post 01/21 fra neste års bevilgning	Innsparinger (-)	Sum grunnlag for overføring	Maks. overførbart beløp	Mulig overførbart beløp beregnet av virksomheten
54001		254 559		254 559	1 107 476			1 362 035	8 221 150	1 362 035
54021	kan overføres	4 228 193		4 228 193	6 558 750			10 786 943		10 786 943
54022		-8 249 451		-8 249 451	8 072 350					
54023	kan overføres	4 617 398		4 617 398	-72 625			4 544 773		4 544 773
54025	kan overføres	204 723 670	-112 759 278	91 964 391				91 964 391		91 964 391
54026	kan overføres	996 990		996 990				996 990		996 990
54028	kan overføres	-1 488 514		-1 488 514	1 560 067			71 553		71 553
54029	kan overføres	-1 477 155		-1 477 155	84 876			-1 392 279		-1 392 279
54071										

Opplysninger om avgitte belastningsfullmakter på inntektskapitler

Kapittel og post	Merinntekt og mindreinntekt (-)	Inntektsført av andre iht. avgitte belastningsfullmakter (+)	Merinntekt og mindreinntekt (-) etter avgitte belastningsfullmakter
354086	-100 000	150 000	50 000

Forklaring til bruk av budsjettfullmakter

Mottatte belastningsfullmakter

Digdir har i 2021 mottatt belastningsfullmakter på totalt 3,26 mill. kroner fra henholdsvis KMD på 2,76 mill. kroner og KUD på 0,5 mill. kroner. Digdir har benyttet 3,258 mill. kroner av mottatte belastningsfullmakter.

Avgitte belastningsfullmakter (utgiftsført av andre)

Digdir har gitt belastningsfullmakter til 25 statlige virksomheter på kapittel 540, post 25 Medfinansieringsordningen for digitaliseringsprosjekter. Fullmaktene utgjorde om lag 163,9 mill. kroner, hvor virksomhetene har benyttet seg av om lag 112,8 mill. kroner av fullmaktene.

Digdir har gitt Skatteetaten en belastningsfullmakt på kapittel 3540, post 86 for inntektsføring av tvangsmulkt, som er ilagt av Digdir ved Tilsynet for universell utforming av ikt. Merinntekt på post 86 skyldes et tilsyn ved Universitetet i Bergen hvor det ble fattet vedtak om tvangsmulkt, da det etter frist for retting fremdeles var brudd på kravene.

Tilsagnsfullmakter

Medfinansieringsordning for digitaliseringsprosjekter har i 2021 hatt en

tilsagnsfullmakt slik at samlet ramme for nye tilsagn og tidligere pådratt ansvar kan utgjøre inntil 123,6 mill. kroner. Tilsagnsfullmakten i tildelingsbrevet 2021 utgjorde 163,6 mill. kroner, men ble i forbindelse med revidert nasjonalbudsjett 2021 redusert med 40 mill. kroner til 123,6 mill. kroner, jf. supplerende tildelingsbrev 2021 nr. 3. Samlet tilsagn per 31.12.2021 utgjør 156,2 mill. kroner for 2022 og 2023. Når det gjelder kapittel 540, post 25 vil Digdir ha dekning for fremtidige forpliktelser for tilsagnsrammen 2020 og 2021 gjennom overførte midler fra 2020 og 2021 samt bevilgning i 2022 og 2023.

Bestillingsfullmakt

Digdir har i 2021 hatt delegert bestillingsfullmakt under kapittel 540, post 28, jf. tildelingsbrevet 2021 punkt 6.3. Bestillingsfullmakten medfører at direktoratet kan foreta bestillinger utover gitt bevilgning, men slik at rammen for nye bestillinger og gammelt ansvar ikke overskrider 50 mill. kroner. For 2021 er 6,7 mill. kroner av bestillingsfullmakten benyttet.

Stikkordet «kan overføres»

Digdirs bevilgning på kapittel 540, postene 21, 23, 25, 26, 28 og 29 er gitt med stikkordet «kan overføres», jf. note B. Beløpet stammer fra

tildelinger gitt innenfor de to siste budsjettår og Digdir lar beløpet inngå som del av mulig overført beløp.

Fullmakt til å overskride driftsbevilgninger mot tilsvarende merinntekter

Digdir har fullmakt til å overskride driftsbevilgning under kapittel 540 mot tilsvarende merinntekter på kapittel 3540, jf. romertallsvedtak II Merinntektsfullmakter, jf. Innst. 16 S (2021–2022) vedtatt 16. desember 2021.

Utgiftsbevilgninger på kapittel 540, post 01, 21 og 28 har merinntektsfullmakt mot kapittel 3540, post 03. Inntektene er derfor fordelt mot disse utgiftspostene.

- Merinntekt på kapittel 3540, post 03 mot kapittel 540, post 01 utgjør om lag 1,1 mill. kroner og er knyttet drift og forvaltning av elnnsyn og midler til et EU-prosjekt, WAI-Tools.
- Merinntekt på kapittel 3540, post 03 mot kapittel 540, post 21 utgjør om lag 6,6 mill. kroner og er knyttet til EU prosjektene, The Nordic-Baltic eID Project (NOBID) og Cross Border Digital Services (CBDS) for aktiviteter i både 2021 og 2022.
- Merinntekt på kapittel 3540, post 03 mot kapittel 540, post 28 utgjør om lag 1,6 mill.

kroner og er knyttet til utviklingsoppgaver som enkelte tjenesteeiere har bestilt i Altinn-plattformen

Utgiftsbevilgning på kapittel 540, post 22 har merinntektsfullmakt mot kapittel 3540, post 05. Merinntektene utgjør om lag 8,1 mill. kroner og er knyttet til økt bruk av direktoratets fellesløsninger.

Utgiftsbevilgning på kapittel 540, post 23 har merinntektsfullmakt mot kapittel 3540, post 06. Mindreinntekten utgjør om lag 0,07 mill. kroner og er knyttet til drift og forvaltning av Maskinporten.

Utgiftsbevilgning på kapittel 540, post 29 har merinntektsfullmakt mot kapittel 3540, post 07. Merinntekten utgjør om lag 0,08 mill. kroner og er knyttet til økt bruk av SMS-varslings, andre driftsmessige endringer og generell økning i bruk av Altinn-plattformen.

Mulig overførbart beløp

Mindreutgift inkludert merinntekt på kapittel 540, post 01 utgjør om lag 1,4 mill. kroner og er under grensen for mulig overføring på 5%. Beløpet er søkt overført.

Mindreutgift inkludert merinntekt på kapittel 540, post 21 utgjør om lag 10,8 mill. kroner og er søkt overført.

Mindreutgift inkludert merinntekt på kapittel 540, post 23 utgjør om lag 4,5 mill. kroner og er søkt overført.

Ubrukt bevilgning på kapittel 540, post 25 utgjør om lag 92 mill. kroner og er søkt overført.

Ubrukt bevilgning på kapittel 540, post 26 utgjør om lag 1 mill. kroner og er søkt overført.

Mindreutgift inkludert merinntekt på kapittel 540, post 28 utgjør om lag 0,07 mill. kroner og er søkt overført.

Merutgift inkludert merinntekt på kapittel 540, post 29 utgjør om lag 1,4 mill. kroner og er søkt overført. Merutgiften vil i henhold til samarbeidsavtalen bli fakturert tjenesteeierne i 2022 som avregning mellom kapittel 540, post 29 og kapittel 3540, post 07.

Oppstilling av artskontorapporteringen 31.12.2021			
	Note	2021	2020*
Driftsinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Innbetalinger fra gebyrer	1	0	0
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer	1	337 976	1 680 374
Salgs- og leieinnbetalinger	1	277 361 918	244 486 166
Andre innbetalinger	1	0	0
Sum innbetalinger fra drift		277 699 893	246 166 540
Driftsutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Utbetalinger til lønn	2	304 621 752	313 216 942
Andre utbetalinger til drift	3	532 106 393	454 957 941
Sum utbetalinger til drift		836 728 145	768 174 883
Netto rapporterte driftsutgifter		559 028 251	522 008 343
Investerings- og finansinntekter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Innbetaling av finansinntekter	4	407	0
Sum investerings- og finansinntekter		407	0
Investerings- og finansutgifter rapportert til bevilgningsregnskapet			
Utbetaling til investeringer	5	8 346 383	11 967 808
Utbetaling til kjøp av aksjer	5	0	0
Utbetaling av finansutgifter	4	3 858	14 155
Sum investerings- og finansutgifter		8 350 241	11 981 963
Netto rapporterte investerings- og finansutgifter		8 349 834	11 981 963

Innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten			
Innbetaling av skatter, avgifter, gebyrer m.m.	6	0	0
Sum innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten		0	0
Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten			
Utbetalinger av tilskudd og stønader	7	46 842 330	41 819 857
Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten		46 842 330	41 819 857
Inntekter og utgifter rapportert på felleskapitler			
Gruppelivsforsikring konto 1985 (ref. kap. 5309, inntekt)		432 517	449 300
Arbeidsgiveravgift konto 1986 (ref. kap. 5700, inntekt)		30 163 107	31 901 852
Nettoføringsordning for merverdiavgift konto 1987 (ref. kap. 1633, utgift)		79 297 719	71 724 293
Netto rapporterte utgifter på felleskapitler		48 702 094	39 373 140
Netto rapportert til bevilgningsregnskapet		662 922 510	615 183 303
Oversikt over mellomværende med statskassen			
		2021	2020
Fordringer på ansatte		67 787	27 266
Kontanter		0	0
Bankkontoer med statlige midler utenfor Norges Bank		0	0
Skyldig skattetrekk og andre trekk	-	12 032 282	-10 045 212
Skyldige offentlige avgifter	-	441 844	-1 732 586
Avsatt pensjonspremie til Statens pensjonskasse		0	0
Mottatte forskuddsbetalinger		0	0
Lønn (negativ netto, for mye utbetalt lønn m.m)		1 740	40 988
Differanser på bank og uidentifiserte innbetalinger		0	0
Sum mellomværende med statskassen	8	-12 404 599	-11 709 543
*Fagområdet offentlige anskaffelser (ANS) ble overført fra Digdir til DFØ 1.9.2020. Regnskapstallene i 2020 inkluderer ANS frem til 31.8.2020. Regnskapstallene for 2020 gjelder Digdir som ble etablert 1.1.2020 ved en sammenslåing av resterende avdelinger fra Direktoratet for forvaltning og ikt (Difi), Altinn og deler av informasjonsforvaltningsmiljøet fra Brønnøysundregistrene.			

Note 1 Innbetalinger fra drift		
	31.12.2021	31.12.2020*
Innbetalinger fra gebyrer		
Sum innbetalinger fra gebyrer	0	0
Innbetalinger fra tilskudd og overføringer		
Tilskudd fra EU	337 976	1 680 374
Sum innbetalinger fra tilskudd og overføringer	337 976	1 680 374
Salgs- og leieinnbetalinger		
Salgsinntekt tjenester, avgiftsfri	90 000	120 000
Inntekter fra salg av oppdrag, avgiftfri	0	0
Eksterne refusjonsinntekter	152 426 975	124 544 320
Tilfeldige inntekter (post 01, 21)	0	506 309
Tjenesteutvikling Altinn og IF**	252 156	939 862
Videreutvikling av Altinn-løsningen og Datakataloger	1 334 733	2 157 976
Drift og forvaltning Altinn TE-finansiert***	102 804 123	98 277 426
Driftsmessige endringer TE-finansiert	4 917 347	5 878 968
SMS-varslng Altinn TE-finansiert	15 536 584	12 061 305
Sum salgs- og leieinnbetalinger	277 361 918	244 486 166
Andre innbetalinger		
Sum andre innbetalinger	0	0
Sum innbetalinger fra drift	277 699 893	246 166 540
* Fagområdet offentlige anskaffelser (ANS) ble overført fra Digidir til DFØ 1.9.2020. Regnskapstallene i 2020 inkluderer ANS frem til 31.8.2020. ** IF = Informasjonsforvaltning *** TE = Tjenesteeier Innbetalinger fra drift går opp med om lag 31,5 mill. kroner fra 2020 til 2021. Dette skyldes i hovedsak økt bruk og dermed økte inntekter for brukergenererte kostnader knyttet til fellesløsningene som ID-porten, Digital postkasse til innbyggerne og eSignering. I tillegg genererer økt bruk av Altinn-plattformen høyere driftskostnader og inntekter.		

Note 2 Utbetalinger til lønn		
	31.12.2021	31.12.2020*
Lønn	250 642 895	258 346 196
Arbeidsgiveravgift	30 163 107	31 901 852
Pensjonsutgifter**	27 862 954	29 034 495
Sykepenger og andre refusjoner (-)	-8 716 129	-9 679 102
Andre ytelser	4 668 925	3 613 501
Sum utbetalinger til lønn	304 621 752	313 216 942
	2021	2020
Antall utførte årsverk***	311	330

*Fagområdet offentlige anskaffelser (ANS) ble overført fra Digdir til DFØ 1.9.2020. Regnskapstallene i 2020 inkluderer ANS frem til 31.8.2020.

** Nærmere om pensjonsutgifter Pensjoner kostnadsføres i resultatregnskapet basert på faktisk påløpt premie for regnskapsåret. Premiesats for 2021 er 12 pst. Premiesatsen for 2020 var 12 pst.

***Beregningen av antall utførte årsverk er i tråd med veileder for årsrapport jf. PM-2019-13: Definisjon av utførte årsverk - Lovdata.

ANS ble overført til DFØ 1.9.2020, jf. forklaring *. ANS er derfor med i beregningsgrunnlaget for utførte årsverk i Digdir i 2020. Dette forklarer nedgangen i antall utførte årsverk mellom 2020 og 2021. Tar vi ut antall utførte årsverk knyttet til ANS i 2020, gjenstår 289 utførte årsverk, noe som gir en økning på 22 utførte årsverk mellom 2020 og 2021.

Lønn til Digdirs direktør utgjorde 1 474 296 kroner, inklusive feriepenger, eksklusive pensjonskostnader og arbeidsgiveravgift. I tillegg kommer naturallytelser som dekning av elektronisk kommunikasjon og fri avis. Direktøren omfattes av samme pensjonsordning som statens øvrige ansatte

Note 3 Andre utbetalinger til drift		
	31.12.2021	31.12.2020*
Husleie	40 248 325	38 405 682
Vedlikehold egne bygg og anlegg	0	0
Vedlikehold og ombygging av leide lokaler	9 129	622 307
Andre utgifter til drift av eiendom og lokaler	4 121 661	2 339 270
Reparasjon og vedlikehold av maskiner, utstyr mv.	224 526	160 429
Mindre utstyrsanskaffelser	20 340 899	9 757 064
Leie av maskiner, inventar og lignende	3 759 438	5 509 506
Kjøp av konsulenttjenester	174 224 476	153 076 399
Kjøp av andre fremmede tjenester	256 351 267	213 184 996
Reiser og diett	3 717 274	5 372 912
Øvrige driftsutgifter	29 109 397	26 529 377
Sum andre utbetalinger til drift	532 106 393	454 957 941

* Fagområdet offentlige anskaffelser (ANS) ble overført fra Digdir til DFØ 1.9.2020. Regnskapstallene i 2020 inkluderer ANS frem til 31.8.2020.

Sum andre utbetalinger til drift, øker med ca. 77,1 mill. kroner fra 2020 til 2021.

Mindre utstyrsanskaffelser øker med 10,6 mill. kroner. Økningen skyldes at årlige lisenser i 2021 i hovedsak er ført på konti for mindre utstyrsanskaffelser, mens de i 2020 ved en feil var belastet investeringer, jf. note 5. I tillegg har kostnader til lisenser for ansatte og Altinn-plattformen økt.

Kjøp av konsulenttjenester øker med ca 21,1 mill. kroner fra 2020 til 2021 og er hovedsakelig knyttet til utvikling og forvaltning av nasjonale fellesløsninger inkl. Altinn-plattformen. I tillegg er økningen knyttet til brukergenererte kostnader (SMS-kostnader) for innlogging ID-porten, løsninger utviklet som følge av covidpandemien og endringsanmodninger i eksisterende driftsavtale for fellesløsninger der eksterne konsulenter fra driftsleverandører nyttes

Kjøp av fremmede tjenester øker med om lag 43,2 mill. kroner fra 2020 til 2021 og er hovedsakelig knyttet til økt bruk og økte brukergenererte kostnader knyttet til de nasjonale fellesløsningene ID-porten, digital postkasse for innbyggerne og eSignering. Økt bruk medfører også økte kostnader til drift og forvaltning av fellesløsningene herunder blant annet økte kostnader til driftsleverandør av fellesløsningene.

Note 4 Finansinntekter og finansutgifter		
	31.12.2021	31.12.2020*
Innbetaling av finansinntekter		
Renteinntekter	0	0
Valutagevinst	407	0
Annen finansinntekt	0	0
Sum innbetaling av finansinntekter	407	0
	31.12.2021	31.12.2020
Utbetaling av finansutgifter		
Renteutgifter	3 858	14 155
Valutatap	0	0
Annen finansutgift	0	0
Sum utbetaling av finansutgifter	3 858	14 155
* Fagområdet offentlige anskaffelser (ANS) ble overført fra Digdir til DFØ 1.9.2020. Regnskapstallene i 2020 inkluderer ANS frem til 31.8.2020.		

Note 5 Utbetaling til investeringer og kjøp av aksjer

	31.12.2021	31.12.2020*
Utbetaling til investeringer		
Immaterielle eiendeler og lignende	1 331 460	4 645 992
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	0	0
Infrastruktureiendeler	0	0
Maskiner og transportmidler	0	0
Driftsløsøre, inventar, verktøy og lignende	7 014 923	7 321 816
Sum utbetaling til investeringer	8 346 383	11 967 808
	31.12.2021	31.12.2020
Utbetaling til kjøp av aksjer		
Kapitalinnskudd	0	0
Obligasjoner	0	0
Investeringer i aksjer og andeler	0	0
Sum utbetaling til kjøp av aksjer	0	0

* Fagområdet offentlige anskaffelser (ANS) ble overført fra Digdir til DFØ 1.9.2020. Regnskapstallene i 2020 inkluderer ANS frem til 31.8.2020. Årlige lisenser ble i 2020 ved en feil ført på immaterielle eiendeler og lignende, mens kostnadene i 2021 er ført på andre driftsutgifter, jf. note 3.

Note 6 Innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten

	31.12.2021	31.12.2020
	0	0
Sum innkreivingsvirksomhet og andre overføringer til staten	0	0

Digdir ved Tilsyn for utforming av ikt har etablert en samarbeidsavtale med Skatteetaten for innkreivning av tvangsmulkt. I 2021 er det gjennomført et tilsyn med Universitetet i Bergen hvor det ble fattet vedtak om tvangsmulkt, da det etter frist for retting fremdeles var brudd på kravene. Tvangsmulkten er betalt, men siden Skatteetaten utsteder og krever inn tvangsmulkten på vegne av tilsynet framkommer den ikke i direktoratets regnskap.

Note 7 Tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten

	31.12.2021	31.12.2020
Tilskudd til ikke-finansielle foretak*	0	811 000
Tilskudd til ideelle organisasjoner*	837 000	0
Tilskudd til statsforvaltningen**	46 005 330	41 008 857
Sum tilskuddsforvaltning og andre overføringer fra staten	46 842 330	41 819 857

* Beløpet på 811 000 kroner i 2020 og 837 000 kroner i 2021 er tilskudd som utbetales til Standard Norge for å støtte deres arbeid med IT-standardisering generelt og oppfølgingsarbeidet innenfor IT-sikkerhetstandardisering, samt bidra til kompetanseoverføring mellom Standard Norge og forvaltningen. I 2020 ble tilskuddet belastet tilskudd til ikke-finansielle foretak. Standard Norge er i Brønnøysundsregistrene registrert med sektorkode 7 000 som er ideelle organisasjoner. Tilskuddet for 2021 er derfor ført på tilskudd til ideelle organisasjoner.

** I tillegg kommer forbruk på belastningsfullmakter som for 2021 utgjorde 112,76 mill. kroner. Beløpet for 2020 inkluderer ikke belastning på 3,1 mill. kroner til et prosjekt i Digdir som har fått tilsagn i medfinanseringsordningen.

Del A Forskjellen mellom avregning med statskassen og mellomværende med statskassen			
	31.12.2021	31.12.2021	
	Spesifisering av bokført avregning med statskassen	Spesifisering av rapportert mellomværende med statskassen	Forskjell
Finansielle anleggsmidler			
Investeringer i aksjer og andeler	0	0	0
Obligasjoner	0	0	0
Sum	0	0	0
Omløpsmidler			
Kundefordringer	3 210 820	0	3 210 820
Andre fordringer	67 787	67 787	0
Bankinnskudd, kontanter og lignende	0	0	0
Sum	3 278 607	67 787	3 210 820
Langsiktig gjeld			
Annen langsiktig gjeld	0	0	0
Sum	0	0	0
Kortsiktig gjeld			
Leverandørgjeld	-6 547 997	0	-6 547 997
Skyldig skattetrekk	-12 032 282	-12 032 282	0
Skyldige offentlige avgifter	-533 689	-441 844	-91 845
Annen kortsiktig gjeld	-6 841 672	1 740	-6 843 412
Sum	-25 955 640	-12 472 386	-13 483 254
Sum	-22 677 033	-12 404 599	-10 272 434
Forskjell i annen kortsiktig gjeld på 6 843 412 kroner er periodisering av fakturaer med bilagsdato i 2021 bokført i 2022.			



Saman for ein
enklare digital
kvardag

Digitaliseringsdirektoratet

Org.nr. 991 825 827
Postboks 1382 Vika, 0114 OSLO
E-post: postmottak@digdir.no
www.digdir.no

Besøksadresser

Lørenfare 1C, 0580 Oslo
Skrivarvegen 2, 6863 Leikanger
Industriveien 1, 8907 Brønnøysund